AGNESE BERTELLO

Via Monreale 11
20148 Milano (MI)
+39 3486950241
agnese@ascoltoattivo.net
www.ascoltoattivo.net

Nata a Torino (TO), 27/7/1970
BRTGSM70L67L219N

Facilitatrice, esperta di progettazione partecipata e Dibattito Pubblico
Consigliere di Amministrazione e legale rappresentante di Ascolto Attivo s.r.l.
Iscritta all'Albo facilitatori FacilitAmbiente della Camera Arbitrale di Milano
Membro del Comitato Tecnico Scientifico di ANCE per la Rigenerazione Urbana

Attualmente: Presidente della Commissione Particolare Dibattito Pubblico per il progetto Sedif – Eau pure; membro del Collegio internazionale di Garanti della Convention Citoyenne Fin de Vie.

Esperienze professionali

I. Percorsi di coinvolgimento della comunità per la realizzazione di impianti e infrastrutture

Dibattito Pubblico per il miglioramento della qualità dell'acqua potabile / Novembre 22 – settembre 2023
Presidente della Commissione del Dibattito Pubblico in merito al progetto di Sedif per l'ammodernamento di 3 impianti per il trattamento dell'acqua potabile con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'acqua.
Committente: Commissione Nazionale Dibattito Pubblico francese

Funivia Doganaccia – Corno alle Scale / agosto – ottobre 2023
Organizzazione di un ciclo di incontri partecipativi a San Marcello Piteglio, in merito al progetto di realizzazione di una funivia per il collegamento del versante emiliano e del versante toscano dell'Appennino. Il percorso partecipativo è parzialmente finanziato dall'Autorità per la partecipazione pubblica della Regione Toscana.
Committente: Comune di San Marcello Piteglio

Neutalia
Nomina quale responsabile del Piano Benefit aziendale.
Committente: Neutalia srl

ARAL spa/ novembre 2022 in corso
Percorso per la condivisione strategica del piano industriale della società con gli stakeholder territoriali. Aral gestisce il trattamento dei rifiuti urbani della provincia di Alessandria.
Partnership: Poliedra / **Committente**: ARAL s.p.a.

L'ospedale si fa città / settembre 2022
Facilitazione di uno dei tavoli di lavoro del laboratorio partecipato per gruppi tematici in merito alla variante urbanistica per la realizzazione del nuovo presidio ospedaliero di Livorno.
Committente: Cantieri Animati

RAB Biopiattaforma / gennaio 2021 - in corso
Ideazione e conduzione del percorso di confronto tra gli stakeholder per la costituzione del Residential Advisory Board (consiglio consultivo della comunità locale) in merito al progetto BIopiattaforma. Facilitazione degli incontri del RAB che si è costituito e attività di gestione del conflitto. **Committente:** Gruppo CAP

Lario Reti Holding / maggio - dicembre 2021
Elaborazione e conduzione di un percorso per la condivisione con tutti i comuni della provincia di Lecco della strategia di razionalizzazione ed efficientamento del sistema idrico integrato. Organizzazione di incontri partecipativi con i sindaci dei diversi comuni, raccolti per circondari. **Committente**: Lario Reti Holding

Vasca di laminazione di Varedo, Paderno e Limbiate /maggio – novembre 2021
Percorso di presentazione pubblica dell'opera idraulica per la laminazione del torrente Seveso. Prima fase del percorso che prevede una successiva progettazione partecipata sul verde. **Committenti:** AIPO, Regione Lombardia

Asia Napoli - febbraio / luglio 2021
Percorso partecipativo interno all'azienda per rielaborare vision, mission e codice etico aziendale in maniera condivisa coinvolgendo i dipendenti dell'azienda, dalla dirigenza agli operatori della raccolta rifiuti. **Committente:** Asia Napoli

Biopiattaformalab, Sesto San Giovanni (MI) / ottobre 2018 – marzo 2019
Ideazione e conduzione del percorso partecipativo, sul modello del Dibattito Pubblico, in merito al progetto preliminare di riconversione industriale del termovalorizzatore di Sesto San Giovanni. **Partnership:** Beulcke & Partners, agenzia di comunicazione
Committente: Gruppo CAP

Impianti di compostaggio, Municipi XIII e XV, Roma / settembre 2018 – gennaio 2019

Il Comune di Roma, con AMA, ha affidato ad Ascolto Attivo la conduzione di un percorso partecipativo in merito alla realizzazione nei municipi XIII e XV di due impianti di compostaggio aerobici. I risultati del percorso partecipativo, elaborati in un documento specifico di sintesi, sono stati portati in Conferenza dei Servizi.
Committenti: AMA, Comune di Roma

Dibattito Pubblico Progetto Navigli / giugno - luglio 2018
Facilitazione dei tavoli di discussione negli incontri del Dibattito Pubblico promossi dal comune di Milano nel mese di giugno e luglio sulla riapertura dei Navigli in città.
Committente: Metropolitane Milanesi s.p.a.

Asja Ambiente Italia/ maggio 2015 – febbraio 2016
Progettazione e realizzazione di un piano di stakeholder engagement Territoriale per la realizzazione di un impianto di produzione compost, biometano da FORSU in 3 comuni italiani (Pianezza, Foligno, Anzio). In collaborazione con l'agenzia comunicazione Allea. **Committente**: Asja Ambiente Italia

---

II. Processi deliberativi, progettazione partecipata e facilitazione

---

Un posto dove sto bene / Verbania, ottobre 2023 – in corso
Percorso partecipativo per la creazione di uno spazio interamente dedicato e riservato ai pre-adolescenti per il Comune di Verbania. Il percorso partecipativo è promosso dal Comune e dalla biblioteca di Verbania e prende spunto dalla esperienza della biblioteca Toyen a Oslo. Il percorso coinvolge le ragazze e i ragazzi tra gli 11 e i 14 anni delle tre scuole medie di Verbania
Committente: Comune di Verbania / **Partnership:** Codici Ricerca e Azione

Convenzione dei cittadini per il fine vita / Parigi, dicembre 22 – aprile 2023
Partecipazione come membro del Collegio internazionale dei Garanti alla Convenzione dei Cittadini sul tema del fine vita. La Convenzione prevede che un panel rappresentativo di cittadini francesi estratti a sorte lavori nell'arco di 4 mesi per proporre modifiche alla legge Claeys -Léonetti che in Francia regola il fine vita.
Committente: Consiglio Economico, Sociale e Ambientale francese (CESE)

Community Hub, incubatore di cittadinanza attiva / Napoli, dicembre 2022 – in corso
Percorso partecipativo per il recupero funzionale di parte degli edifici e delle aree verdi del complesso SS Trinità delle Monache a Napoli. **Committente:** Comune di Napoli

Per un nuovo parco urbano / aprile – luglio 2022
Percorso di progettazione partecipata del parco che nascerà a seguito della realizzazione dell'area laminazione del torrente Seveso a Paderno Dugnano, Varedo, Limbiate. Seconda fase del percorso di dialogo e confronto con il territorio in merito alla realizzazione dell'area di laminazione. **Committenti:** AIPO, Regione Lombardia

Castelnuovo, domani – ottobre 2021 / febbraio 2022
Percorso partecipativo per la valorizzazione del centro storico di Castelnuovo Rangone. Il percorso ha riguardato in particolare 3 temi: viabilità, qualità degli spazi urbani e luoghi di aggregazione e socialità. **Committente:** Comune di Castelnuovo Rangone

Nembro si… cura – gennaio /luglio 2021
Percorso di progettazione partecipata per il Comune di Nembro insieme con l'Ordine degli Architetti di Bergamo per la riqualificazione dei campetti di via Sant Jesus a Nembro.
Committente: Ordine degli Architetti della Provincia di Bergamo

Parco dello Stirone e del Piacenziano – marzo / dicembre 2020
Percorso di progettazione partecipata per la valorizzazione del Parco dello Stirone quale bene comune. **Committente:** Parchi del Ducato, Comuni di Fidenza e Salsomaggiore Terme.

Officina della Creatività e della partecipazione – aprile 2020 / marzo 2021
Percorso partecipativo per la rigenerazione della biblioteca scolastica degli istituti Zappa e Cremona a Milano. Il percorso ha visto coinvolti studenti, insegnanti, dirigenti, famiglie e associazioni del territorio e ha portato alla ridefinizione delle funzioni della biblioteca come bene comune e alla riqualificazione dell'edificio. **Committente:** IIS Cremona
Partnership: Associazione Circola, Comune di Milano, Municipio 5.

Percorso di progettazione partecipata per il centro storico di Fidenza – giugno / novembre 2018
Percorso di progettazione partecipata per definire la strategia di rigenerazione sociale e urbana del centro storico cittadino, con particolare riferimento al recupero del palazzo "ex Licei" e del sistema di piazze che lo circondano. **Committente**: Comune di Fidenza

16. Mostra Biennale di Architettura di Venezia – gennaio 2018
Ascolto Attivo ha fatto parte del team interdisciplinare creato da Mario Cucinella, curatore del Padiglione Italia, per sviluppare il progetto Arcipelago Italia. Nelle 5 aree interne strategiche individuate dal curatore del Padiglione, il team di progettisti ha creato 5 progetti sperimentali per il rilancio dei territori. I progetti si basano su un percorso di ascolto e confronto con il territorio curati da Ascolto Attivo. Progetti e percorsi partecipati saranno presentati alla Biennale di Venezia 2018. **Committente**: Fondazione Biennale di Venezia.

WSR Camerino / maggio – settembre 2017
Percorso di progettazione partecipata con gli abitanti di Camerino per elaborare le Linee guida per la ricostruzione del centro storico della città dopo il terremoto del 2016.
Partnership: MCArchitects, School of Sustainability **Committente**: Comune di Camerino

Urbact 2nd Chance / Napoli, aprile – giugno 2017

Realizzazione di un percorso di progettazione partecipata con gli abitanti e gli stakeholder per il recupero dell'ex Ospedale Militare di Napoli, come occasione di rigenerazione sociale dei Quartieri Spagnoli, in cui l'edificio è collocato.
Partnership: il progetto fa parte del programma *Urbact 2nd Chance. Waking up the sleeping giants* che coinvolge 11 città europee. **Committente**: Comune di Napoli

Dopo le mafie / Rozzano, febbraio 2017 – in corso
Percorso di progettazione partecipata e community engagement per il recupero di beni confiscati alla criminalità. Il percorso ha riguardato i comuni di Rozzano (villetta di via Molise 5) e Milano (appartamento in viale Espinasse). **Partnership:** Ass. Circola
Committente: Comune di Rozzano, comune di Milano

Arsenale Creativo / marzo 2015 – marzo 2016
Percorso partecipativo per elaborare idee e proposte finalizzate al recupero dell'ex arsenale militare di Pavia. **Committente**: Ass. Arsenale creativo **Partnership**: Comune di Pavia, IUAV, Politecnico di Milano

Garibaldi e l'Isola partecipata / luglio – dicembre 2013
Percorso partecipativo per la realizzazione del centro civico e riqualificazione del Cavalcavia Bussa nel quartiere Isola a Milano. **Committente**: Comune di Milano

"Ascoli21. Io partecipo" / giugno – dicembre 2011
Stakeholder engagement e iniziative di ascolto del territorio in merito alla riqualificazione dell'area ex industriale di Ascoli Piceno. **Committente**: Consorzio Restart
Partnership: Allea – Agenzia di Comunicazione

III. Attività di ricerca su esperienze deliberative, conflitti territoriali, sviluppo e ambiente.

Osservatorio Media Permanente Nimby Forum / 2008 -2015
Coordinamento redazionale della pubblicazione annuale dell'Osservatorio Nimby Forum che, a partire dal 2004 monitora l'evoluzione del fenomeno Nimby (Not in My Back Yard) nel nostro Paese. Oltre ai dati sull'evoluzione del fenomeno, la pubblicazione presenta approfondimenti specifici e interviste ad esperti a livello internazionale.
Committente: Aris – Agenzia di Ricerca, Informazione, Società

Sogin / settembre – dicembre 2014
Conduzione di una ricerca e di un percorso formativo. In particolare, il progetto ha previsto:
1. Realizzazione di un benchmark internazionale sulle esperienze di stakeholder engagement relative alla realizzazione di progetti di Depositi Nazionali per i rifiuti radioattivi (Canada, UK, Francia, Slovenia, Inghilterra).
2. realizzazione di un seminario formativo per i dirigenti Sogin sul fenomeno Nimby, sulla

creazione di un rapporto di fiducia con il territorio e sulla gestione dei conflitti.
Committente: Sogin **Partner**: Allea, agenzia di comunicazione

Carbon Capture and Sequestration / marzo 2011
Oggetto: realizzazione di una ricerca sull'accettabilità sociale della tecnologia Carbon Capture and Sequestration. **Committente**: RSE **Partner**: Allea, agenzia di comunicazione

---

IV. Attività di insegnamento e formazione

Sentieri di partecipazione. Progetto europeo Trails of Participation. Settembre 2022 - Associazione DragoLago
Giornata di formazione rivolta alle associazioni del territorio del Lago d'Orta e alle Consulte giovanili del territorio su partecipazione e ascolto della comunità.

L'ascolto come strumento di cambiamento. Settembre 2022
Regione Toscana, Servizio Codice Rosa
Corso di formazione on line per i diversi operatori del servizio codice rosa promosso dalla Regione Toscana

Stakeholder engagement: coinvolgimento e protagonismo di tutti gli attori Gruppo Acea, gennaio 2022
Incontri formativi con figure apicali delle diverse società del gruppo ACEA sui temi dello stakeholder engagement: approcci, strumenti e casi.

"Essere tutor nell'integrazione", Cides, Ferrara, febbraio 2022
Incontro formativo sul tema dell'ascolto attivo e la gestione dei conflitti.

CommunityPro – Participation, Resilience, Organizing - Cittadinanzattiva, gennaio 2022
Incontro formativo sull'ascolto attivo, la progettazione partecipata e la democrazia deliberativa.

Fondazione Feltrinelli – giugno 2021
Docente con Giuliana Gemini (Poliedra) di un modulo sulla progettazione partecipata all'interno del master promosso da Fondazione Feltrinelli Sustainable Development Jobs.

Comune di Pero – giugno 2020
Corso per dipendenti e membri del consiglio comunale su principi e strumenti della progettazione partecipata per l'amministrazione condivisa. Il corso era inserito nel progetto, condotto con l'associazione Circola, per la stesura di un Patto di collaborazione per la biblioteca "Punto Cerchiate"

Università di Messina – Corso "Migrazioni: complessità e conflitto" / giugno 2019
Modulo formativo sulla progettazione partecipata e il coinvolgimento della comunità nella gestione di situazioni conflittuali.

Università Cattolica – Corso per Community Manager / luglio 2018
Lezione (16 ore) sulla progettazione partecipata: strumenti, approcci, casi concreti, e sperimentazione di metodologie.

Master Facilitatori – Scuola Superiore di Facilitazione / novembre 2017
Lezione sulla comunicazione e la gestione delle informazioni all'interno di un processo partecipativo.

Laboratorio sulla gestione dei conflitti ambientali / Università Cattolica di Milano/ novembre 2017
Lezione sul Dibattito Pubblico. Presentazioni delle caratteristiche e degli obiettivi del Dibattito Pubblico, confronto tra il modello francese e il modello proposto dalla legislazione italiana, esperienze pratiche, criticità.

Università di Trieste - Corso di Specializzazione – Legami di corresponsabilità/ novembre 2017
Lezione sugli strumenti e le pratiche di progettazione partecipata. Casi concreti. Esercitazioni.

L'Open Space Technology a scuola / settembre 2016
Incontri di formazione con gli insegnanti della rete degli istituti comprensivi di Mantova per introdurre la progettazione partecipata e l'open space technology a scuola.

Forum Dirigenti Terzo Settore / febbraio 2016
Giornata di formazione per i dirigenti Terzo settore del sud Italia.

Fidenza Ascolta / giugno 2015
Corso di formazione con dirigenti, amministratori, tecnici del Comune di Fidenza, insieme a cittadini e associazioni del territorio per sensibilizzare rispetto al tema della progettazione partecipata come strumento di cambiamento e di upgrading della democrazia.

Master Consulenti Filosofici – Ca' Foscari / febbraio 2014
Lezione sulla Gestione Creativa dei Conflitti in un master post laurea per Consulenti Filosofici.

Master Internazionale per operatori di pace / novembre 2013
Docenza: "Metodologia e pratiche per il coinvolgimento dei cittadini e la gestione dei conflitti".

V. Pubblicazioni e articoli

Le assemblee dei cittadini: una palestra per rigenerare la democrazia, Forum disuguaglianze e diversità, luglio 2023
https://www.forumdisuguaglianzediversita.org/le-assemblee-dei-cittadini-una-palestra-per-innovare-e-rigenerare-la-democrazia/

In Francia sul fine vita si esprime la Convenzione dei Cittadini, Vita.it, maggio 2023
https://www.vita.it/in-francia-sul-fine-vita-si-esprime-la-convenzione-dei-cittadini/

Il Dibattito Pubblico rischia di essere cancellato, labsus.org, febbraio 2023
https://www.labsus.org/2023/02/il-dibattito-pubblico-in-italia-rischia-di-essere-cancellato/

Partecipazione, conoscenza e fiducia: la sfida del coinvolgimento dei cittadini nelle decisioni sulla transizione green, in **"Pensare e fare economia circolare"**, AAVV, a cura di A. Russo, Guerini Associati ed., gennaio 2022

Come si decide la transizione ecologica, in **"Che cos'è la transizione ecologica"**
AAVV, 2021, Altreconomia, a cura di Ruggieri e Acanfora.

Cittadini per il clima, **"Rivista il Mulino",** ottobre 2020

Da noi le task force, in Francia la Convention citoyenne pour le Climat, **"Vita",** luglio 2020.

Le proposte dei 150 sull'esperienza della Convention Citoyenne pour le Climat con intervista a Loic Blondiaux, **"Una città",** ottobre 2020.

Pubblico è il Dibattito, **"Qual energia",** febbraio 2020

Dibattito Pubblico, esperienze a confronto, in **"La gestione dei conflitti ambientali. Nuove strategie e nuovi strumenti operativi"**
AAVV, 2019, Edizioni Scientifiche Italiane, a cura di Musselli.

L'affermazione del localismo istituzionale in Italia: una nuova governance che a raccontarla non ci si crede, con M. Sclavi e S. Lattuille, giugno 2018, in **"Tracce urbane".**

Ricostruire con la partecipazione, in **"La sfida della democrazia. Uguaglianza, partecipazione, lotta alla povertà"**, 2018, AAVV, a cura di Action Aid, Donzelli editore.

L'esperienza delle Case del Quartiere di Torino in **"Le nostre città: dalla corruzione alla progettazione partecipata",** AAVV, 2017, Ipoc press, a cura di Sclavi e Podziba.

VI. Percorso scolastico e formazione specialistica

- La manutenzione dei tasti dolenti per la gestione dei conflitti, ciclo di webinar Centro Psicopedagogico per la gestione dei conflitti, gennaio 2022
- La domanda maieutica, ciclo di webinar Centro Psicopedagogico per la gestione dei conflitti, ottobre 2020
- Rigenerare Comunità (On line), coop. Metodi, 2020
- Corso per graphic recording (facilitazione visuale), marzo 2018
- Master in Facilitatore nella mediazione dei conflitti (Bolzano, 2010)
- Corso per redattori editoriali (Torino, casa editrice Lindau, 1996)
- Laurea in Lingue e letterature straniere moderne all'Università di Torino, 1995 (Russo, Francese)
- Diploma di Perito aziendale corrispondente in lingue estere, Istituto Rosa Luxemburg, Torino, 1990
- Lingue straniere conosciute: inglese, francese, russo

12 ottobre 2023

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.

