



REGIONE TOSCANA



Consiglio Regionale

***RELAZIONE
SULLA PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA
DEL CONSIGLIO REGIONALE DELLA TOSCANA
ANNO 2023***



La presente Relazione sulla Prestazione organizzativa, redatta ai sensi del d.lgs. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. 74/2017 e predisposta secondo le linee guida n. 3 nel 2018 redatte dal Dipartimento della Funzione Pubblica, illustra i risultati ottenuti dall'amministrazione nel corso dell'anno 2023, concludendo così il ciclo di gestione della performance.

La Relazione mette in evidenza i dati a consuntivo ed i risultati organizzativi ed individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, e costituisce lo strumento di *accountability* mediante il quale il Consiglio regionale della Toscana illustra ai cittadini e a tutti gli stakeholder, ovvero a tutti quei soggetti che hanno un interesse verso l'operato dell'Ente, i risultati delle attività realizzate e le iniziative svolte per la partecipazione della società civile in termini di trasparenza ed integrità. Il documento presenta, altresì, gli esiti delle indagini realizzate sul livello di soddisfazione dell'utenza relativamente ai servizi erogati ed eventuali reclami ricevuti e viene redatto rispettando i criteri della trasparenza, della oggettività dei contenuti e dall'immediata intelligibilità.

Il presente documento illustra, inoltre, in modo sintetico, i momenti salienti che hanno caratterizzato la struttura Consiliare nell'anno 2023 sia da un punto di vista politico-istituzionale che organizzativo.

In conformità alle linee guida per la predisposizione della presente relazione, si evidenzia che, nella prima parte sono contenute le informazioni inerenti al Consiglio regionale riguardanti l'articolazione organizzativa, la dotazione di risorse umane e professionali, le risorse finanziarie, la produzione legislativa, illustrando le leggi più importanti varate nell'annualità 2023 e i rapporti con la società civile. Nella seconda parte sono riportati i dati relativi all'attività in materia di trasparenza ed anticorruzione e l'illustrazione dei risultati ottenuti rispetto agli obiettivi strategici programmati, ad inizio anno, nella sezione dedicata alla Performance del Piano integrato di attività e organizzazione 2023, con il relativo grado di conseguimento dei risultati. La relazione si conclude con il report sulla valutazione del personale dipendente.



Sommario

L'Istituzione in sintesi	4
L'Organigramma	5
L'articolazione organizzativa	6
Il personale	14
Le risorse finanziarie	17
L'attività istituzionale	18
Leggi di particolare rilievo	21
L'attività dell'Ufficio di Presidenza	25
I rapporti con la società civile	28
L'attività di rappresentanza	46
La Customer satisfaction	51
L'Ufficio stampa	56
L'andamento della entrata e della spesa	58
Gli interventi di razionalizzazione della spesa	62
L'attività in materia di trasparenza e anticorruzione	63
Il ciclo di gestione della performance	68
Il livello di efficacia dell'azione amministrativa: rilevazione analitica dei risultati a consuntivo	71
Le performance individuali: valutazione del personale - comparto	97



L'Istituzione in sintesi

Presidente: Antonio Mazzeo

Vicepresidenti: Stefano Scaramelli e Marco Casucci

Segretari: Federica Fratoni e Diego Petrucci

Segretari Questori: Francesco Gazzetti e Marco Stella

Consiglieri: 41 (incluso il Presidente della Giunta)

Commissioni permanenti: 7

Commissioni istituzionali: 1

Commissioni speciali e/o di inchiesta: 3

Gruppi consiliari: 6

Organismi istituzionali operanti: 9

Segretario generale: Savio Picone

Direttori di Area: Maria Cecilia Tosetto, Monica Piovi

Dirigenti: 10

Dipendenti: 244 al 31 dicembre 2023*

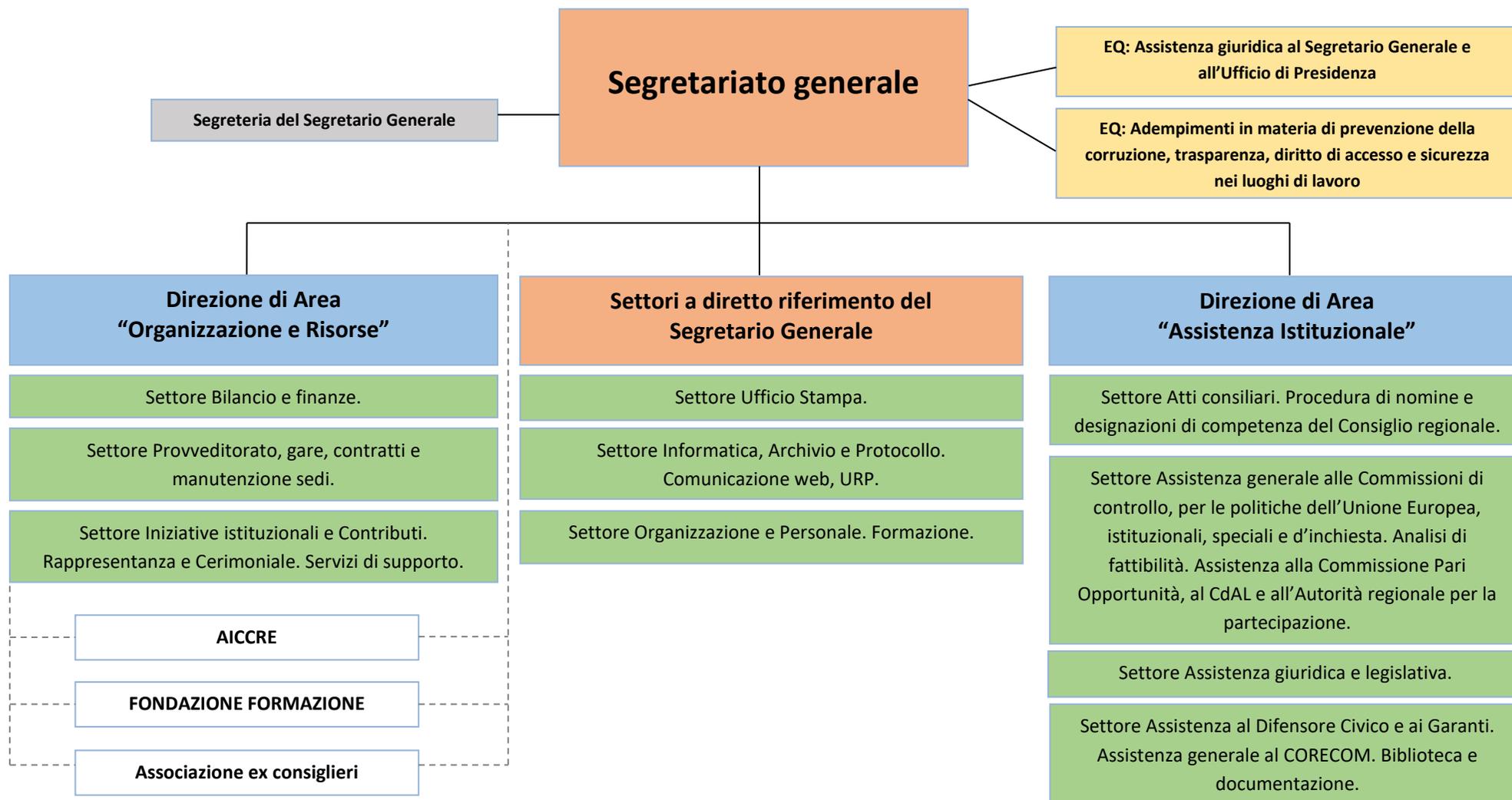
* numero che include tutte le unità di personale, il Segretario Generale e i Direttori d'Area.



L'Aula consiliare in via Cavour, 2 (Palazzo Panciatichi-Covoni) a Firenze



L'Organigramma





L'articolazione organizzativa

Di seguito viene riportata l'articolazione organizzativa del Segretariato Generale del Consiglio Regionale, con la descrizione delle funzioni di ciascuna struttura al 31.12.2023. L'articolazione rappresentata risulta definita dal Decreto del Segretario Generale n. 5 del 26 Aprile 2018 "Assetto organizzativo del Consiglio regionale", il quale tiene conto degli indirizzi, espressi nella Deliberazione dell'Ufficio di Presidenza del 4 aprile 2018, n. 38, di procedere ove possibile, alla rotazione degli incarichi dirigenziali in attuazione della normativa anticorruzione.

Suddetta articolazione è stata poi modificata nel corso delle annualità 2019, 2020, 2021, fino alle ultime variazioni nel 2022 e 2023 sancite dai seguenti atti:

- Decreto del Segretario generale 10 febbraio 2022, n. 80 "Modifica assetto organizzativo del Consiglio regionale. Soppressione e costituzione di due nuovi settori";
- Decreto del Segretario generale 29 luglio 2022, n. 578 "Assetto organizzativo del Consiglio regionale – Modifica di alcuni settori del Consiglio regionale";
- Deliberazione dell'Ufficio di presidenza 18 novembre 2022, n. 135 "Assetto organizzativo del Consiglio regionale costituzione della direzione di area "Organizzazione e risorse" con determinazione delle relative funzioni";
- Decreto del Segretario generale 28 dicembre 2022, n. 1019 "Assetto organizzativo del Consiglio regionale – Modifiche conseguenti alla costituzione della direzione di Area "Organizzazione e risorse" in attuazione della deliberazione dell'Ufficio di presidenza n. 135/2022".
- Decreto del Segretario generale 30 giugno 2023, n. 569 "Misure di riorganizzazione del Segretariato generale del Consiglio regionale. Revoca decreto del Segretario generale del 28 dicembre 2022. Attuazione della direzione di Area "Organizzazione e risorse", con il quale è stata data attuazione all'area "Organizzazione e risorse", al fine di favorire un maggior coordinamento, una maggiore unitarietà d'azione ed una migliore programmazione delle attività di natura amministrativa, contabile e gestionale.



SECRETARIATO GENERALE

- Assistenza e consulenza giuridico-istituzionale al Presidente, all'Ufficio di presidenza, ai Gruppi consiliari e ai Consiglieri
- Coordinamento delle relazioni sindacali
- Coordinamento degli adempimenti concernenti l'Anticorruzione e la Trasparenza
- Sicurezza nei luoghi di lavoro, coordinamento delle attività e assistenza al datore di lavoro
- Assistenza al Segretario generale per l'applicazione e gestione dagli istituti inerenti al rapporto di lavoro, le relazioni sindacali, la formazione del personale ed il sistema di valutazione delle prestazioni di competenza del Consiglio regionale. Controllo di gestione. Servizi esterni e di supporto. Alternanza Scuola – lavoro.
- Archivio e protocollo
- Comunicazione istituzionale. Editoria e pubblicazioni istituzionali. Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)
- Attività inerenti alla gestione del sito web e della intranet consiliare.
- Tecnologie informatiche e sistema informativo
- Ufficio stampa

SETTORE UFFICIO STAMPA

- Attività dell'Ufficio Stampa.

SETTORE INFORMATICA, ARCHIVIO E PROTOCOLLO, COMUNICAZIONE WEB, URP

- Servizio di assistenza informatica (server, reti, connettività e cablaggio, dispositivi hardware, sistemi multimediali).
- Gestione dei beni e dei servizi tecnologici; tenuta del relativo inventario e del magazzino dei dispositivi tecnologici.
- Sicurezza informatica.
- Gestione della cabina di regia per gli impianti audio-video-dati delle sedi consiliari.
- Apparecchiature e servizi di comunicazione telefonica.



- Acquisizione manutenzione e gestione delle apparecchiature di copia, digitalizzazione e trasmissione dei documenti.
- Archivio e protocollo generale del Consiglio Regionale.
- Gestione del sito web e assistenza alle articolazioni per la pubblicazione di informazioni su web e intranet.
- Ufficio relazioni con il pubblico.
- Gestione della comunicazione istituzionale, della comunicazione interna e integrata e dell'indirizzario generale.
- Adempimenti in materia di protezione dei dati personali e rapporti col DPO.

SETTORE ORGANIZZAZIONE E PERSONALE. FORMAZIONE

- Applicazione istituti contrattuali del personale e cura del raccordo con gli uffici di Giunta.
- Supporto al Segretario generale in materia di organizzazione e di dotazione organica della struttura consiliare, delle segreterie degli organi politici e dei profili professionali.
- Assistenza giuridica al Segretario generale in materia di autorizzazioni extraimpiego.
- Sistema di valutazione delle prestazioni e attività di supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione.
- Controllo di gestione
- Formazione e aggiornamento del personale, gestione stage e tirocini.
- Progetto alternanza scuola-lavoro.
- Adempimenti ex art. 53 D. Lgs. 165/2001 in materia di incarichi e consulenze.
- Assistenza al Segretario generale per le relazioni sindacali.
- Sorveglianza sanitaria e formazione obbligatoria in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.
- Centralino.

DIREZIONE DI AREA "ORGANIZZAZIONE E RISORSE"

- Supporto all'Associazione ex Consiglieri (collegamento con la Fondazione formazione politica e con l'AICCRE)
- Eventi ed iniziative relative al Pianeta Galileo e altri Premi.
- Assistenza al Parlamento degli Studenti
- Provveditorato
- Attività contrattuale
- Ufficio tecnico e gestione sedi consiliari
- Attività di rappresentanza, relazioni istituzionali, eventi ed iniziative per la Festa della Toscana. Cerimoniale
- Attività di stampa, riproduzione, legatoria e duplicazione di documenti e materiale di lavoro in genere (tipografia)



- Risorse finanziarie, bilancio e fiscalità, tesoreria
- Economato, magazzino economale e patrimonio

SETTORE BILANCIO E FINANZE

- Programmazione e gestione finanziaria.
- Gestione del bilancio annuale e pluriennale.
- Trattamento economico dei consiglieri, degli ex-consiglieri e degli assessori.
- Trattamento economico degli organismi consiliari.
- Gestione della tesoreria e dell'economato.
- Fiscalità passiva.
- Rendicontazione contabile e patrimoniale. Gestione del conto patrimoniale, dell'inventario.
- Gestione delle scorte operative destinate all'uso di beni (funzionali alle esigenze delle articolazioni organizzative del Consiglio).
- Analisi e monitoraggio della gestione economico-finanziaria e centri di costo; controllo in ordine alla regolarità contabile e finanziaria.

SETTORE PROVVEDITORATO, GARE, CONTRATTI E MANUTENZIONE SEDI

- Attività di provveditorato.
- Programmazione e monitoraggio degli appalti.
- Gare e contratti per acquisti, forniture e servizi a supporto degli uffici consiliari.
- Tenuta e aggiornamento dell'elenco dei dati e delle attività inerenti agli appaltatori e sub appaltatori.
- Coperture assicurative in relazione alle materie di competenza e consulenza assicurativa.
- Supporto di trasporto agli organi consiliari (autoparco).
- Gestione mense dei dipendenti e dei consiglieri.
- Manutenzione degli immobili e degli impianti in raccordo con gli uffici di Giunta anche in relazione degli adempimenti ed agli interventi necessari a garantire la conformità dei luoghi di lavoro e degli impianti alle disposizioni di legge.
- Gestione tecnico-amministrativa delle sedi consiliari.
- Gestione tecnico-giuridico-amministrativa dei servizi di igiene ambientale.
- Supporto amministrativo all'Ufficio Stampa.



SETTORE INIZIATIVE ISTITUZIONALI E CONTRIBUTI. RAPPRESENTANZA E CERIMONIALE. SERVIZI DI SUPPORTO.

- Assistenza al Presidente, all'Ufficio di Presidenza ed ai consiglieri per le attività internazionali, le missioni a carattere istituzionale e le spese di rappresentanza.
- Attività inerenti alla realizzazione di eventi istituzionali.
- Bandi e procedimenti di evidenza pubblica per l'erogazione di contributi.
- Attività inerenti agli organismi interregionali, nazionali e internazionali cui il Consiglio partecipa.
- Organizzazione di eventi ed iniziative di carattere istituzionale anche in collaborazione con le altre strutture del Consiglio.
- Stampa, riproduzione, legatoria e duplicazione di documenti e materiale di lavoro in genere (tipografia).
- Editoria, grafica.
- Ufficio posta.
- Custodia e conservazione del patrimonio storico artistico mobile del Consiglio.
- Vigilanza delle sedi consiliari e gestione degli accessi. Gestione giuridico-tecnico-amministrativa dei servizi logistici inerenti ad arredi, facchinaggio e servizi di custodia materiali anche cartacei.
- Servizio di accoglienza e di supporto all'utenza, agli organi e agli uffici (commessi).
- Eventi ed iniziative relative al Pianeta Galileo e altri Premi.
- Rapporti con l'Ufficio scolastico regionale.
- Assistenza al Parlamento degli Studenti.
- Raccordo con la Fondazione per la Formazione politica ed istituzionale A. Ballini.
- Raccordo con l'AICCRE e con l'Associazione ex Consiglieri.

DIREZIONE DI AREA "ASSISTENZA ISTITUZIONALE"

- Assistenza e consulenza giuridico-istituzionale al Consiglio
- Assistenza ai lavori d'Aula, alla Conferenza di Programmazione dei Lavori ed al procedimento degli Atti consiliari
- Stato giuridico dei Consiglieri.
- Giunta delle elezioni
- Nomine



- Assistenza al Collegio di garanzia statutaria
- Assistenza legislativa e giuridica e qualità della normazione
- Iniziativa popolare e referendum
- Documentazione giuridica e biblioteca
- Assistenza generale alle Commissioni.
- Controlli di legittimità sugli atti dei dirigenti
- Assistenza agli organismi costituiti presso il Consiglio regionale (Consiglio delle autonomie locali, Conferenza permanente delle Autonomie Sociali, Commissione Pari Opportunità, Difensore Civico, Autorità regionale per la garanzia e la promozione della partecipazione, Garante per l'infanzia e l'Adolescenza, Garante delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale, assistenza al Corecom)
- Analisi d'impatto della regolazione e di fattibilità, valutazione delle politiche

SETTORE ATTI CONSILIARI. PROCEDURA DI NOMINE E DESIGNAZIONI DI COMPETENZA DEL CONSIGLIO REGIONALE

- Attività istruttoria ai fini della formazione dei fascicoli degli atti, della loro assegnazione alle Commissioni ed agli altri organismi previsti dallo Statuto e dal Regolamento interno.
- Attività istruttoria ai fini della predisposizione dell'ordine del giorno del Consiglio, dell'ordine dei lavori delle sedute consiliari e del programma dei lavori consiliari.
- Assistenza al direttore ed al Segretario generale per la Conferenza di programmazione dei lavori e per le sedute del Consiglio.
- Assistenza al Presidente per la conduzione dei lavori d'Aula ed ai consiglieri per la presentazione diretta degli atti in Aula.
- Coordinamento delle attività di resocontazione e verbalizzazione delle sedute consiliari e gestione dei relativi aspetti organizzativi ed amministrativi.
- Gestione dei servizi esterni di trascrizione e rilegatura.
- Gestione delle attività di predisposizione degli atti consiliari successive alla trattazione in Aula e delle relative pubblicazioni.
- Attività istruttoria inerente alla documentazione prevista a corredo delle proposte di legge presentate che comportano spese o minori entrate, ai fini della procedibilità delle stesse.



- Attività di rendicontazione alla Corte dei Conti delle proposte di legge approvate e trasmissione delle relazioni tecniche finanziarie aggiornate in raccordo con i competenti uffici di bilancio della Giunta e del Consiglio regionale
Nomine e designazioni di competenza del Consiglio regionale.

SETTORE ASSISTENZA GIURIDICA E LEGISLATIVA

- Assistenza legislativa e consulenza giuridica alle Commissioni.
- Assistenza giuridico-legislativa agli organi consiliari ed alle strutture interne a supporto del Segretario generale.
- Assistenza al Consiglio nelle riunioni d'aula.
- Assistenza professionale per la qualità della normazione.
- Rapporti con l'OLI.
- Cura dei testi coordinati e della raccolta normativa.
- Coordinamento del rapporto sulla legislazione in raccordo con il Segretario generale.
- Controllo di legittimità sugli atti dei dirigenti.
- Adempimenti in materia di iniziativa popolare e referendum.
- Consulenza giuridico-legislativa in materia di privacy.
- Rapporti con l'Avvocatura regionale in raccordo con il Segretario Generale.

SETTORE ASSISTENZA GENERALE ALLE COMMISSIONI DI CONTROLLO, PER LE POLITICHE DELL'UNIONE EUROPEA, ISTITUZIONALI, SPECIALI E D'INCHIESTA. ANALISI DI FATTIBILITÀ. ASSISTENZA ALLA COMMISSIONE PARI OPPORTUNITÀ, AL CDAL E ALL'AUTORITÀ REGIONALE PER LA PARTECIPAZIONE

- Assistenza generale e supporto di segreteria generale alla Commissione di Controllo, alla Commissione politiche europee e relazioni internazionali e alle Commissioni istituzionali, speciali e d'inchiesta.
- Osservatorio della legalità.
- Assistenza professionale alle Commissioni e agli organi consiliari per l'analisi d'impatto della regolamentazione (AIR), l'analisi di fattibilità ex ante degli atti normativi e per la funzione di controllo istituzionale (analisi delle politiche, valutazione dell'attuazione e degli effetti degli atti normativi).



- Assistenza generale al Consiglio delle Autonomie locali, alla Commissione Pari opportunità e alla Conferenza permanente delle Autonomie sociali.
- Consulta per la denominazione dei beni regionali.
- Assistenza all'Autorità regionale per la garanzia e la promozione della partecipazione.

**SETTORE ASSISTENZA AL DIFENSORE CIVICO E AI GARANTI. ASSISTENZA GENERALE AL CORECOM.
BIBLIOTECA E DOCUMENTAZIONE.**

- Assistenza generale al Difensore Civico.
- Assistenza generale al Garante delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale e al Garante dell'Infanzia e dell'Adolescenza.
- Gestione della Biblioteca della Giunta e del Consiglio regionale e delle raccolte di documentazione.
- Assistenza generale al Corecom



Il personale

Personale dipendente presso il Consiglio regionale al 31.12.2023

Tipologie personale	Dipendenti in servizio presso il Consiglio Regionale
Segretario Generale	1
Dirigenti	9
Area Funzionari ed EQ (Ex Cat. D)*	107
Area Istruttori (Ex Cat. C)	96
Area Operatori esperti (Ex Cat. B)	29
Area Operatori (Ex Cat. A)	2
Totale	244

**(Di cui n. 7 Funzionari giornalisti, addetti all'Ufficio stampa)*



Personale del Consiglio regionale per struttura organizzativa al 31.12.2023

PERSONALE IN SERVIZIO PER AREA						
Struttura organizzativa	SG e Dirigenti	Funzionari ed EQ	Istruttori	Operatori esperti	Operatori	Totale
SEGRETARIO GENERALE	1					1
Personale a diretto riferimento		3	4			7
Settore Ufficio stampa.		9	2			11
Settore Informatica, archivio e protocollo, comunicazione web, URP.	1	7	17	3		28
Settore Organizzazione e personale. Formazione.	1	4	8	4	2	19
DIREZIONE DI AREA ORGANIZZAZIONE E RISORSE	1					1
Settore Bilancio e finanze.	1	6	10	1		18
Settore Provveditorato, gare, contratti e manutenzione sedi.		7	6	1		14
Settore Iniziative istituzionali e Contributi. Rappresentanza e Cerimoniale. Servizi di supporto.	1	11	12	16		40



PERSONALE IN SERVIZIO PER AREA						
Struttura organizzativa	SG e Dirigenti	Funzionari ed EQ	Istruttori	Operatori esperti	Operatori	Totale
DIREZIONE DI AREA ASSISTENZA ISTITUZIONALE	1					1
<i>Personale a diretto riferimento</i>		10	8			18
Settore Atti consiliari. Procedura di nomine e designazioni di competenza del Consiglio regionale.		5	6			11
Settore Assistenza generale alle Commissioni di controllo, per le politiche dell'Unione Europea, istituzionali, speciali e d'inchiesta. Analisi di fattibilità. Assistenza alla Commissione Pari Opportunità, al CdAL e all'Autorità regionale per la partecipazione.	1	8	4	2		15
Settore Assistenza giuridica e legislativa	1	11	3			15
Settore Assistenza al difensore civico ai Garanti. Assistenza generale al CORECOM. Biblioteca e documentazione.	1	25	17	2		45
TOTALE COMPLESSIVO*	10	107	96	29	2	244

* Il totale del personale in servizio include anche il Segretario Generale



Le risorse finanziarie

Il quadro economico-finanziario del Segretariato Generale alla data del 31 dicembre 2023 (ante riaccertamento)

STRUTTURA ORGANIZZATIVA	RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE (€)
SEGRETARIATO GENERALE	3.239.402,40
Settore Ufficio stampa	1.167.777,63
Settore Informatica, archivio e protocollo, comunicazione web, URP	2.924.125,92
Settore Organizzazione e personale. Formazione	215.257,92
DIREZIONE DI AREA ORGANIZZAZIONE E RISORSE	0,00
Settore Bilancio e finanze	21.705.464,92
Settore Provveditorato, gare, contratti e manutenzione sedi	3.103.352,11
Settore Iniziative istituzionali e Contributi. Rappresentanza e Cerimoniale. Servizi di supporto	4.876.249,03
DIREZIONE DI AREA ASSISTENZA ISTITUZIONALE	7.000,00
Settore Atti consiliari. Procedura di nomine e designazioni di competenza del Consiglio regionale	28.060,00
Settore Assistenza giuridica e legislativa	7.375,18
Settore Assistenza generale alle Commissioni di controllo, per le politiche dell'Unione Europea, speciali e d'inchiesta. Analisi di fattibilità. Assistenza alla Commissione pari opportunità, al CdAL e all'Autorità regionale per la partecipazione	422.223,84
Settore Assistenza al Difensore Civico e ai Garanti. Assistenza generale al CORECOM. Biblioteca e documentazione	1.590.143,50
Totale complessivo	39.286.432,45

Il quadro finanziario riportato è quello definitivo al 31.12.2023 (ante riaccertamento ordinario) risultante a seguito della tredicesima variazione al Documento tecnico di accompagnamento al bilancio 2023-2024-2025 e conseguente variazione al bilancio gestionale, approvata con Delibera dell'Ufficio di Presidenza 14.12.2023, n. 122, e delle variazioni di spesa approvate con decreti dirigenziali e risultanti alla fine dell'esercizio, ai sensi degli articoli 14 e 15 del Riac.



L'attività istituzionale

Nel 2023 il plenum del Consiglio regionale si è riunito 44 volte, 4 delle quali in forma solenne, in occasione, rispettivamente, del *Giorno della Memoria (27 gennaio)*, del *Giorno del Ricordo (10 febbraio)*, della *Giornata dell'Europa (4 maggio, seduta non celebrata nel 2022)* e della *Festa della Toscana (30 novembre)*.

Il dato complessivo è inferiore di 3 sedute, pari al 6 per cento, a quello dell'anno precedente, allorché le sedute furono 47, e si colloca al di sotto della media delle ultime tre legislature, pari a 46 sedute per anno.

Leggermente migliore è il dato inerente all'attività delle commissioni consiliari permanenti le quali, rispetto al 2022, si sono riunite solo 4 volte in meno, passando da 228 a 224 per un calo del 2 per cento.

Più in dettaglio, le commissioni consiliari permanenti nel 2023 si sono riunite 196 volte in seduta singola e 28 volte in congiunta, per un aumento, rispetto al 2022, di 5 sedute nel primo caso e un decremento di 9 nel secondo.

A seguire il dettaglio per ogni singola commissione:

- Prima Commissione (Affari istituzionali, programmazione, bilancio, informazione e comunicazione): n. 45 sedute totali, di cui 37 ordinarie e 8 congiunte (nel 2022: 41 sedute ordinarie e 9 congiunte).
- Seconda Commissione (Sviluppo economico e rurale): n. 34 sedute totali, di cui n. 26 sedute ordinarie più 8 congiunte (nel 2022: 35 ordinarie e 11 congiunte);
- Terza Commissione (Sanità e politiche sociali): n. 33 sedute totali, di cui: n. 31 ordinarie e 2 congiunte (nel 2022: 33 ordinarie e 4 congiunte);
- Quarta Commissione (Territorio, ambiente, mobilità, infrastrutture): n. 43 sedute totali di cui: 36 ordinarie e 7 congiunte (nel 2022: 27 e 7 congiunte);



- Quinta Commissione (Istruzione, formazione, beni e attività culturali): n. 33 sedute totali, di cui 30 ordinarie e 3 congiunte (nel 2022: 28 e 3);
- Commissione di controllo: n. 19 sedute (16 nel 2022);
- Commissione istituzionale politiche europee e affari internazionali: n. 17 sedute totali (nel 2022: 21 sedute più una congiunta).

Come nel 2022, la riduzione del numero complessivo delle sedute dell'aula e delle commissioni è accompagnata da una decrescita più che proporzionale della produzione di atti. Quel che cambia nel 2023 è l'intensità con cui ciò avviene, quest'anno molto minore rispetto al precedente.

In rapporto al 2022, il numero complessivo di atti approvati cala di 38 unità, passando da 346 a 308, per un decremento dell'11 per cento.

Questa flessione si esprime con intensità diversa a seconda della tipologia di atto considerata. Relativamente modesto è, infatti, il calo delle leggi approvate, per le quali i 3 casi in meno rispetto al 2022 corrispondono ad una variazione negativa del 7 per cento. Diversamente, per le deliberazioni, la riduzione di 18 atti approvati (da 110 a 92), corrisponde a una riduzione del 16,3 per cento. Un dato, quello relativo alle deliberazioni consiliari, che merita attenzione essendo questa tipologia di atto quella storicamente più stabile quanto a profilo quantitativo, originando, per la sua maggior parte, da atti gestionali inerenti a insiemi definiti di enti e di situazioni giuridiche.

All'interno delle deliberazioni approvate si delinea un quadro segnato dalla sempre forte incidenza di atti di nomina – che però si presentano in numero alquanto ridotto rispetto all'anno precedente (28 deliberazioni vs 51) – da una quota stabile di atti inerenti alla gestione di bilancio del Consiglio stesso (9 complessivi: 8 delibere di variazione di bilancio e una di approvazione del preventivo 2024) e un folto gruppo di atti regolativi degli enti partecipati, per un totale di 33 deliberazioni, suddivise in 15 di espressione di parere preventivo e 18 di approvazione dei bilanci consuntivi.



Figurano poi 4 deliberazioni dedicate al rinnovo dell'ufficio di presidenza del Consiglio stesso e 2 proposte di legge al Parlamento.

Degne di particolare nota, infine, le 5 deliberazioni inerenti alla programmazione generale dell'ente Regione (DEFR, nota integrativa, bilancio consolidato) e quella di adozione del Piano regionale di gestione dei rifiuti e bonifica dei siti inquinati – Piano dell'economia circolare.

A seguire, i dati di sintesi:

- **Leggi approvate:** 41 (-3 rispetto al 2022);
- **Deliberazioni approvate:** 92 (- 18 rispetto al 2022);
- **Mozioni approvate:** 81 (- 30 rispetto al 2022);
- **Risoluzioni approvate:** 39 (+ 8 rispetto al 2022);
- **Ordini del giorno approvati:** 55 (+ 5 rispetto al 2022).



Leggi di particolare rilievo

La produzione legislativa del 2023 si presenta assai vivace e variegata.

In premessa e a livello generale, va detto che anche quest'anno una quota importante di leggi è costituita da pochi provvedimenti trasversali, molto articolati. Accanto ad essi figura un certo numero di leggi caratterizzate dai tratti dell'emergenza e della specificità. Fa seguito una quota consistente di leggi di modifica di testi previgenti, settoriale e micro settoriale.

Si ascrivono al primo raggruppamento i collegati alla seconda ed alla terza variazione al bilancio 2023, la legge di stabilità per il 2024 e il collegato al bilancio di previsione 2024, così come le leggi di manutenzione normativa.

A questo proposito va rimarcato che nel 2023 tali leggi sono state ben due e non una come di norma. Si tratta delle leggi regionali 22 e 29/2023. La prima nasce a seguito dell'intesa raggiunta col Governo centrale in merito alla modifica di uno stock di leggi regionali per le quali era stata paventata da questo l'impugnazione. Essa ha quindi un'estensione limitata, è dettata dall'urgenza ed è sostanzialmente eterodiretta. La sua dichiarata natura manutentiva serve a fornire, con un solo atto, una risposta riparatrice immediata a una pluralità di leggi, senza passare per la più complessa predisposizione di singoli provvedimenti di modifica.

Diversamente, la seconda legge si conforma in modo più piano ai caratteri normalmente assunti dalle leggi annuali di manutenzione e prescritti dall'articolo 13, commi 1 e 2 della l.r. 55/2088, abbracciando il complesso della legislazione regionale previgente secondo un disegno sistematico e preventivo elaborato dagli uffici.

Le due leggi di manutenzione danno luogo complessivamente a ben 97 articoli, solo dieci dei quali afferenti alla prima delle due.



Rileva poi un gruppo di ben cinque leggi approvate per regolare la materia del personale assegnato alle segreterie politiche della Giunta e del Consiglio.

Tra la restante parte delle leggi approvate segnaliamo le seguenti:

- Legge statutaria regionale 14 febbraio 2023, n. 5 (Modifiche allo Statuto in tema di richiamo al principio dell'antifascismo come valore fondante dell'azione regionale).
- Legge regionale 7 febbraio 2023, n. 4 (Interventi del Consiglio regionale per la realizzazione delle finalità statutarie in materia di sviluppo sostenibile, cultura e turismo).

Con questa legge, di iniziativa consiliare, il Consiglio regionale ha inteso, nella sua qualità di organo di rappresentanza della comunità toscana, esercitare il massimo sforzo finanziario possibile secondo il proprio bilancio, per il raggiungimento delle finalità statutarie relative, in particolare, allo sviluppo sostenibile, all'accesso alla cultura, alla valorizzazione del patrimonio storico, artistico regionale nonché delle distinte identità culturali del patrimonio toscano. A tal fine la legge contempla una serie di interventi che sono disciplinati in quattro distinti capi: il primo contiene interventi per la mobilità sostenibile, la promozione della lettura nonché per l'inclusione scolastica degli studenti con disabilità); il secondo finanzia i progetti "Carta dell'identità culturale toscana" e "Vetrina dell'artigianato toscano"; il capo III dispone interventi di valorizzazione della tradizione presepiale; il capo IV finanzia interventi di valorizzazione dei progetti culturali di eccellenza promossi dagli enti locali toscani.

- Legge regionale 16 marzo 2023, n. 13 (Riordino della disciplina regionale del sistema di interventi per il sostegno alle imprese. Modifiche alla l.r. 71/2017)

Vasto intervento normativo mediante il quale vengono ridefinite e aggiornate le finalità dell'intervento della Regione nell'economia toscana, con particolare riguardo ai processi di digitalizzazione del sistema delle imprese e alla transizione al digitale, all'introduzione dei principi del "Green deal europeo", al consolidamento di imprese start-up e piccole e medie imprese (PMI) innovative, alla diffusione di forme di economia collaborativa a vari livelli, anche



attraverso accordi di collaborazione e partenariato economico, finanziario e scientifico-tecnologico con altre istituzioni internazionali, nazionali e locali, protocolli d'intesa con investitori nazionali ed esteri e l'integrazione delle politiche regionali con le politiche locali. all'accompagnamento delle imprese per gli investimenti sul territorio toscano, al sostegno ai processi di risoluzione delle situazioni di crisi aziendale.

- Legge regionale 27 aprile 2023, n. 20 (Disposizioni in materia di agricoltura sociale in Toscana. Modifiche alla l.r. 30/2003).

Con questa legge la Regione interviene al fine di favorire il riconoscimento degli operatori di agricoltura sociale e promuovere l'integrazione delle attività sociali sul territorio, nel rispetto dei principi stabiliti dalla legge statale 141/2015 istituendo l'elenco regionale degli operatori di agricoltura, sociale denominati "Fattorie sociali", e dettando le procedure e gli adempimenti necessari per lo svolgimento delle loro attività.

- Legge regionale 18 luglio 2023, n. 27 (Riordino dell'assetto organizzativo del servizio civile regionale. Modifiche alla l.r. 35/2006)
- Legge regionale 31 luglio 2023, n. 31 (Disciplina delle funzioni delle province e della Città metropolitana di Firenze in materia ambientale. Costituzione, in via transitoria, di ufficio comune per l'esercizio associato delle funzioni provinciali e della Città metropolitana di Firenze in materia di bonifica dei siti inquinati. Modifiche alla l.r. 25/1998 , alla l.r. 30/2009 e alla l.r. 22/2015)

La legge in epigrafe mira ad assicurare il corretto riordino delle funzioni provinciali e della Città metropolitana di Firenze in materia di bonifica dei siti inquinati, in particolare, a seguito della riorganizzazione delle funzioni operata dalla l.r. 22/2015 , della successiva pronuncia della Corte Costituzionale 129/2019 e del parere del Consiglio di Stato 01875/2022

- Legge regionale 2 agosto 2023, n. 36 (Norme in materia di cerca, raccolta e coltivazione del tartufo e di valorizzazione del patrimonio tartuficolo toscano).



Legge base di riferimento per l'intero settore tartuficolo, con i suoi 24 articoli interviene a riformulare profondamente, sulla base di un'esperienza quasi trentennale e nel rispetto dei principi generali dettati dalla legge statale 752/1985, il disegno normativo della previgente legge del 1995, e a rimuovere le criticità rilevate nella gestione di alcuni istituti per come emerse in esito ad un intenso dialogo con gli operatori del settore.

L'anno si è poi concluso con l'approvazione della legge regionale 29 dicembre 2023, n. 51 (Misure urgenti a sostegno delle comunità e dei territori della Regione Toscana colpiti dai recenti eventi emergenziali), con la quale la Regione è intervenuta stanziando contributi in favore delle persone e delle imprese danneggiate dagli eccezionali eventi meteorologici del 2 novembre.



L'attività dell'Ufficio di Presidenza

L'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale svolge le numerose funzioni individuate dall'articolo 15 dello Statuto regionale, dall'articolo 11 della L.R. 4/2008 e dall'articolo 11 del Regolamento interno del 24 febbraio 2015, n. 27, ed in particolare coadiuva il Presidente del Consiglio nell'esercizio dei suoi compiti al fine di tutelare e assicurare le prerogative e l'esercizio dei diritti dei consiglieri e la funzione delle minoranze, definisce gli obiettivi e gli indirizzi per l'organizzazione degli uffici consiliari e per la gestione del personale, verifica i risultati della gestione consiliare, propone il bilancio autonomo del Consiglio regionale, determina la dotazione organica del Consiglio regionale, determina la programmazione contrattuale e la formulazione di indirizzi per le relazioni sindacali per la struttura del Consiglio regionale ecc. Fino al mese di aprile 2023 è stato composto dal Presidente del Consiglio regionale, da due Vicepresidenti e da due segretari ed in tale mese, alla scadenza dei 30 mesi, è stato rinnovato l'Ufficio di presidenza nella stessa composizione ed integrato con la nomina dei 2 segretari questori in attuazione della legge statutaria 17 giugno 2022, n.20.

Il lavoro dell'Ufficio di Presidenza nell'anno 2023 è stato improntato al naturale svolgimento dell'ordinaria attività in sede fatte salve alcune sedute che si sono tenute in videoconferenza al fine di garantirne il costante svolgimento anche laddove i singoli membri non potessero trovarsi in sede per ulteriori impegni istituzionali.

Nell'anno 2023 sono stati adottati dall'Ufficio di Presidenza numerosi atti ricorrenti, come le proposte di deliberazione al Consiglio per l'approvazione e le variazioni del bilancio autonomo del Consiglio, nonché le conseguenti deliberazioni di variazione del bilancio gestionale, le deliberazioni di approvazione della programmazione contrattuale, le deliberazioni di approvazione ed integrazione del PIAO (Piano integrato di attività e organizzazione), le deliberazioni per approvazione degli indirizzi per le celebrazioni delle ricorrenze toscane della l.r. 46/2015 (quali la Festa della Toscana, il Capodanno dell'Annunciazione e la Giornata degli Etruschi) e delle personalità storiche, Pianeta Galileo, quelle in attuazione delle disposizioni della l.r.10/2021 per le celebrazioni delle Giornate dell'Europa, infine le deliberazioni di nomina di uditori nelle commissioni, di accreditamento ed iscrizione nel registro dei soggetti accreditati, di cui all'articolo 2 della l.r. 5/2002, ecc.



Sempre durante quest'anno l'Ufficio di presidenza ha confermato la nomina del Segretario generale del Consiglio regionale ai sensi dell'articolo 24 della l.r. 4/2008, a seguito della scadenza dei trenta mesi dell'Ufficio di Presidenza.

Si evidenzia poi che nell'anno 2023 l'Ufficio di Presidenza ha dato attuazione, attraverso l'approvazione di linee di indirizzo, alla legge regionale n. 4/2023 "Interventi del Consiglio regionale per la realizzazione delle finalità statutarie in materia di sviluppo sostenibile, cultura e turismo" presentata alla fine dell'anno 2022, su iniziativa dello stesso Ufficio di Presidenza. Gli interventi previsti dalla citata normativa sono stati di ausilio a vari aspetti della vita sul territorio regionale: dalla mobilità sostenibile, all'accesso alla cultura attraverso iniziative di promozione della lettura fino al sostegno all'inclusione dei disabili tramite contributi per l'acquisto di arredi morbidi. Con tale intervento normativo sono stati finanziati i progetti "Carta dell'identità culturale toscana" e Vetrina dell'artigianato toscano". Infine sempre nella legge 4/2023 è stato previsto un contributo al Comune di Bibbiena per la promozione della fotografia d'autore e al Comune di Abetone-Cutigliano per il sostegno alla manifestazione di rilevanza sportiva "Pinocchio sugli sci".

Con particolare riferimento alle iniziative legate alla promozione della lettura va ricordato che nell'anno 2023 è stata approvata dall'Aula la proposta di legge di iniziativa dell'Ufficio di presidenza rivolta al rifinanziamento di interventi della l.r. 4/2023 proprio per le iniziative legate alla promozione della lettura.

Sempre nel corso dell'anno è stata approvata dall'Aula la proposta di legge di iniziativa dell'Ufficio di presidenza in merito alla modifica dell'articolo 49 bis della l.r. 1/2009 in relazione alle disposizioni sui criteri prioritari di selezione del personale delle segreterie di supporto agli organismi politici del Consiglio regionale.

Sono state infine presentate, perché vengano esaminate dall'Aula all'inizio dell'anno 2024, due proposte di legge di iniziativa dell'Ufficio di Presidenza. La prima è relativa agli "Interventi del Consiglio regionale per la celebrazione dell'80° anniversario della Liberazione e per la commemorazione delle vittime delle stragi nazifasciste", con essa il Consiglio intende difendere e praticare la memoria della Resistenza e l'antifascismo al fine di realizzare il pieno sviluppo della persona e dei principi di libertà, giustizia, uguaglianza, solidarietà. La seconda è quella relativa a "Iniziativa del Consiglio regionale per il recupero del patrimonio culturale e storico dei comuni danneggiato dagli eventi alluvionali del 2023" a sostegno dei comuni toscani colpiti dagli eventi alluvionali del maggio e del novembre 2023 attraverso contributi erogati



per progetti di recupero del patrimonio culturale e storico, di valorizzazione e conservazione del patrimonio archivistico comunale e del patrimonio librario delle biblioteche comunali, nonché per riqualificare gli spazi pubblici di aggregazione giovanile danneggiati dai citati eventi.

Nell'anno 2023 vi è infine da segnalare che l'Ufficio di presidenza ha dato avvio ad una collaborazione con la Giunta regionale e il Consolato generale d'Italia a San Francisco, tramite l'approvazione di un apposito protocollo d'intesa, con l'obiettivo di sviluppare opportunità di partenariato e processi di internazionalizzazione diretti a rafforzare il posizionamento del sistema produttivo toscano.

Sintesi delle attività per l'anno 2023:

- Sedute: n. 30
- Deliberazioni adottate n. 127
- Proposte di legge di iniziativa dell'Ufficio di Presidenza al Consiglio regionale n. 4
- Proposte di deliberazione di competenza del Consiglio regionale di iniziativa dell'Ufficio di presidenza n. 12



I rapporti con la società civile

URP (Ufficio relazioni con il pubblico)

È la struttura del Consiglio regionale dedicata alla comunicazione con cittadini, associazioni, imprese, pubbliche amministrazioni e istituzioni private. L'Ufficio relazioni con il pubblico in particolare:

- Promuove la conoscenza dei compiti istituzionali del Consiglio regionale e del suo funzionamento
- Fornisce informazioni sulle strutture, le attività e i servizi del Consiglio regionale
- Raccoglie contributi, osservazioni, richieste o segnalazioni che pervengono dai cittadini in qualsiasi forma: personalmente, via fax, posta elettronica, posta ordinaria
- Garantisce il diritto di accesso agli atti e ai documenti
- Fornisce informazioni sull'iter delle leggi e degli atti consiliari
- Fa conoscere in tempo reale manifestazioni culturali, eventi e convegni promossi dall'Assemblea regionale
- L'Ufficio relazioni con il pubblico fa parte della rete regionale degli URP.

I numeri in sintesi dell'URP per il 2023:

2.623 contatti di cittadini con l'URP

1.802.476 pagine del sito visualizzate nel corso dell'anno



Difensore civico

Tutela non giurisdizionale dei diritti fondamentali

La competenza del Difensore civico si estende nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni, compresi gli Uffici periferici dello Stato e dei gestori dei Pubblici Servizi. È esclusa dalla competenza del Difensore civico l'Amministrazione della Giustizia (comprese le carceri), la Pubblica Sicurezza, l'Amministrazione militare.

Le istanze di cittadini trattate nel 2023 dal Difensore Civico sono 1.470, distinte nelle seguenti materie:

AMBIENTE	43
ASSETTO ISTITUZIONALE	224
IMMIGRAZIONE	15
ATTIVITA' PRODUTTIVE	14
ISTRUZIONE CULTURA FORMAZIONE	22
LAVORO	80
ORDINAMENTO FINANZIARIO	96
POLITICHE SOCIALI	43
SANITA'	213
SERVIZI PUBBLICI	169
TERRITORIO	205
ALTRE ATTIVITA'	41
SEGNALAZIONI	305

ad esse sono da aggiungere:

- 49 (di cui 27 in gestione partecipata gestite dall'URP) conciliazioni nelle Commissioni conciliative regionali delle aziende sanitarie;
- 117 conciliazioni per il servizio idrico integrato nell'Organismo di Conciliazione presso AIT.



Il Garante delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale

Il Garante delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale è regolato dalla L.R. 69/2009 e ha il compito di promuovere la conoscenza e il rispetto di tutte le norme che riguardano i detenuti e coloro che sono ristretti nella libertà personale ad altro titolo, come le persone sottoposte a misura di sicurezza e quelle sottoposte a trattamento sanitario obbligatorio.

Il garante è organo autonomo, verifica che siano garantiti i diritti fondamentali delle persone recluse e in tal senso contribuisce ad assicurare la finalità rieducativa della pena ed il reinserimento sociale dei condannati, così come, più in generale, l'effettivo godimento dei diritti civili e sociali.

Il Garante ha inoltre tra le sue funzioni, previste nell'art. 2, quelle di realizzare iniziative di informazione e promozione culturale sui temi dei diritti e delle garanzie delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale, funzione esercitata, oltre che attraverso la relazione annuale e la sua diffusione, anche attraverso seminari di studio e convegni aperti al pubblico, attività di ricerca su temi specifici, svolta sia dall'Ufficio che da soggetti esterni, pubblicazioni e diffusione web e cartacea dei risultati delle ricerche e di informazioni riguardanti i diritti delle persone private della libertà personale. Nel 2023 è stata completata con la fase di editing la ricerca su salute mentale e misure penali "Psichiatria, carcere, misure di sicurezza", ed è stato dato avvio a un'ulteriore ricerca: "Il lavoro penitenziario e il lavoro in uscita dal carcere come strumento di reinserimento sociale e di dignità della persona".

Il Garante visita, di norma, regolarmente i vari istituti penitenziari della Regione e mantiene contatti diretti con le direzioni, l'associazionismo, i detenuti, al fine di osservare e conoscere le problematiche interne e lavorare affinché possano essere risolte.

Una delle attività principali svolte dal Garante è la risposta alle istanze. Il canale privilegiato con il quale il Garante intrattiene rapporti con i detenuti è la corrispondenza. I detenuti (o terzi per conto loro, come familiari o associazioni) scrivono al garante portando alla sua attenzione le situazioni problematiche e per le quali richiedono il suo intervento.



L'Ufficio lavora in rete con gli altri attori sociali coinvolti nell'area penale e penitenziaria, tra cui i Garanti comunali e le associazioni.

Nel 2023 sono pervenute complessivamente al Garante 314 richieste di intervento (5 da fuori regione e 309 dalla Toscana).

Il Garante attualmente in carica è l'avv. Giuseppe Fanfani, nominato con Deliberazione 15 aprile 2020, n. 14.

Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza della Regione Toscana

La Regione Toscana con la [Legge 1 marzo 2010, n. 26](#) ha istituito il Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza, in attuazione dei principi contenuti nella Convenzione sui diritti del fanciullo adottata a New York il 10 dicembre 1989 e nella Convenzione europea sull'esercizio dei diritti dei minori adottata dal Consiglio d'Europa a Strasburgo il 25 gennaio 1996.

Il Garante è il soggetto istituzionale che nel territorio della Regione Toscana, assicura la promozione, la salvaguardia e la tutela dei diritti e degli interessi delle persone di minore età, godendo, nell'esercizio delle proprie funzioni, della piena indipendenza e non è sottoposto a forme di subordinazione gerarchica.

Il Garante è inoltre responsabile della selezione e formazione dei Tutori volontari di Minori stranieri non accompagnati, ai sensi della Legge n. 47 del 7 aprile 2017 (*Legge Zampa*).

Sintesi delle attività per l'anno 2023

Segnalazioni:

Nel corso dell'anno 2023 sono state ricevute e riscontrate n. 223 segnalazioni ai sensi dell'art. 2 lett. d) della L.R.T n. 26/2010, relative a molteplici tematiche concernenti la tutela dei diritti dei minori, in particolare nell'ambito di: Scuola, Famiglia, Sanità, Servizi Sociali, Affidamento, Ambito Giudiziario, Ambito Pubblico Amministrativo, Sport, Trasporti scolastici.



Protocolli:

La Garante ha sottoscritto n. 4 protocolli su specifici temi relativi alla tutela dei minori:

- Protocollo d'intesa con la Prefettura di Firenze ed altri soggetti istituzionali per le strategie di prevenzione e intervento sull'abuso e la violenza all'infanzia e all'adolescenza;
- Protocollo d'intesa con il Tribunale per i Minorenni di Firenze in materia di Tutori volontari di minori stranieri non accompagnati;
- Protocollo d'intesa con Save the Children per la Promozione dei Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, prevenzione degli abusi e partecipazione;
- Protocollo con il Tribunale per i Minorenni, l'Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro (ANPAL), l'Agenzia Regionale per l'impiego, l'Ufficio scolastico regionale, l'Anci, l'Associazione di Tutori volontari di Minori stranieri non accompagnati, il Coordinamento regionale degli Enti del Terzo Settore sulle politiche per l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia "Pollicino", avente ad oggetto l'inclusione e l'accompagnamento al lavoro di Minori fuori famiglia e Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) attraverso l'implementazione di percorsi duali di istruzione e formazione.

Progetti:

La Garante ha fornito il proprio apporto scientifico alla realizzazione di n. 4 progetti con Istituzioni e Soggetti competenti nell'ambito della tutela delle persone di minore età:

- PROGETTO ADOTTA IL BOLLINO BLU – Comune di Pisa e Associazione Internazionale Pedagogisti Educatori (AINSPED) - Finalità: sensibilizzare, sostenere e valorizzare le persone con Disturbo dello spettro autistico e le loro rispettive famiglie;
- PROGETTO CIAK - Tribunale per i Minorenni di Firenze e Associazione Ciak Formazione e Legalità - Finalità: promozione dell'educazione alla legalità
- PROGETTO IL SENSO DI MATTIA - Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze (ANPAS) della Regione Toscana - Finalità: prevenzione e contrasto alla sindrome da scuotimento delle bambine e dei bambini (Shaken baby syndrome);



- PROGETTO R.E.B.I.R.T.H (Resilience and Empowerment Building for Implementation of Children's Right in Traumatic Harshness) - Università di Firenze - Finalità: promozione e salvaguardia dei diritti di bambine e bambini in contesti di violenza intra-familiare ed in particolare in situazioni post-femminicidio, attraverso un miglior supporto alle famiglie affidatarie.

Specifiche competenze ex Legge n. 47 del 7 aprile 2017 (Legge Zampa):

- n. 1 corso di formazione per aspiranti Tutori volontari di Minori stranieri non accompagnati (MSNA).

Nel corso del 2023 sono state raccolte n. 52 domande di partecipazione e, dopo l'istruttoria su ciascuna istanza e la selezione degli aspiranti Tutori di Minori stranieri non accompagnati, è stato realizzato in novembre 2023 un corso di formazione di 5 giornate, all'esito del quale è stato formato un elenco di n. 38 Tutori e trasmesso al Tribunale per i Minorenni competente.

Proposte normative o di indirizzo: n. 1

La Garante, nell'ottica della promozione, salvaguardia e tutela dei diritti e degli interessi delle persone di minore età, opera anche attraverso la formulazione di proposte normative o di indirizzo.

In tal senso, nel corso del 2023, ha ritenuto di elaborare e sottoporre all'attenzione dei competenti soggetti istituzionali il "Codice etico del diritto della persona di minore età alla salute e ai servizi sanitari", che rappresenta un Codice di condotta indirizzato ai soggetti che operano in ambito sanitario, al fine di garantire alle persone di minore età il migliore livello di cure e di assistenza ospedaliera e domiciliare sin dall'epoca prenatale. Il Codice è stato sottoposto all'attenzione di tutte le Aziende ed Enti Pubblici Sanitari della Regione Toscana ottenendone l'adesione ed è stato da questi sottoscritto ed adottato ufficialmente il 6 luglio 2023 con una cerimonia dedicata svoltasi in Consiglio regionale.

È stato tradotto in lingua inglese per la diffusione nell'Unione Europea sulla base di uno specifico *endorsement* da parte della Scuola Superiore S. Anna di Pisa, che collaborerà alla divulgazione e promozione a livello europeo del Codice stesso.



Convegni e Seminari:

La Garante ha partecipato nel 2023 a n. 4 convegni:

- Seminario di Studio "Il Garante Regionale per l'Infanzia e l'Adolescenza nel quadro dei rapporti Stato/Regioni", seminario di Studi e Incontro collegiale dei Garanti Regionali d'Italia, organizzato dal Garante Infanzia della Campania – Napoli, 6 marzo 2023;
- Congresso "Child Health Summit", organizzato presso il Meyer Health Campus dell'Ospedale Meyer in collaborazione con The European House Ambrosetti – Firenze, 13 luglio 2023;
- Conferenza Progetto Voices "The Voices Project: Final Conference", organizzata dalla Scuola Superiore S. Anna di Pisa presso il Meyer Health Campus – Firenze, 22 settembre 2023;
- Convegno "Giornata mondiale della prematurità", realizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi in collaborazione con l'Associazione Piccino Piccio' – Firenze, 17 novembre 2023.

Conferenza Nazionale per la garanzia dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza ex Lege n. 112 del 12 luglio 2011:

- Partecipazione della Garante a n. 2 sedute della Conferenza nell'anno 2023.

CORECOM

Il Comitato Regionale per le Comunicazioni della Toscana è un organo di consulenza e di gestione della Regione in materia di comunicazioni, nonché organo funzionale dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Agcom). Disciplinato dalla Legge regionale n. 22/2002, è composto da un presidente e quattro componenti che, per l'esercizio delle proprie funzioni, si avvalgono di un'apposita struttura amministrativa di assistenza individuata all'interno del Consiglio regionale.



Tra le funzioni oggetto di delega Agcom, il Corecom svolge attività di conciliazione tra utenti e gestori delle telecomunicazioni di cui riportiamo di seguito di dati.

Attività di conciliazione CORECOM per il 2023:

4.905 istanze di conciliazione pervenute

5.070 istanze di conciliazione concluse come di seguito sintetizzato:

- ✓ *inammissibilità/improcedibilità 441*
- ✓ *accordo fra le parti 3.819*
- ✓ *mancato accordo fra le parti 757*
- ✓ *mancata comparizione di una delle parti 53*

728 istanze di provvedimenti temporanei pervenute e 766 concluse con i seguenti esiti:

- ✓ *inammissibili 52*
- ✓ *accolte 429*
- ✓ *rinuncia dell'utente 49*
- ✓ *provvedimenti adottati 236*

Biblioteca della Toscana Pietro Leopoldo

La Biblioteca della Toscana, nata nel 1971 accanto all'aula consiliare, in Palazzo Panciatichi, ora Palazzo del Pegaso, dal settembre 2016 ha una nuova prestigiosa sede: Palazzo Cerretani, in piazza dell'Unità italiana, accanto a Santa Maria Novella, nel centro di Firenze. La nuova Biblioteca ha mantenuto una sede distaccata a Novoli, presso il centro direzionale della Giunta regionale.



La nuova biblioteca di Palazzo Cerretani, specializzata in ambito giuridico e in ambito toscano, mantiene la propria identità di biblioteca di ente a servizio degli uffici regionali e allo stesso tempo apre le proprie collezioni direttamente ai cittadini.

Il nuovo spazio di oltre 600 mq si sviluppa in una decina di sale monumentali e si articola in sei percorsi tematici che accolgono gli utenti con differenti colori che individuano le collezioni: il percorso giuridico, il percorso della Toscana, il percorso delle pari opportunità, il percorso dedicato a Oriana Fallaci, il percorso storico-archeologico che conduce all'area degli scavi dell'interrato; nel 2020 a questi si è aggiunto il percorso dedicato all'Armadio della memoria - in ricordo delle vittime delle stragi della Moby Prince, Viareggio, Costa Concordia - uno spazio tematico pubblico finalizzato alla raccolta e alla massima fruibilità da parte del pubblico di materiali informativi e documenti sui temi afferenti alle tragedie sopra ricordate, come previsto dalla legge regionale 19 febbraio 2020, n. 10.

A causa dell'emergenza Covid la biblioteca si è riorganizzata potenziando i servizi a distanza (prestito a domicilio, prenotazione degli accessi on line, iscrizione on line, reference, ecc.) e in digitale (nuovi prodotti informativi, ampliamento raccolta e-book, video) e trasformando in webinar le iniziative di promozione della lettura, prima in presenza.

Dati servizi al pubblico per il 2023:

10.816 contatti (dal 2018 è cambiato il metodo di rilevazione: si intendono "contatti" solo gli utenti rilevati, sia da back office che da front office, per quei servizi che NON vengono registrati nel software gestionale. Sono pertanto esclusi gli utenti che richiedono prestito o consultazione etc.)

513 nuovi iscritti (totale iscritti: 8.151)

5.958 servizi al pubblico con fornitura di libri/riviste (prestiti, consultazioni, fornitura documenti)

3.319 prestiti forniti

564 (120 a biblioteche + 444 EDA) fornitura pubblicazioni in distribuzione gratuita a enti e cittadini

6.013 ingressi registrati portineria - sede Palazzo Cerretani (in 232 giorni di apertura)

29 eventi, iniziative, webinar organizzati nel corso del 2023



Anche i servizi in sede sono stati riorganizzati: prenotazione obbligatoria dei vari servizi, riduzione delle postazioni lettura, quarantena per i libri e tutte quelle attività tese a limitare il contatto nel rispetto della normativa relativa all'emergenza sanitaria.

Anche nel 2023, in collaborazione con Regione Toscana, le Reti documentarie toscane e AIB Sezione Toscana, la biblioteca ha coordinato un ciclo di incontri pluriennale dedicato al mondo delle biblioteche e dei lettori "La Biblioteca della Toscana per le biblioteche. Una comunità di lettori e bibliotecari." Incontri pensati non solo per la comunità professionale, ma anche per un pubblico curioso di saperne di più sul vasto mondo delle biblioteche: luoghi non solo di lettura, studio e apprendimento, ma anche di socialità, di cultura e di innovazione.

La collaborazione con AIB è proseguita, a marzo, con il seminario di studio organizzato dal Gruppo di studio sulla Documentazione di Fonte Pubblica dell'AIB con la collaborazione della Biblioteca della Toscana e di Aib Lazio e di Aib Toscana dal titolo "La documentazione di fonte pubblica per il reference e i cittadini".

Da lunedì 9 gennaio 2023 la biblioteca amplia il suo orario di apertura al pubblico e apre anche il venerdì pomeriggio, in modo da garantire un'apertura per 40 ore settimanali.

Inoltre nei primi mesi dell'anno la biblioteca è stata soggetto di audit e questa attività ha impegnato il personale in una ricognizione e valutazione dei singoli volumi contenuti nelle scatole ricevute in dono che dovevano essere spostate dai corridoi.

Nel 2023, dopo due anni di assenza, la Regione Toscana è stata presente alla XXXV edizione del Salone internazionale del Libro di Torino in programma dal 18 al 22 maggio 2023.

Il Consiglio regionale ha partecipato con alcune iniziative che ne testimoniano l'impegno costante nell'ambito della promozione della cultura del libro.

La biblioteca è stata presente allo stand della Regione Toscana con numerosi prodotti bibliografici, segnalibri e con un incontro aperto al pubblico dal titolo "Incontriamoci al Salone. La Biblioteca della Toscana Pietro Leopoldo si racconta".



Il 2023 è stato un anno in cui si è focalizzata l'attenzione sul Fondo Oriana Fallaci; ci sono state diverse visite guidate, un paio riservate ai colleghi di archivio e biblioteca e altre aperte al pubblico: a gennaio su richiesta di un piccolo gruppo proveniente da Trento; a novembre una visita su prenotazione aperta a tutti per un gruppo di 20 persone;

Il 20 settembre è stato presentato il volume delle Edizioni dell'Assemblea Il cuore in Toscana. Il Fondo Oriana Fallaci, presentazione dell'inventario archivistico e bibliografico che illustra il Fondo Oriana Fallaci alla presenza di Antonio Mazzeo, presidente del Consiglio regionale della Toscana, Riccardo Nencini, presidente del Gabinetto Scientifico Letterario G.P. Vieusseux, Michele Di Sivo, soprintendente Archivistico e Bibliografico della Toscana, Diana Toccafondi, presidente del Comitato Tecnico Scientifico per gli Archivi del Ministero della Cultura, Edoardo Perazzi, erede di Oriana Fallaci e Alessandro Cannavò, giornalista del Corriere della Sera. L'iniziativa ha avuto un rilievo nazionale.

In autunno la biblioteca ha organizzato un ciclo di 3 visite al Palazzo Cerretani dal titolo: "Palazzi aperti. Il quotidiano e il meraviglioso nel Palazzo Cerretani di Firenze", visite guidate al palazzo in compagnia di Giuseppina Carla Romby, Francesco Guidi Bruscoli, Serena Jaff e Stefania Salomone i quali, a titolo di volontariato, hanno prestato le loro competenze per far conoscere il palazzo regionale: le visite si sono tenute a settembre, ottobre e novembre.

Inoltre la biblioteca ha ospitato 2 visite guidate al palazzo a cura dell'Associazione Akropolis a giugno e a ottobre.

La Biblioteca della Toscana Pietro Leopoldo è stata presente all'Internet Festival 2023 e ha collaborato a due eventi: Artificial Law#1 e Artificial Law#2 proponendo un approfondimento bibliografico dal titolo "#Internet&diritto" sulle tematiche oggetto dei panel.

Nel 2023, con la collaborazione dell'Ufficio Statistica della giunta, si è proceduto alla predisposizione e al test del questionario di rilevazione on line della soddisfazione degli utenti che sarà somministrato nel 2024.

L'Autorità regionale per la garanzia e la promozione della partecipazione

L'Autorità regionale per la garanzia e la promozione della partecipazione è l'organismo a cui la legge regionale n. 46 del 2013, "Dibattito pubblico regionale e promozione della partecipazione alla elaborazione delle politiche regionali e locali",



affida il compito di promuovere la partecipazione dei cittadini nei processi di costruzione delle politiche regionali e locali, un aspetto dell'ordinamento toscano sancito dallo Statuto regionale.

Le finalità di tale azione sono richiamate dall'articolo 1 della legge: l'obiettivo è "contribuire a rinnovare la democrazia e le sue istituzioni integrando la loro azione con pratiche, processi e strumenti di democrazia partecipativa", e concorrere in tal modo alla creazione di "una più elevata coesione sociale, attraverso la diffusione della cultura della partecipazione e la valorizzazione di tutte le forme di impegno civico, dei saperi e delle competenze diffuse nella società".

Secondo quanto stabilisce il capo III della L.R. 46/2013, la Regione Toscana sostiene economicamente i progetti partecipativi locali al fine di garantire il diritto dei cittadini alla partecipazione attiva relativa alle politiche pubbliche regionali e locali e di contribuire alla coesione sociale.

Nel corso dell'anno 2023 sono state presentate **24** richieste di finanziamento di processi partecipativi di cui **20** finanziati dall'Autorità regionale per la garanzia e la promozione della partecipazione per un totale di € **250.317,50**, così distinti:

21 da parte di Enti locali/Università,

2 Amm.ni centrali/Scuole,

1 Associazione/Comitati.

Nel corso del 2023 è stata altresì attivata - in osservanza della direttiva in materia di affidamento, pubblicità e comunicazione degli incarichi per il Consiglio regionale approvata con decreto del Segretario generale del Consiglio regionale n. 22 del 18 dicembre 2018 - la procedura per l'individuazione di un professionista per l'incarico di **responsabile di dibattito pubblico** per i lavori di realizzazione del nuovo presidio ospedaliero di Livorno.

Sintesi delle attività per l'anno 2023

- Sedute: 14
- Deliberazioni adottate: 13
- Richieste di finanziamento di processi partecipativi: 24
- Processi partecipativi finanziati dall'Autorità: 20



- dibattiti pubblici avviati: 1

Parlamento degli studenti

Il Parlamento regionale degli studenti (PRST) è un organo democratico di rappresentanza degli studenti degli istituti secondari di secondo grado della Toscana; dura in carica due anni ed è composto da sessanta studenti di cui cinquanta eletti dalla popolazione studentesca delle scuole e dieci nominati dalle consulte provinciali degli studenti. Il Parlamento elabora proposte, rapporti e relazioni da presentare ai decisori politici su temi di interesse e di attualità del mondo giovanile, con l'obiettivo di valorizzare il contributo che i giovani possono dare alla realizzazione dei valori che animano e sostengono il progresso civile e sociale. In particolare, può formulare proposte all'Ufficio di presidenza del Consiglio regionale e alla Giunta regionale, oltre a presentare osservazioni sugli atti all'esame del Consiglio, concernenti i giovani e il mondo della scuola. Può chiedere di essere ascoltato in merito dalle commissioni consiliari competenti.

Nell'anno scolastico 2022-2023 il Parlamento, eletto nel precedente anno scolastico si è rinnovato per la parte di studenti che hanno terminato il ciclo scolastico attraverso elezioni suppletive che hanno visto anche l'elezione della nuova presidente. I lavori, per l'anno scolastico terminato, si sono tenuti per lo più in presenza e in via residuale in modalità telematica attraverso la piattaforma messa a disposizione dalla scuola capofila della rete e sono stati seguiti da docenti referenti e esperti esterni. L'insediamento è avvenuto in Aula dopo gli anni di sospensione causa emergenza Covid ed è stato preceduto dal seminario residenziale in cui hanno approfondito varie tematiche legate a quella portante per l'anno parlamentare: "Parole e Pace - Diritto di informare ed essere informati in tempo di guerra e in tempo di pace" e gli annessi concetti di responsabilità e rappresentanza. Gli studenti hanno portato avanti, parallelamente alle sedute plenarie dell'Ufficio di Presidenza e delle commissioni, il lavoro di informazione e formazione per tutte le scuole toscane attraverso i



canali social e il sito web. Le sedute del Parlamento degli studenti sono state trasmesse in diretta sul canale YouTube dedicato.

Ulteriori approfondimenti affrontati hanno riguardato argomenti relativi all'Unione Europea, le mafie, la Memoria, gli argomenti sono stati riportati nei vari istituti di appartenenza dei parlamentari e, al fine della più ampia diffusione, sono stati coinvolti anche i rappresentanti di istituto di più scuole.

Delegazioni del PRST hanno preso parte alla Seduta solenne del Consiglio regionale in occasione della Festa della Toscana, e altre iniziative del Consiglio regionale come lo spettacolo teatrale Voci di Libertà e la cerimonia del premio Pianeta Galileo alla senatrice a vita Elena Cattaneo dove hanno attivamente portato il loro contributo. Presso il teatro della Compagnia di Firenze hanno preso parte all'evento Violenza in fuorigioco per riflettere sulla violenza fisica e psicologica nello sport. E' stata effettuata la visita istituzionale a Sant'Anna di Stazzema realizzata durante la quale i parlamentari hanno incontrato i pochi testimoni della strage. Gli studenti hanno inoltre organizzato un evento e vari interventi provinciali relativi all'orientamento post-scolastico e universitario.

Con il supporto dei docenti referenti delle varie discipline, ma specificamente quelle giuridiche, gli studenti parlamentari hanno prodotto delibere e mozioni nonché la richiesta di revisione del disciplinare di insediamento del PRST.

Nel corso dell'anno scolastico parlamentare sono state tenute:

n. 7 sedute plenarie

n. 69 incontri di commissioni, gruppi provinciali, Ufficio di Presidenza

n. 16 le iniziative realizzate (o a cui è stato preso parte)



Pianeta Galileo

Pianeta Galileo è un'iniziativa di divulgazione scientifica che ha lo scopo di consentire alle giovani generazioni di accedere alla conoscenza scientifica intesa non solo come possesso di competenze specifiche, ma, soprattutto, come capacità di capire le scienze e le loro applicazioni tecnologiche, di valutarne l'uso sociale e di comprenderne le finalità. Il Consiglio regionale realizza annualmente il programma di Pianeta Galileo in collaborazione con gli istituti scolastici, le università e gli enti di ricerca che operano sul territorio regionale nel campo della ricerca e dell'educazione scientifica. Per l'anno scolastico 2022-2023, le attività si sono svolte per lo più in presenza con una parte residuale in modalità telematica. È stata anche realizzata l'iniziativa "Primo incontro con la scienza", durante la quale gli studenti hanno letto i libri proposti dal Comitato Scientifico su tematiche quali evoluzionismo, pseudoscienze e geologia, hanno prodotto elaborati ed hanno incontrato gli autori sempre in modalità mista, presenza e videoconferenza.

Gli indirizzi scolastici coinvolti nelle attività (lezioni incontro, primo incontro con la scienza) sono stati circa 110, 210 le lezioni tenute presso gli istituti scolastici (in presenza e online), 119 i relatori coinvolti.

Progetti delle scuole

A seguito di un accordo con l'Ufficio Scolastico regionale, proseguendo il percorso intrapreso con la legge regionale 3/2022, Promozione e sostegno di attività didattiche per una cittadinanza attiva, il Consiglio regionale, nel rispetto della legge 20 agosto 2019, n. 92 (Introduzione dell'insegnamento scolastico dell'educazione civica), sostiene e promuove, d'intesa con l'Ufficio scolastico regionale per la Toscana, le iniziative didattiche e formative delle istituzioni scolastiche finalizzate all'acquisizione di conoscenze consapevoli sul funzionamento e sulle competenze dell'organo legislativo, per un ampliamento e arricchimento degli insegnamenti di educazione civica, nonché per consentire un collegamento sistematico tra la formazione in aula ed esperienze dirette nel mondo del lavoro. Nell'anno 2023 sono stati finanziati i progetti approvati dal gruppo di lavoro appositamente costituito ai sensi dell'accordo di cui sopra fra Consiglio regionale della Toscana e Ufficio Scolastico regionale fra cui un progetto per la lettura dei quotidiani per i più giovani studenti, la realizzazione di una "Palestra didattica innovativa", il Giornale online degli studenti gestito direttamente dagli stessi, un



Progetto con l'Istituto Geografico Militare per la distribuzione di carte geografiche alle scuole secondarie di I grado, il progetto ArtCentrica arte e tecnologia, il progetto "Cori in circolo" nell'ambito del piano Toscana Musica.

Commissione regionale pari opportunità (CRPO)

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 55 dello Statuto della Regione Toscana, la Commissione regionale per le pari opportunità è un organo di tutela e garanzia, organismo autonomo che determina l'attuazione dell'uguaglianza tra i generi e rimuove gli ostacoli che possono costituire fattori di discriminazione diretta e indiretta. La Commissione favorisce il raccordo tra la realtà e le esperienze femminili della regione e le donne elette nelle istituzioni. Ha funzioni consultive e di proposta nei confronti degli organi della Regione, funzioni di controllo e monitoraggio sulle politiche regionali per l'applicazione dei principi di non discriminazione e di pari opportunità fra donne e uomini, funzioni di verifica sull'applicazione dell'art. 117, comma settimo, della Costituzione.

Sintesi attività ANNO 2023

- Iniziative: n. 14
- Presentazione libri: n. 0
- Sedute CPO: n. 19
- Sedute UP: n. 20
- Pareri: n. 10
- Osservazioni: n. 2
- Patrocini: n. 38
- Decreti: n. 15
- Note di liquidazione n. 8
- Relazioni: n. 2
- Programmi attività n. 1



- Aggiornamento sito CRPO: continuo
- Iter legis inserimenti: 12
- Procedura affidamento diretto: n.1

Consiglio delle autonomie locali (CdAL)

Il Consiglio delle autonomie locali è organo di rappresentanza unitaria del sistema delle autonomie locali, istituito presso il Consiglio regionale della Toscana, con lo scopo di favorire l'intervento diretto degli Enti locali nei processi decisionali della Regione e di attuare il principio di raccordo e consultazione permanenti tra Regione ed Enti locali. Il CdAL è stato istituito con legge regionale 21 aprile 1998 n. 22, poi sostituita dalla legge regionale 21 marzo 2000 n. 36 "Nuova disciplina del Consiglio delle autonomie locali" attuata con regolamento interno.

Nella seduta del 12 aprile 2022 il CAL ha conferito delega agli Uffici di supporto di formalizzare la decisione di non esprimere parere sulle proposte di iniziativa consiliare. Si tratta di soluzione già resa nota al Consiglio regionale e di carattere generale e transitorio, in attesa della definizione dell'auspicata riforma del Consiglio delle autonomie locali.

Sintesi delle attività per l'anno 2023:

- Sedute: n. 12
- Pareri espressi n. 19 di cui:
 - n. 1 su proposta di risoluzione
 - n. 9 su proposte di legge
 - n. 4 su proposte di regolamento della Giunta
 - n. 5 su proposte di delibere
- Atti esaminati senza espressione di parere: n. 7 su proposte di legge di iniziativa consiliare sulla base della decisione presa dal CAL nella seduta del 12 aprile 2022
- Osservazioni eventuali: n. 2 su proposta di legge



- Richieste di parere alla Sezione regionale della Corte dei Conti della Toscana ai sensi dell'articolo 7, comma 8, della legge 131/2003: n. 12
- Deliberazioni in merito a nomine e designazioni di competenza: n. 4

Conferenza permanente delle autonomie sociali (CoPAS)

La Conferenza permanente delle autonomie sociali (CoPAS) è il primo organismo in Italia istituito presso un'Assemblea legislativa regionale per rappresentare la sussidiarietà sociale e costituisce "il luogo" della rappresentanza delle autonomie che operano nel mondo del volontariato, dell'associazionismo sociale e della cooperazione sociale della Toscana. La CoPAS è prevista dall'articolo 61 dello Statuto della Regione Toscana ed è disciplinata dalla legge regionale n. 21 del 15 aprile 2014. È organo ausiliario del Consiglio regionale e ha il compito di elaborare proposte e pareri al Consiglio ai fini della formazione degli atti della programmazione regionale. In particolare, la CoPAS esprime pareri obbligatori sui principali documenti di programmazione economica, sociale e territoriale e sulle proposte di legge istitutive o modificative di tali provvedimenti. Svolge verifiche sugli esiti delle politiche regionali con specifico riferimento al loro impatto sulla vita sociale e sul ruolo dei soggetti sociali in Toscana.

La CoPAS al momento non risulta insediata e, di conseguenza, non risultano svolte attività nell'anno 2023.



L'attività di rappresentanza

Il Consiglio regionale in attuazione della Legge regionale 4 febbraio 2009, n. 4, Art. 1, comma 1, lettera c)
"Spese di rappresentanza del Consiglio regionale" con deliberazioni dell'Ufficio di presidenza nel 2023:

- Ha concesso n. 172 contributi economici ad associazioni senza scopo di lucro, e ad amministrazioni comunali per iniziative sul territorio regionale;
- Ha concesso servizi tipografici a n. 54 servizi associazioni senza scopo di lucro e amministrazioni comunali;
- Ha pubblicato e stampato n. 14 volumi nella collana editoriale del Consiglio regionale Edizioni dell'Assemblea (dalla n. 244 alla n. 257);
- ha concesso l'utilizzo gratuito di Sale istituzionali a soggetti esterni per la realizzazione di 9 iniziative.

Legge regionale 23 febbraio 2010, n. 15 "Norme sulle sponsorizzazioni e sul marchio del Consiglio regionale"

Con deliberazioni dell'Ufficio di presidenza è stato concesso nel 2023 l'utilizzo gratuito del marchio a n. 87 soggetti riconducibili ad associazioni/enti senza scopo di lucro che hanno realizzato iniziative sul territorio regionale.

Collezione d'arte del Consiglio regionale

La collezione d'arte è costituita da opere donate da artisti che espongono nella sede del Consiglio. Nel corso del 2023 le mostre d'arte sono state 24 e 11 sono gli artisti che hanno manifestato la volontà di donare una propria opera. I beni, come da adempimenti derivanti dagli obblighi del consegnatario (LR 77/2004 e del RIAC), saranno registrati, inventariati e inseriti nella consistenza finale dei beni storico-artistici a conclusione dei passaggi formali e del valore attribuito a ciascuna opera.



Legge regionale 7 febbraio 2023, n. 4 "Interventi del Consiglio regionale per la realizzazione delle finalità statutarie in materia di sviluppo sostenibile, cultura e turismo"

Ai sensi della l.r. 4/2023 e, in particolare secondo quanto stabilito all'art. 8 "Contributi all'associazione Città dei Presepi" e all'art. 11 "Progetti culturali di eccellenza degli enti locali toscani", sono state erogate risorse pari complessivamente a euro 150.000,00.

Eventi istituzionali

Eventi istituzionali di particolare rilevanza previsti dalla legge regionale 9 aprile 2015, n. 46

In occasione degli eventi istituzionali di cui alla l.r. n. 46/2015 il Consiglio regionale ha sostenuto attraverso i bandi di seguito indicati, eventi organizzati da soggetti terzi, con la concessione di compartecipazioni sotto forma di contributi economici. Si ricorda in particolare:

- ❖ **Capodanno Annunciazione 2023**
- ❖ **Giornata degli Etruschi 2023**
- ❖ **Festa della Toscana 2023**

Iniziative promosse in occasione delle Celebrazioni delle Personalità storiche ai sensi dell'art. 3 quater della citata l.r. 46/2015 secondo il quale l'Ufficio di presidenza del Consiglio regionale può deliberare annualmente la celebrazione di personalità storiche della Toscana



Nell'ambito delle celebrazioni dedicate alle "Personalità storiche" sono state organizzate importanti iniziative, di cui si riportano le principali:

- ❖ In occasione **del 30esimo anniversario della strage di via dei Georgofili a Firenze** (27 maggio 1993 – 27 maggio 2023), il 26 maggio, in Sala Gonfalone, si è svolta un'iniziativa alla presenza della Signora Tina Montinaro, moglie dell'agente Antonio Montinaro rimasto ucciso nella strage di Capaci.
- ❖ In occasione del 150esimo anniversario della nascita di **Galileo Chini**, importante poliedrico artista toscano, nato nel 1873 e morto nel 1956, che ha lasciato la preziosa testimonianza della sua arte nella città di Montecatini Terme.
- ❖ In occasione dell'80esimo anniversario della nascita e decimo anniversario della scomparsa dell'**artista toscano Carlo Monni**, nato a Campi Bisenzio (FI) il 23 ottobre 1943 e morto a Firenze il 19 maggio 2013 è stato riconosciuto un contributo economico di euro 10.000,00 per la realizzazione di un docufilm sulla storia artistica dell'artista toscano.

In attuazione della Legge regionale 7 febbraio 2023, n. 4 "Interventi del Consiglio regionale per la realizzazione delle finalità statutarie in materia di sviluppo sostenibile, cultura e turismo" il Consiglio regionale, nella sua funzione di organo di rappresentanza della comunità toscana ha disposto interventi a sostegno delle comunità locali attraverso specifiche misure economiche per le quali hanno presentato domanda n. 133 Comuni toscani e sono stati concessi cofinanziamenti

Nell'ambito della Legge regionale sopracitata sono state realizzate varie iniziative dirette del Consiglio regionale, tra le quali si cita ad esempio la partecipazione con uno stand congiunto (Giunta e Consiglio) al **Salone del Libro di Torino**.

Tra le iniziative dirette finanziate ai sensi della L.r. n. 3/2022, (non concluse lo scorso anno a causa della complessità dell'iter procedurale) il 9 giugno 2023 è stata inaugurata un'opera di street-art, presso la Scuola Media Poliziano di Firenze (di proprietà del Comune) e nel mese di dicembre si è conclusa la realizzazione artistica sul magazzino idraulico di proprietà della Regione Toscana, in via San Giovanni a Gatano, a Pisa, mentre resta in attesa di essere



completata la terza realizzazione artistica di street-art prevista nella città di Lucca, per diniego espresso dalla Commissione paesaggistica del Comune e per ritardi dovuti a necessità di adeguamento strutturale a protezione delle opere.

Si evidenzia inoltre che il Consiglio regionale ha partecipato con varie iniziative alla Festa dell'Europa, celebrata il 9 maggio

Anche per l'anno 2023 di particolare rilievo sono stati gli eventi organizzati in occasione della Festa della Toscana 2023

Tra le iniziative dirette curate dall'ufficio eventi istituzionali nel 2023, vi è stata la **creazione e realizzazione di un Outpost toscano a San Francisco**, una sorta di "Casa Toscana" come è stata chiamata anche dai media nazionali (dove ha avuto una certa risonanza), ovvero un luogo di incontro – sia fisico che virtuale tra piccole e media imprese toscane e imprese d'eccellenza statunitensi della Silicon Valley. Il contratto, avviato con una RTI, nel settembre 2023 si concluderà il 31 dicembre 2024. Costo: euro 64.660,00 per ciascuna delle due annualità.



Eventi istituzionali deliberati dall'Ufficio di Presidenza ai sensi dell'art. 39 del Testo Unico delle disposizioni organizzative e procedurali del Consiglio regionale di competenza dell'Ufficio di presidenza:

Attività eventi e cerimoniale

Nel 2023 sono stati 206 gli eventi realizzati, articolati come di seguito indicato:

- n. 45 presentazioni di libri
- n. 35 convegni e seminari
- n. 43 cerimonie di conferimento premi, medaglie, targhe e premiazioni
- n. 8 conferimenti di gonfaloni d'argento e Ali del Pegaso
- n. 5 concerti, film e spettacoli
- n. 5 celebrazioni di anniversari
- n. 8 visite di delegazioni e incontri con autorità
- n. 3 sedute solenni
- n. 24 mostre
- n. 15 visite scolastiche
- n. 4 visite culturali
- n. 1 inaugurazioni e intitolazioni
- n. 10 eventi a pagamento

Allo svolgimento di questi eventi (parzialmente ridotti a causa di alcune restrizioni dovute alla pandemia) è correlata una corrispondente attività di rapporti istituzionali esterni ed interni e con soggetti terzi.

L'approvazione di una proposta di programma e dell'istruttoria degli eventi da parte dell'Ufficio di presidenza è stata propedeutica allo svolgimento degli stessi.



La Customer satisfaction

Nel costante processo di modernizzazione della pubblica amministrazione, volto principalmente all'esigenza di migliorare la qualità dei servizi offerti alla cittadinanza, ricopre un ruolo sempre più strategico l'indagine sul grado di soddisfazione dell'utente.

La customer satisfaction è uno degli strumenti più utilizzati per misurare la qualità del servizio offerto al cittadino e per valutare la corrispondenza dei servizi offerti alle reali necessità dell'utenza.

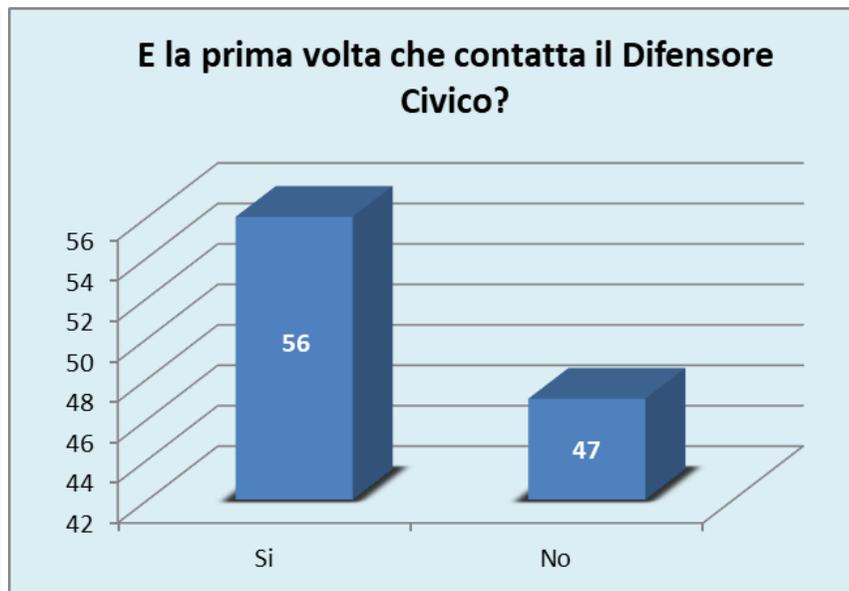
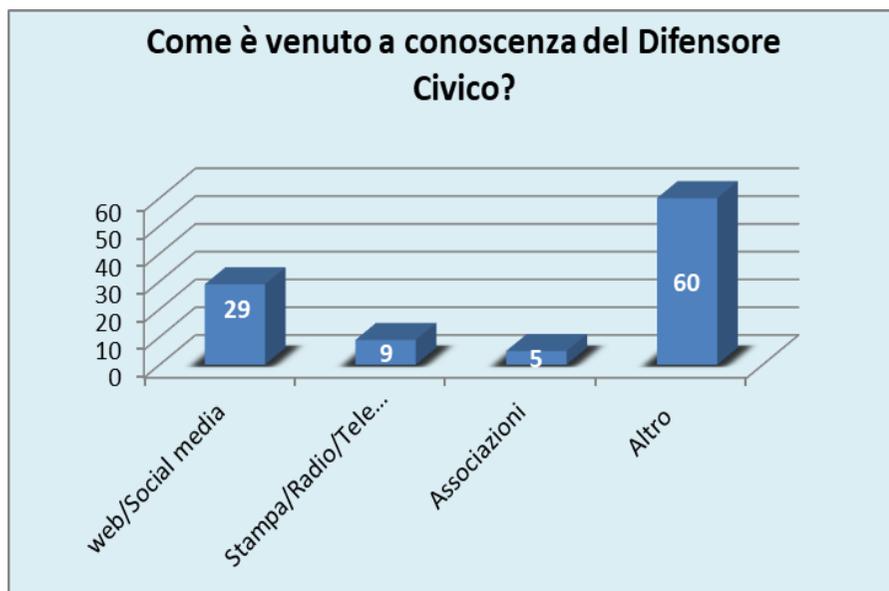
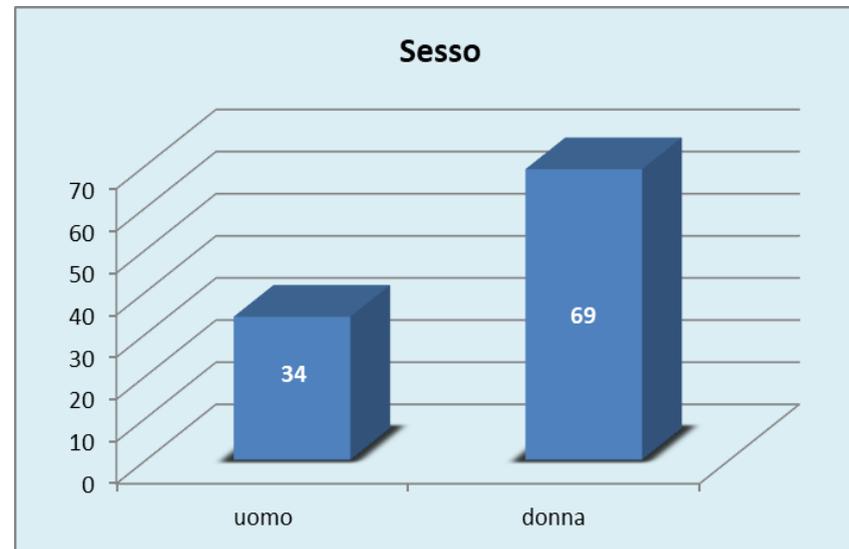
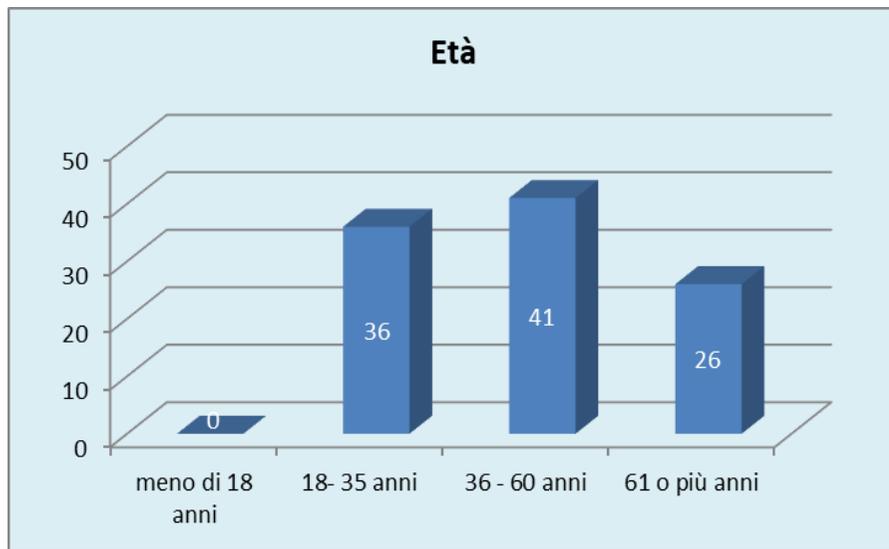
La qualità dei servizi erogati è di importanza strategica anche per il Consiglio regionale della Toscana. Pertanto gli uffici che offrono servizi all'utenza esterna, soprattutto quelli che assicurano tutela e mediazione non giurisdizionale nel caso di controversie con gestori privati e concessionari o gestori di servizi pubblici sono provvisti di strumenti per rilevare la customer satisfaction.

Dall'anno 2023, nell'ottica di un sempre maggiore coinvolgimento dell'utenza nel processo di valutazione dei servizi offerti, è stato assegnato un apposito obiettivo che prevede l'introduzione del questionario di rilevazione sulla soddisfazione degli utenti della Biblioteca Pietro Leopoldo della Regione Toscana. La somministrazione del questionario predisposto avrà luogo nel corso del 2024 e i primi risultati saranno disponibili e pubblicati con la relazione del prossimo anno.

Customer satisfaction: Difensore Civico

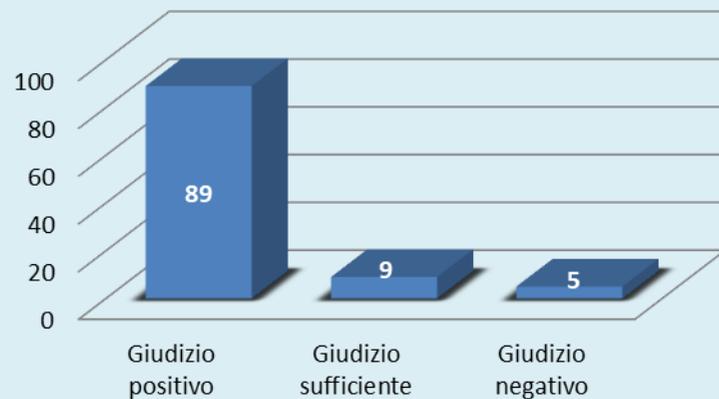
Tutti gli utenti che presentano istanza ricevono un questionario che, garantendo l'anonimato, consente di valutare l'operato dall'ufficio. L'indagine è effettuata attraverso la somministrazione di un questionario guidato e la contestuale possibilità, non vincolante, di esprimere un giudizio sintetico. Il questionario è composto da 10 affermazioni per le quali gli utenti sono chiamati ad esprimere il loro livello di gradimento sulla base di una scala di valori qualitativi.

Si riportano di seguito i risultati relativi all'anno 2023:





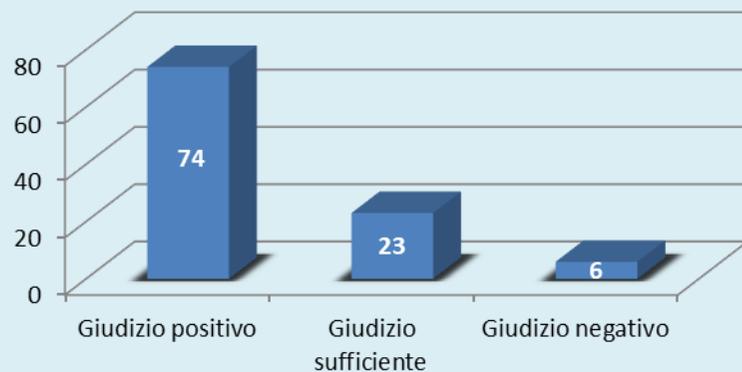
E' stato facile accedere al servizio?



Il personale si è mostrato disponibile nell'ascoltarla e chiaro nel fornirle informazioni?



Come valuta complessivamente l'intervento?

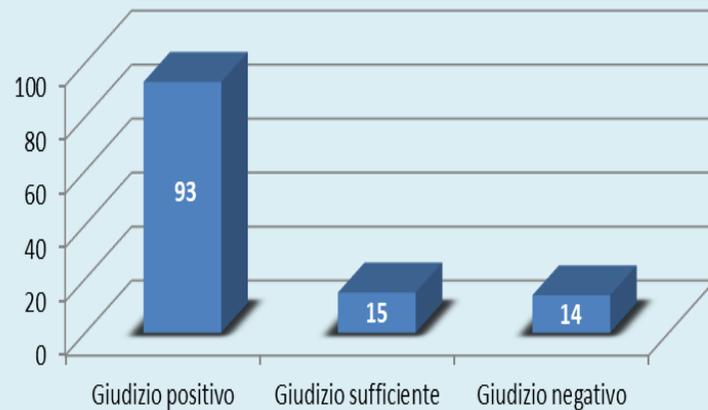


L'intervento del Difensore Civico è stato in grado di far fronte al suo problema?

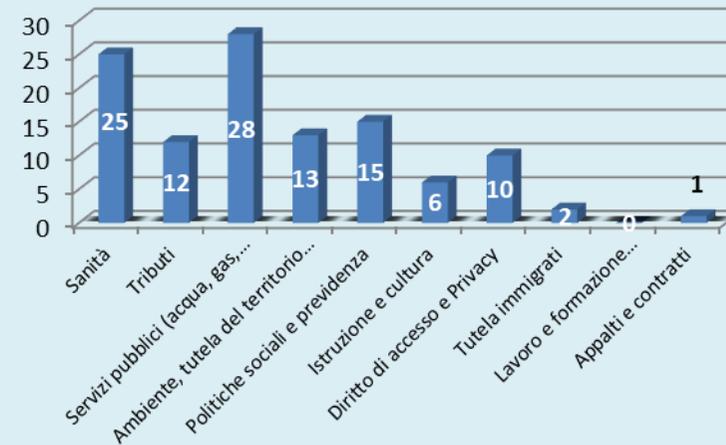




L'intervento del Difensore Civico è stato sollecitato?



Per quale materia ha richiesto l'intervento del Difensore civico?



Customer satisfaction: Corecom

Dal 2012 al 2018 è stato somministrato il questionario di customer satisfaction relativo ai servizi del Corecom agli utenti, con cui venivano chieste alcune valutazioni sul servizio offerto in termini di accoglienza, informazione, professionalità, efficienza, con l'obiettivo di affiancare ai dati statistici ricavabili dall'archiviazione informatica delle pratiche e degli esiti delle udienze, anche una serie di indicatori di carattere più qualitativo del rapporto Corecom-cittadini. Negli anni, il tasso di risposta al questionario non ha mai raggiunto un livello soddisfacente. Nell'anno 2018 il questionario non è stato proposto all'utenza.



Dal 23 luglio 2018 è diventata operante a livello nazionale la piattaforma ConciliaWeb, creata e messa a disposizione dall'Autorità garante delle comunicazioni, che ha portato ad una gestione completamente informatizzata delle controversie, comprese le udienze che si svolgono in audio. Conseguentemente l'affluenza di pubblico è diventata marginale e la somministrazione di questionari non sarebbe stata rappresentativa del giudizio dell'utenza. D'altronde la predisposizione di uno strumento di customer satisfaction nell'ambito della piattaforma informatica può essere effettuata esclusivamente da Agcom.



L'Ufficio stampa

Compito dell'Ufficio stampa è quello di garantire al Consiglio regionale la comunicazione verso il mondo dei media delle attività istituzionali dell'Ente; è inoltre compito dell'Ufficio stampa acquisire informazioni relative ai principali avvenimenti del giorno riguardanti la vita politica, sociale, culturale e istituzionale in Italia e all'estero, e in particolare quelle di interesse della Regione Toscana, da mettere a disposizione del Presidente del Consiglio regionale, dell'Ufficio di Presidenza e dei gruppi consiliari.

Nel 2023, l'Ufficio ha curato i rapporti con media e tv, ha seguito i lavori d'Aula e di Commissione nonché gli eventi promossi, partecipati o ospitati in Consiglio regionale.

Accanto alla cura della rassegna stampa quotidiana, si ricorda la copertura di conferenze stampa, la redazione di comunicati stampa e, quindi, la trasmissione di notizie a agenzie di informazione, televisioni, radio, quotidiani, settimanali e giornali online. La copertura televisiva è stata assicurata tramite l'attivazione di Convenzioni con una platea di 18 emittenti televisive con sede in Toscana.

Rispetto all'anno precedente è stato potenziato il servizio di Agenzia Video-giornalistica, grazie al quale vengono realizzati brevi video e dichiarazioni di consiglieri, relative ai lavori d'Aula, delle commissioni e degli eventi, e la loro messa a disposizione di tutti i gruppi consiliari e delle emittenti accreditate.

Nel corso del 2023 l'Ufficio stampa, oltre all'aggiornamento costante delle pagine di notizie, ha garantito l'aggiornamento delle raccolte fotografiche sul sito internet <http://www.inconsiglio.it> attraverso il quale veicola all'esterno tutta la comunicazione che riguarda l'attività del Consiglio regionale.

Riguardo al sito www.inconsiglio.it, si è proceduto a un primo step di maggiore interattività con il sito istituzionale www.consiglio.regione.toscana.it, processo che verrà portato a termine nel corso del 2024.



Si è inoltre lavorato, di concerto con l'Ufficio stampa della Giunta e l'Ufficio cerimoniale e comunicazione della Giunta regionale, alla definizione dei contenuti di interesse del nostro Ente riguardo ai bandi per l'assegnazione del nuovo servizio di Rassegna stampa (gara già espletata e servizio in avvio nei prossimi mesi) e per la messa in onda di servizi radiofonici autoprodotti (il bando dovrebbe essere pubblicato a breve).

Sono stati confermati gli affidamenti, in alcuni casi potenziandone l'offerta di contenuti, per gli abbonamenti alle agenzie di stampa, consultabili 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 da parte dei consiglieri regionali e dei gruppi consiliari.



L'andamento della entrata e della spesa

Il Bilancio consiliare è espressione dell'autonomia garantita dall'art. 28 dallo Statuto e disciplinata dalla legge della Regione Toscana 4/2008 (Autonomia dell'Assemblea legislativa regionale), che assegna al Consiglio regionale autonomia di bilancio, contabile, funzionale ed organizzativa ed è lo strumento mediante il quale il Consiglio quantifica ed organizza le risorse finanziarie da impiegare per il proprio funzionamento, sulla base di un processo di programmazione che deve essere correlato agli obiettivi da raggiungere.

Al netto della spesa derivante dalla legge regionale n. 27/2019, dal trasferimento straordinario per attività di digitalizzazione e da quelli per l'erogazione anticipata dell'indennità di fine mandato a favore di alcuni Consiglieri regionali, la determinazione del fabbisogno per il funzionamento del Consiglio, effettuata ai sensi dell'articolo 8 della legge regionale 5 febbraio 2008, n. 4 (Autonomia dell'Assemblea legislativa regionale) per l'annualità 2023 è quantificato in euro 22.341.000,00 e risulta pari alla stessa cifra del periodo 2017-2022. A tale importo deve poi aggiungersi:

- L'importo di euro 757.000,00 derivante dall'abrogazione del divieto di cumulo tra assegni vitalizi, disposto dall'articolo 9 della legge regionale n. 27/2019;
- L'importo di euro 700.000,00 per l'annualità 2023 e di euro 600.000,00 per l'annualità 2024, di cui alla deliberazione della Giunta regionale 10 gennaio 2022, n. 1 (Variazione al Bilancio finanziario gestionale 2022-2024 ai sensi dell'art. 51 del D.lgs. 118/2011), con la quale si provvede ad una variazione in aumento relativa al trasferimento straordinario di fondi di parte capitale dal bilancio regionale a copertura della spesa per le attività di digitalizzazione del Consiglio regionale (parte capitale);
- L'importo di euro 47.610,05 di cui alla deliberazione dell'ufficio di Presidenza n. 62 del 2023, con la quale si provvede ad una variazione in aumento di euro 47.610,05 relativa al trasferimento fondi di parte corrente dal



bilancio regionale per attività di competenza del Consiglio regionale a copertura della spesa per l'erogazione anticipata dell'indennità di fine mandato ad un Consigliere regionale;

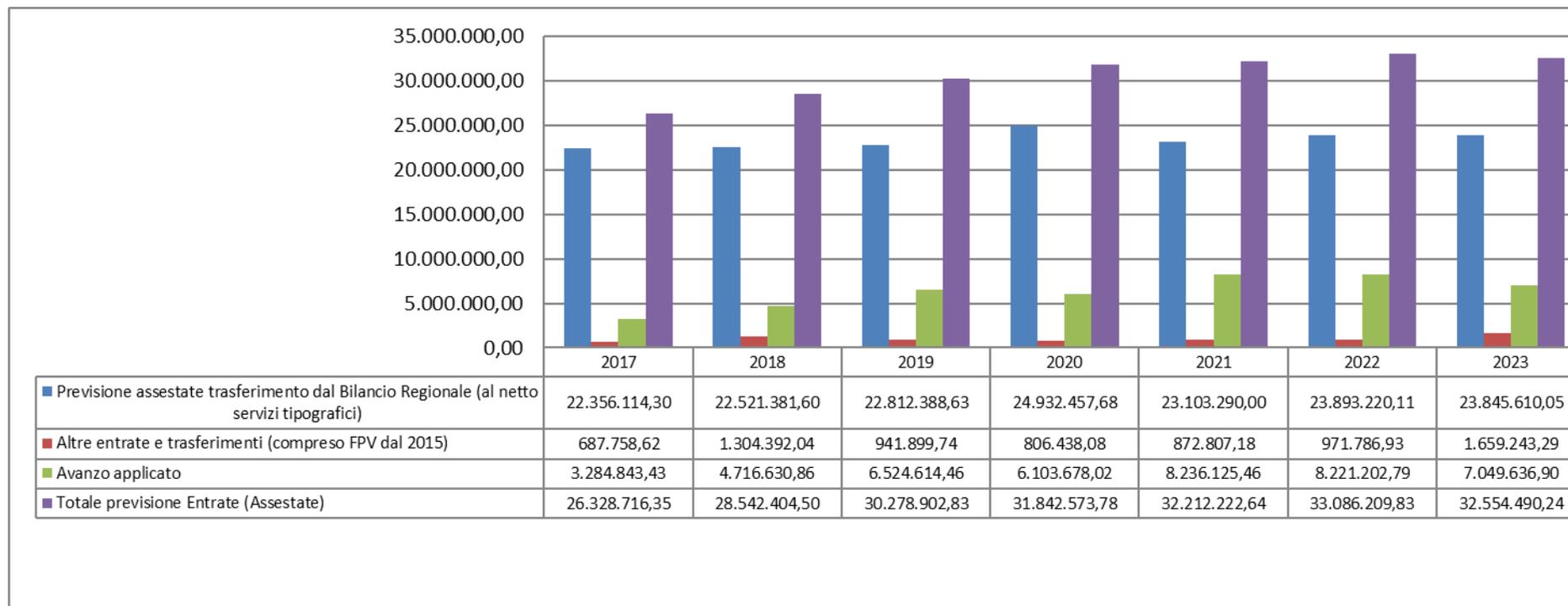
L'importo dei trasferimenti dal bilancio della Regione nell'anno 2023 incassati a consuntivo è rappresentato nella seguente tabella:

Descrizione	Capitolo (E)	Accertamenti anno 2023
Trasferimento fondi per funzionamento ed attività di competenza del Consiglio regionale parte corrente	2005	22.300.114,00
Trasferimento fondi in conto capitale per interventi di competenza del Consiglio regionale	4003	797.886,00
Totale parziale		23.098.000,00
Trasferimento fondi per erogazione anticipata dell'indennità di fine mandato ad alcuni Consiglieri -	2005	47.610,05
Trasferimento straordinario fondi in conto capitale per le attività di digitalizzazione del Consiglio regionale	4008	700.000,00
Totale generale		23.845.610,05



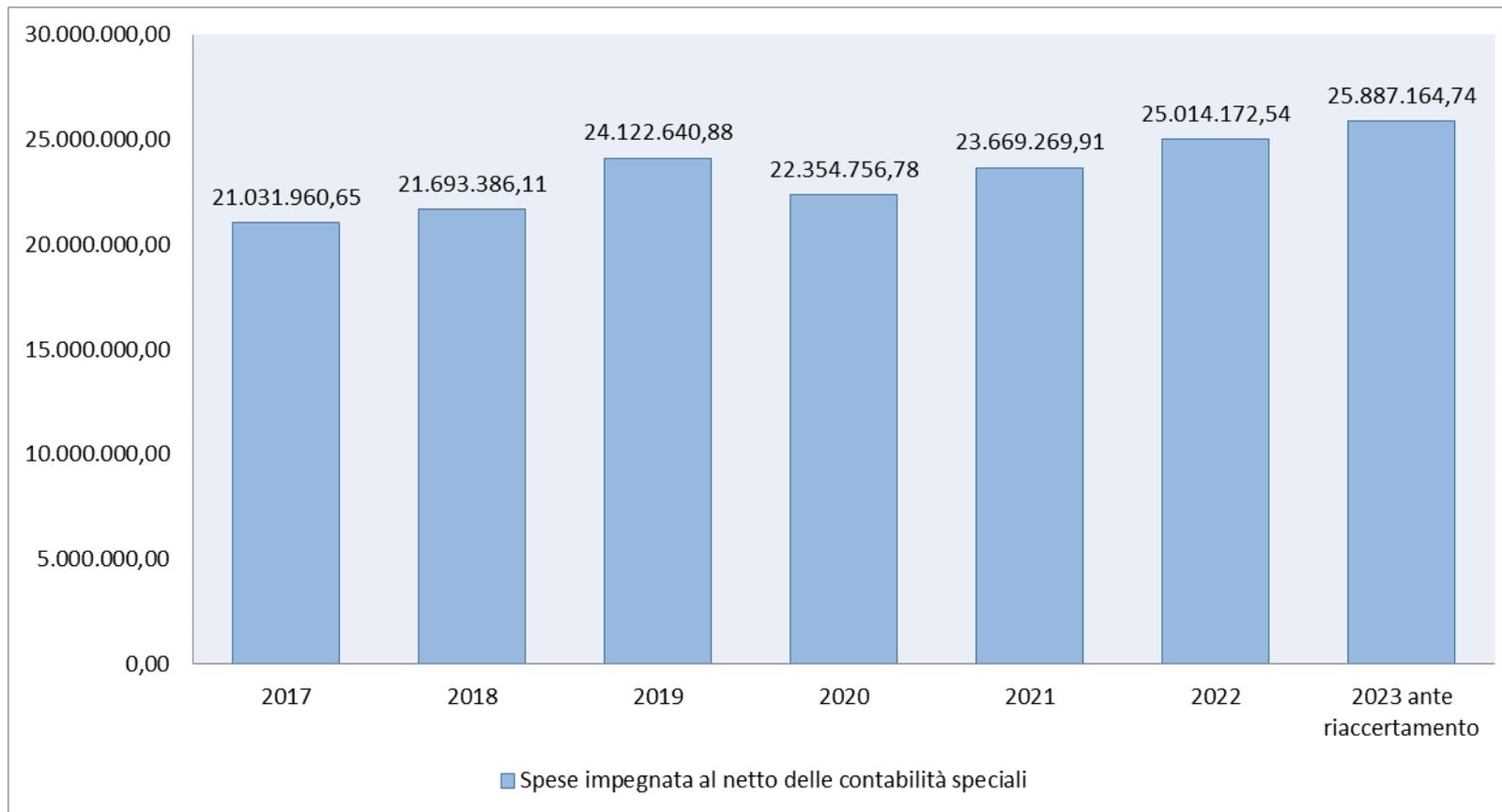
Tabella entrate - (previsioni assestate di entrata – anno 2023 al netto delle contabilità speciali)

Le tabelle seguenti rappresentano le entrate come allocate nel bilancio di previsione assestate al netto delle contabilità speciali.





Trend spesa impegnata (periodo 2017-2023 al netto delle contabilità speciali)





Gli interventi di razionalizzazione della spesa

Con deliberazione del Consiglio regionale 105 del 2022, relativa all'approvazione del bilancio di previsione finanziario per il triennio 2023-2024-2025 è stato stabilito, in riferimento all'anno 2023, di non procedere all'assegnazione della dotazione finanziaria ai soggetti titolari della funzione di rappresentanza di cui all'articolo 1, comma 1, lettera a) della l.r. 4/2009.

Permane il risparmio derivante dalla decurtazione, a scalare, dell'importo degli assegni vitalizi per gli ex consiglieri che, con meno di 10 anni di versamenti richiedono l'erogazione del vitalizio anticipatamente, prima del 65° anno di età, ai sensi dell'art.11, comma 3, L.R. 3/2009, corrispondente ad una somma accertata sul capitolo (E) 3061 di euro 13.095,26 per il 2023.

Con legge regionale 43/2022 "Disposizioni per la riduzione temporanea del meccanismo di indicizzazione degli assegni vitali dei consiglieri in carica fino alla nona legislatura: Modifiche alla l.r. 3/2009", si è contenuto il costo relativo al tasso di rivalutazione dei vitalizi previsto dall'articolo 10 octies comma 8 della legge R.T. n. 3/2009. Invero a seguito della contingente situazione eccezionale dovuta alla crisi ucraina ed alla emergenza epidemiologica da Covid 19 il tasso di rivalutazione dei vitalizi previsto dall'articolo 10 octies comma 8 della legge R.T. 3/2009 ha registrato un forte incremento. Per l'anno 2023 (tasso di inflazione al 11,5%) l'aumento effettivo della spesa a seguito della rivalutazione calmierata è stata di € 90.619,20, a fronte di un aumento che sarebbe stato di circa € 700.000,00.

Contenimento della spesa relativa al finanziamento dei gruppi consiliari

La L.R. n. 83/2012 "Disciplina del finanziamento dei gruppi consiliari", prevede, dal 1° gennaio 2013, l'assegnazione a ciascun gruppo di un contributo annuo pari a € 5.000,00 per ciascun consigliere aderente al gruppo e di una somma complessiva di € 0,05 per ogni residente nella regione, secondo dati Istat, da ripartire tra i gruppi in base a criteri definiti con Deliberazione dell'Ufficio di Presidenza. Quest'ultima quota, che in base alla legge ammonterebbe complessivamente a € 183.389,00 annui, nell'ottica di contenimento della spesa non è stata sinora attribuita. Analogamente non è stata prevista neanche per il bilancio 2023-2024-2025.



L'attività in materia di trasparenza e anticorruzione

1. Report obiettivo - L'attività in materia di trasparenza e anticorruzione

Al fine di rendicontare l'attività in materia di trasparenza e anticorruzione si riporta di seguito una sintesi recante i risultati dell'attività svolta, così come previsto ai sensi dell'art. 1 comma 14 della L. 190/12, alla quale si rimanda per ulteriori dettagli. La relazione è pubblicata sul sito istituzionale del Consiglio regionale nella pertinente sezione "Amministrazione trasparente". Il PTPCT 2023 ripercorre i precedenti Piani del Consiglio regionale, ponendosi come obiettivo una sostanziale semplificazione dei risultati già raggiunti e consolidati negli anni precedenti. La struttura del Piano è sostanzialmente invariata ed è confluita come sottosezione del PIAO 2023. Nella sottosezione sono confermate le misure che hanno dimostrato una sostanziale efficacia nell'obiettivo di prevenire la corruzione e pervenire a un modello di buona amministrazione, in particolare attraverso l'applicazione delle Linee guida per la tipizzazione e il contenuto degli atti dirigenziali. Il lavoro svolto nell'attività di monitoraggio e verifica degli adempimenti del PTPCT 2022-2024 hanno costituito la base di partenza per procedere con l'aggiornamento che è confluita nel PIAO 2023 e successivamente PIAO 2024 del Consiglio Regionale, approvato il 30 gennaio 2024 con atto dell'Ufficio di Presidenza. In particolare nel corso del 2023 è stata aggiornata la procedura di recepimento delle segnalazioni anonime "whistleblowing", in attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 e del d.lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 riguardante "la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali". A tal fine è stata attivata una procedura dedicata nell'ambito di una piattaforma che risponde ai requisiti di sicurezza e protezione dei dati personali in coerenza con le indicazioni dell'ANAC.



Mappatura dei processi e monitoraggi

Il Piano ha previsto una revisione della mappatura dei processi aggiornata alla riorganizzazione delle diverse articolazioni, attraverso i quali il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza assicura la corretta applicazione delle misure di prevenzione, fornendo altresì adeguato supporto per la verifica dell'efficace attuazione del Piano e della sua idoneità.

I sotto elencati monitoraggi costituiscono la base per l'autoanalisi organizzativa che deve essere costante e progressiva. In tale prospettiva questi strumenti assumono un'importanza rilevante nella logica del miglioramento organizzativo, in quanto consentono opportuni e tempestivi interventi correttivi nel caso in cui emergano criticità, in particolare a seguito di scostamenti tra i valori attesi e quelli rilevati.

Di seguito si elencano i principali monitoraggi effettuati, rinviando per i dettagli alla relazione annuale del Responsabile della prevenzione della corruzione e trasparenza del Consiglio regionale.

OGGETTO	RESPONSABILE ATTUAZIONE	FONTE NORMATIVA	NOTE	ESITO VERIFICHE
Dichiarazioni in materia di inconfiribilità, incompatibilità e conflitto di interessi	Settore competente in materia di nomine e in materia di personale	art. 20 D.lgs. 39/2013	trasmissione delle dichiarazioni al RPCT ai fini della pubblicazione ai sensi dell' art. 20, comma 3, D.lgs. 39/2013 ; trasmissione degli esiti al RPCT ai sensi dell' art. 15, D.lgs. 39/2013	Nel corso del 2023 sono state acquisite e pubblicate le dichiarazioni relative all'assenza di cause di inconfiribilità, di incompatibilità e di conflitto di interesse, sia in occasione della riconferma degli incarichi dirigenziali già conferiti per l'anno precedente, sia per i nuovi incarichi.
Controllo di legittimità	Struttura competente in materia di controllo preventivo di legittimità	art. 106 T.U. disposizioni organizzative e procedurali del Consiglio regionale di competenza dell'Ufficio di presidenza	trasmissione degli esiti al RPCT ai fini della predisposizione della relazione annuale	Nel corso del 2023 sono stati effettuati i controlli di legittimità sui decreti adottati dalle diverse articolazioni del Consiglio regionale cui hanno fatto seguito osservazioni e correzione di errori materiali. Le osservazioni hanno riguardato la formulazione del dispositivo, l'inserimento di dati (es. decorrenza e scadenze contrattuali), rispetto della circolare del SG sul perfezionamento dell'obbligazione giuridica. Resta sempre molto rilevante l'attività svolta in via



				<p>preventiva dall'ufficio. Il controllo successivo a campione ex art. 106 del Testo unico delle disposizioni organizzative e procedurali del Consiglio regionale di competenza dell'Ufficio di presidenza, è stato effettuato con riferimento al primo semestre del 2023 con sorteggio di decreti dirigenziali non sottoposti a controllo di legittimità. L'attività è stata condotta avendo riguardo ai parametri stabiliti dall'articolo 106, ovvero, trasparenza e tempestività delle procedure e degli atti adottati; rispetto dei tempi dei procedimenti; semplificazione e imparzialità dell'attività amministrativa; rispetto di procedure omogenee per l'adozione di atti aventi contenuto analogo. L'esame condotto ha consentito di verificare il rispetto dei parametri di controllo, particolarmente sotto il profilo dell'omogeneità delle procedure seguite e della tempestività e rispetto dei tempi del procedimento e non hanno evidenziato profili di inosservanza dei parametri di cui all'art. 106 TUUP.</p>
Controllo contabile	Struttura competente in materia di controllo contabile	art. 100 T.U. disposizioni organizzative e procedurali del Consiglio regionale di competenza dell'UP	trasmissione degli esiti al RPCT ai fini della predisposizione della relazione annuale	<p>Con riferimento al monitoraggio previsto dal piano della prevenzione della corruzione e della trasparenza del Consiglio regionale ai sensi dell'art. 100 del Testo unico delle disposizioni organizzative e procedurali del Consiglio regionale di competenza dell'Ufficio di Presidenza e art. 29 regolamento del Consiglio regionale n. 28/2017 "Regolamento interno di amministrazione e contabilità" la struttura competente ha espresso i pareri contabili sulle proposte di decreto inviate ai controlli nel periodo di riferimento dal 1 ottobre 2022 - 30 settembre 2023, con prevalenza di pareri positivi, alcuni per i quali si è reso necessario intervenire con errata corrige e alcuni negativi con richiesta di formulazione di una nuova proposta. I rilievi formulati sono classificabili principalmente nelle tipologie che più frequentemente si evidenziano (errori materiali e refusi nell'inserimento in procedura RT office, errori di calcolo, mancata o errata compilazione della griglia contabile, incoerenza tra griglia contabile e dispositivo atto, carenze motivazionali ai fini della corretta imputazione contabile, carenze redazionali o formali, non conformità al decreto legislativo 118/2011) e per i quali è stato indicato il tipo di azione da intraprendere. Si precisa che nel numero complessivo di pareri espressi sono inclusi anche quelli emessi sui decreti dirigenziali di liquidazione.</p>
Monitoraggio sullo stato di avanzamento delle pubblicazioni previste	RPCT	art. 43, co. 1, D.lgs. 33/2013		<p>A partire dal 1° agosto 2019 è stato adottato il nuovo applicativo per le pubblicazioni in Amministrazione trasparente. In una prima fase il nuovo applicativo ha reso necessario un lavoro di adeguamento tecnico per agevolare la consultazione del portale, relativamente ai dati precedentemente caricati con il vecchio sistema operativo e quello attuale. Per questo motivo nel corso del 2023, è stato mantenuto un costante monitoraggio e</p>



				aggiornamento del portale.
Report semestrale sulle autorizzazioni relative ai lavori di stampa presso la tipografia del Consiglio regionale.	Settore competente in materia di servizi tipografici	trasmissione al Segretario generale	Monitoraggio introdotto a seguito di evento verificatosi presso il CRT	Con riferimento a questo adempimento il settore ha trasmesso la relazione contenente anche l'adeguamento e contestuale aggiornamento annuale degli importi a budget per i servizi tipografici richiesti dai gruppi consiliari ai sensi dell'art. 37, comma 4, del Testo Unico, approvato con Deliberazione U. P. 38/2015 e successive modifiche.
Report di attuazione delle misure di prevenzione	Referenti di tutti i settori	trasmissione al RPCT	Monitoraggio necessario al fine di consentire al RPCT la verifica dell'attuazione del Piano e la sua idoneità nonché a proporre eventuali modifiche ai sensi dell' art. 1, co. 10, lett. a), l. 190/2012	Le articolazioni del Consiglio regionale, a richiesta del RPCT, hanno trasmesso i report periodici di sintesi sull'attuazione delle misure di prevenzione. Dalle informazioni non sono state rilevate sostanziali criticità.
Riepilogo interventi formativi effettuati in materia di anticorruzione	Settore competente in materia di formazione	trasmissione al RPCT ai fini della predisposizione della relazione annuale	La trasmissione è necessaria ai fini della predisposizione della relazione annuale e consente al RPCT di verificare le attività di formazione previste dal Piano ai sensi dell' art. 1, co. 9, lett. b), l. 190/2012	Gli interventi formativi si sono caratterizzati per l'elevato contenuto operativo teso a evidenziare la valenza organizzativa delle misure di prevenzione della corruzione e a diffondere una maggiore consapevolezza nello svolgimento dei processi da parte degli uffici, attraverso la costruzione di "buone pratiche amministrative".
Riepilogo del numero e entità Sanzioni disciplinari, pronunce Autorità giurisdizionale penale e contabile	Settore competente in materia di personale	trasmissione al RPCT ai fini della predisposizione della relazione annuale		Per quanto riguarda l'azione di monitoraggio relativa alla verifica periodica circa l'adozione di sanzioni disciplinari e pronunce dell'autorità giudiziaria nei confronti di dipendenti del Consiglio regionale, a seguito di verifica effettuata da parte del responsabile del PTPCT, non risultano acquisite agli atti nei confronti dei dirigenti e dei dipendenti del Consiglio Regionale, sanzioni disciplinari, o pronunce dell'autorità giurisdizionale penale e di quella contabile.

Dall'esito del monitoraggio sulla attuazione delle misure di prevenzione emerge un sostanziale rispetto degli adempimenti previsti dal piano.



2. Scheda di valutazione e pesatura dell'obiettivo.

RISULTATI ATTESI					MONITORAGGIO		
Obiettivo	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2022	Valore target 2021-2022	Valore conseguito	Note di monitoraggio	Fonte dati
Monitoraggio e verifica dell'attuazione degli adempimenti per la realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-2024	Monitoraggio e verifica delle misure sulla prevenzione della corruzione e sulla trasparenza previste per l'anno 2023	dato finale 2021	100,00%	100,00%	100,00%	In riferimento agli adempimenti previsti dal PTPCT 2022-2024, in relazione alle due fasi di pesatura rappresentate da: <ul style="list-style-type: none">- esecuzione del monitoraggio- successiva verifica della pubblicazione da effettuarsi su amministrazione Trasparente delle diverse attività previste dal Piano per il Consiglio Regionale della Toscana, si rileva come tutti i Settori hanno risposto nei termini e aggiornato tempestivamente i dati anche a seguito di segnalazioni da parte della struttura del Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza alle articolazioni del Consiglio regionale.	Verifiche condotte sulla documentazione acquisita dai singoli Settori e sulla sezione Amministrazione trasparente



Il ciclo di gestione della performance

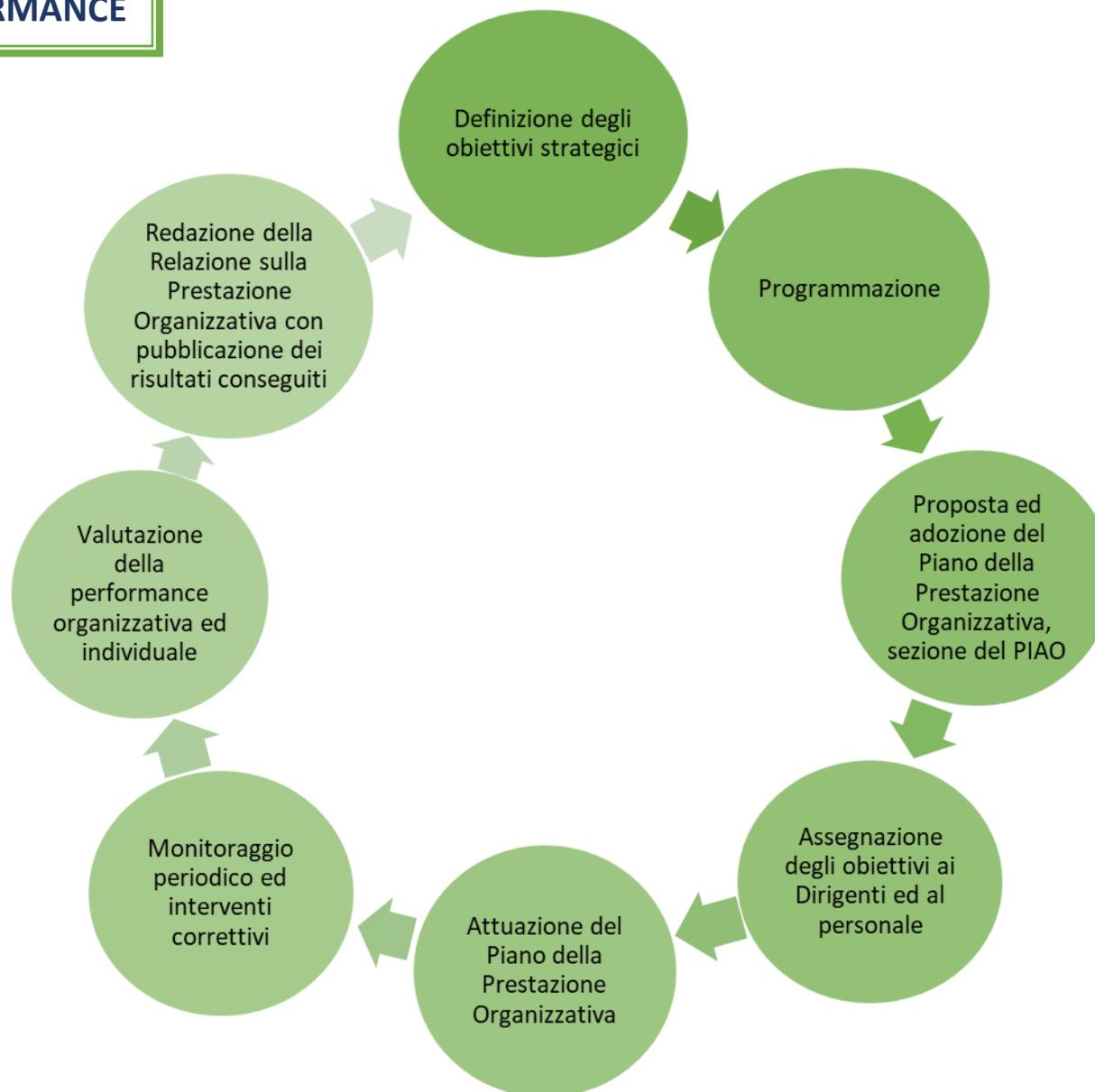
In base alla Deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 42/2011 che approva il "*Sistema di valutazione delle prestazioni*", di seguito si riporta la rappresentazione grafica del *ciclo di gestione della performance*, che ne illustra l'impostazione in un'ottica di miglioramento continuo delle prestazioni.

Il ciclo di gestione della performance è stato articolato nelle seguenti fasi principali:

1. definizione degli obiettivi strategici, misurabili ed associati a indicatori e target per la loro valutazione;
2. programmazione di tali obiettivi;
3. adozione del Piano della Prestazione Organizzativa, documento programmatico contenente gli obiettivi e gli elementi per la misurazione, dal 2022 confluito nel Piano integrato di organizzazione e attività (PIAO);
4. assegnazione degli obiettivi ai Dirigenti ed al personale;
5. attuazione del Piano della Prestazione Organizzativa;
6. monitoraggio periodico delle attività correlate al raggiungimento degli obiettivi ed eventualmente attivazione di azioni correttive in caso di necessaria ri-pianificazione;
7. misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale;
8. rendicontazione dei risultati raggiunti attraverso la redazione della Relazione sulla Prestazione Organizzativa, ai fini della promozione di una maggiore trasparenza delle attività realizzate dal Consiglio regionale.



CICLO DELLA PERFORMANCE





Gli obiettivi strategici indicano le principali scelte che caratterizzano il programma da realizzare nel medio periodo, nonché le politiche che si intendono sviluppare per il raggiungimento delle finalità istituzionali e per il governo delle funzioni fondamentali del Consiglio regionale. Nell'anno 2023 il Piano della Prestazione organizzativa (o Piano della Performance), inserito all'interno del PIAO e costituendone parte integrante e sostanziale, è stato approvato con Deliberazione 31 marzo 2023, n. 30 **"Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione del Consiglio regionale (PIAO) – anno 2023**. Nel corso dell'anno, il suddetto PIAO è stato modificato con Deliberazione dell'Ufficio di Presidenza 19 ottobre 2023, n. 98 per l'aggiornamento di alcuni obiettivi del piano che si è reso necessario a seguito del mutamento del contesto in cui l'amministrazione si è trovata ad operare nel periodo di riferimento.

Nella definizione di suddetti obiettivi si è tenuto conto della Relazione previsionale e programmatica, allegata al Bilancio di previsione del Consiglio regionale per l'esercizio 2023 e Bilancio pluriennale per il triennio 2023-2024-2025, che contiene gli indirizzi generali per l'attività amministrativa del Consiglio per il periodo di riferimento (Deliberazione del Consiglio Regionale 20 dicembre 2022, n. 105 concernente: "Bilancio di previsione finanziario del Consiglio Regionale per il triennio 2023 - 2024 - 2025").

Per il 2023, in continuità con gli esercizi precedenti, gli obiettivi strategici sono ancora una volta incentrati sulle attività orientate alla transizione al digitale per il personale e i consiglieri del Consiglio Regionale della Toscana e alla digitalizzazione dei rapporti con i cittadini, inoltre sono proseguiti gli interventi strutturali alle sale consiliari e altri rilevanti interventi di razionalizzazione dei processi gestionali e di sviluppo del sistema informativo.

Gli obiettivi strategici individuati per l'anno 2023 si articolano in quattro fondamentali linee di intervento o di valore pubblico, che raggruppano i diversi obiettivi così come dettagliati e verificati nella tabella riportata nel paragrafo successivo.



Le quattro linee di intervento sono le seguenti:

- **Valorizzazione del ruolo del Consiglio: Qualificazione dell'attività legislativa** (gruppo A);
- **Monitoraggio e razionalizzazione dell'impiego delle risorse** (gruppo B);
- **Razionalizzazione della struttura consiliare e degli Uffici** (Gruppo C)
- **Qualificazione della funzione di informazione e comunicazione istituzionale, trasparenza e relazioni esterne del Consiglio Regionale** (gruppo D).

Il livello di efficacia dell'azione amministrativa: rilevazione analitica dei risultati a consuntivo

La verifica circa il raggiungimento degli obiettivi organizzativi viene effettuata sulla base dell'analisi della documentazione fornita da ciascuna struttura organizzativa e attraverso riscontri oggettivi circa lo stato di realizzazione degli obiettivi strategici assegnati. Le informazioni riportate consentono in larga misura un riscontro oggettivo e valutabile da parte di terzi dell'effettiva realizzazione degli indicatori, in quanto spesso collegata all'adozione di atti amministrativi o pubblicazioni online e/o offline. Nei casi in cui ciò non sia possibile per la tipologia degli obiettivi oggetto di verifica, i Settori mettono a disposizione dell'Ufficio competente la documentazione di supporto per la verifica del grado di realizzazione degli indicatori. Per gli indicatori di tipo procedurale vengono definiti dei cronoprogrammi analitici, la cui realizzazione è riportata di seguito, in modo da poter verificare con maggior dettaglio il loro stato di avanzamento e conseguentemente attribuire la percentuale complessiva di conseguimento dell'indicatore.



La valutazione circa il conseguimento degli obiettivi, avviene attribuendo la percentuale di raggiungimento, calcolata in base agli indicatori o fasi del cronoprogramma, al peso che ciascun obiettivo possiede in relazione alla prestazione organizzativa del Consiglio regionale così come definito in fase di programmazione. In alcuni casi può accadere che si provveda a rendere neutro il conseguimento di un risultato in quanto si è valutato che, il mancato o parziale raggiungimento dell'obiettivo, non sia dipeso da ragioni direttamente imputabili alla responsabilità del dirigente ma da cause attribuibili al a terzi o al cambiamento dello scenario interno o esterno di riferimento.



Area d'intervento	Obiettivo strategico	Risultato atteso (obiettivo operativo)	Indicatore obiettivo macro	Peso	Target 2023	MONITORAGGIO FINALE REALIZZAZIONE OBIETTIVO	Risultato indicatore	Verifica risultato atteso	Risultato ponderato
A. Valorizzazione del ruolo del Consiglio: Qualificazione dell'attività legislativa									
A.1. Raccolta, qualificazione e sistematizzazione normativa	A.1.1 <i>Presentazione proposta di legge di semplificazione della normativa in materia di indennità e rimborsi spese del Difensore civico, della Garante infanzia e adolescenza, del Garante dei diritti dei detenuti, dell'Autorità regionale per la partecipazione, del Consiglio delle Autonomie locali, della Commissione regionale pari opportunità, della Conferenza permanente delle autonomie sociali e del Corecom (Obiettivo proveniente dal 2022 A.1.2)</i>	Presentazione proposta di legge	3%	31/10/2023	In data 23 ottobre la responsabile della Direzione di Area istituzionale ha inviato al Segretario generale la documentazione relativa alla proposta di semplificazione della normativa in materia di indennità e rimborsi spese del Difensore civico, della Garante infanzia e adolescenza, del Garante dei diritti dei detenuti, dell'Autorità regionale per la partecipazione, del Consiglio delle Autonomie locali, della Commissione regionale pari opportunità, della Conferenza permanente delle autonomie sociali e del Corecom. Le riflessioni proposte hanno inevitabilmente preso le mosse dal quadro ordinamentale vigente, cercando di eliminare richiami non più attuali o comunque di non chiara interpretazione e di semplificare la disciplina al fine di renderne più agevole l'applicazione. Il lavoro elaborato – l'ipotesi di proposta di legge e le schede esplicative prodotte a supporto della stessa – rappresenta un supporto informativo, propositivo e documentale per le valutazioni che l'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale riterrà utile e opportuno porre in essere ai fini dell'individuazione di una nuova disciplina delle indennità e dei rimborsi spese degli organismi esterni	100%	100%	3%	
	A.1.2 <i>Analisi della normativa regionale in merito alla diffusione della cultura della legalità e al contrasto del fenomeno mafioso e di forme di criminalità organizzata, ai fini della definizione delle specifiche attività di competenza dell'Osservatorio regionale della legalità insediato presso il Consiglio Regionale (L.R. 42/2015) e del Centro di documentazione cultura della legalità democratica, insediato presso la Giunta Regionale (L.R. 11/1999)</i>	Presentazione proposta di revisione della L.R. 42/2015 (CRONO A.1.2)	4%	31/12/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma A.1.2	100%	100%	4%	
	A.1.3 <i>Revisione regolamento Assemblea legislativa</i>	Disponibilità nuovo Regolamento	4%	31/12/2023	La proposta di revisione del Regolamento interno 27/2015 è stata inviata al Segretario generale in data 6 luglio 2023, in anticipo rispetto alle scadenze.	100%	100%	4%	



B. Monitoraggio e razionalizzazione dell'impiego delle risorse

B.1. Digitalizzazione lavori d'aula	B.1.1 Aggiornamento strumentazione audio-video e informatica sale Consiglio (proseguimento obiettivo B.1.1 del 2022)	Collaudo della strumentazione audio-video e informatica delle sale Gonfalone, Fanfani, Affreschi e Calamandrei (CRONO B.1.1)	5%	31/12/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma B.1.1	100%	100%	5%
B.2. Digitalizzazione processi e sviluppo del sistema informativo	B.2.1 Riordino archivi - Attività di riordino degli archivi del Consiglio	Predisposizione e avvio gara per il riordino degli archivi (CRONO B.2.1)	5%	31/12/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma B.2.1	100%	100%	5%
	B.2.2 Transizione al digitale per il personale e i consiglieri del Consiglio Regionale della Toscana (proseguimento obiettivo B.2.2 del 2022)	Diffusione della nuova procedura di protocollo, atti e flussi documentali digitali. (CRONO B.2.2)	6%	31/12/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma B.2.2	100%	100%	6%
	B.2.3 Digitalizzazione rapporti con i cittadini (proseguimento obiettivo B.2.3 del 2022)	Sviluppo nuovo portale e intelligenza artificiale per interazione URP/Gruppi consiliari-cittadini (CRONO B.2.3)	5%	31/12/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma B.2.3	100%	100%	5%
	B.2.4 Avviare processi innovativi nella gestione e localizzazione dei beni inventariali (proseguimento obiettivo B.2.4 del 2022)	Realizzazione inventario con tecnologia RFID	3%	31/12/2023	Con Decreto dirigenziale n. 1157 del 14.12.2023 avente ad oggetto "Inventario dei beni mobili del Consiglio regionale della Toscana. Preso d'atto della conclusione della ricognizione straordinaria dei beni mobili ai sensi dell'art. 73 del R.I.A.C.", è stato preso atto della conclusione della ricognizione straordinaria e quindi del completamento del progetto per quanto riguarda opere d'arte, beni mobili e apparecchiature informatiche.	100%	100%	3%



B.3. Contenimento della spesa, razionalizzazione dei processi gestionali	B.3.1 Valutazione dei beni librari ricevuti in donazione qualificabili come beni culturali ai fini dell'attribuzione del valore d'inventario (proseguimento obiettivo B.1.2 del 2020)	Valorizzazione di 2.500 beni librari entro il 31/12/2023 (9,08%)	3%	2.500	Beni librari valutati al 30/06/2023 n. 656. L'obiettivo è stato raggiunto entro il 31/12/2023 con la valorizzazione di n. 2.587 beni librari.	100%	100%	3%
	B.3.2 Contenimento consumi energetici	Relazione sulla riduzione dei consumi e andamento dei costi (CRONO B.3.2)	5%	31/12/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma B.3.2	100%	100%	5%
	B.3.3 Adempimenti organizzativi, gestionali /amministrativi per attuazione nuova legge indennità differita a carattere contributivo	Avvio nuova procedura (CRONO B.3.3)	4%	31/12/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma B.3.3	100%	100%	4%
	B.3.4 Accentramento e coordinamento degli adempimenti in materia di appalti e contratti ed ogni attività ad essi connesse a garanzia dell'unicità dell'attività del CRT in tali ambiti. (Seduta UP del 19/10/2023)	Invio al Consiglio della proposta di aggiornamento del RIAC entro il 31/12/2023 (CRONO B.3.4)	4%	31/12/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma B.3.4	100%	100%	4%
	B.3.5 Affidamento dell'appalto del servizio mensa	Indizione affidamento servizio pluriennale mensa	2%	31/12/2023	Nell'attesa dell'avvio delle procedure di gara per l'affidamento del servizio pluriennale della mensa, a partire dal 01/06/2023 lo stesso servizio è stato affidato per la durata di un anno. Con decreto n. 1211 del 18 dicembre 2023 è stata indetta la gara per l'affidamento pluriennale del servizio mensa.	100%	100%	2%



C. Razionalizzazione della struttura consiliare e degli uffici

C.1. Interventi strutturali sul patrimonio in uso al Consiglio regionale	C.1.1 <i>Rifacimento pavimento 1° piano Palazzo Bastogi</i>	Esecuzione e fine lavori (CRONO C.1.1)	4%	31/12/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma C.1.1	100%	100%	4%
	C.2.1 <i>Nuova classificazione dei profili professionali ai fini del reinquadramento del personale nelle aree, nel rispetto delle relative declaratorie.</i>	Approvazione atto di reinquadramento entro il 31/03/2023	3%	31/03/2023	Con deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 28 del 31/03/2023 è stata adottata la nuova Guida al modello delle competenze e del sistema dei profili professionali del Consiglio regionale della Toscana.	100%	100%	3%
C.2. Adegualiamenti organizzativi della struttura consiliare	C.2.2 <i>Sperimentazione lavoro agile</i>	Approvazione regolamento lavoro agile a regime (CRONO C.2.2)	4%	31/12/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma C.2.2	100%	100%	4%



D. Qualificazione della funzione di informazione e comunicazione istituzionale, trasparenza e relazioni esterne del Consiglio Regionale

D.1 Sviluppo del rapporto con i cittadini e gli altri stakeholder (organismi esterni)	D.1.1 Parlamento degli studenti - Rinnovo della Convenzione per la gestione del programma del PRST anni scolastici 2023-2024 e 2024-2025	Approvazione della Convenzione (CRONO D.1.1)	2%	31/12/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma D.1.1	100%	100%	2%
	D.1.2 Progetto Toscana 2050: Attuazione della previsione legislativa l.r. 46/2015 titolo II, attraverso l'organizzazione e il coordinamento dei lavori del Comitato scientifico al fine della discussione sui temi centrali della Toscana del futuro.	Realizzazione fasi cronoprogramma (CRONO D.1.2)	3%	30/04/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma D.1.2	100%	100%	3%
	D.1.3 Accordo ex art. 15 l. 241/1990 fra Consiglio regionale della Toscana e Ufficio Scolastico Regionale per la promozione e il sostegno di attività didattiche per la cittadinanza attiva	Elaborazione testo accordo per i progetti educativi a seguito di delibera UP, sottoscrizione, decreto di impegno e decreto di liquidazione (CRONO D.1.3)	3%	31/12/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma D.1.3	100%	100%	3%
	D.1.4 Attuazione degli interventi per la mobilità sostenibile, la promozione della lettura, nonché per l'inclusione scolastica degli studenti disabili, ai sensi della nuova Legge regionale finanziata con avanzo di amministrazione per la parte relativa ai contributi ai Comuni	Liquidazione contributi (CRONO D.1.4)	3%	31/08/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma D.1.4	100%	100%	3%



D.1 Sviluppo del rapporto con i cittadini e gli altri stakeholder (organismi esterni)	D.1.5 Attuazione degli interventi legislativi per la realizzazione delle finalità statutarie in materia di sviluppo sostenibile, cultura e turismo ai sensi della nuova Legge regionale finanziata con avanzo di amministrazione per la parte relativa alla realizzazione dei progetti "Carta d'identità toscana" e "Vetrina toscana" (Seduta UP del 19/10/2023)	Affidamento a FST e liquidazione (CRONO D.1.5)	3% 2%	31/12/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma D.1.7	85%	85%	1,7%
	D.1.6 Attuazione degli interventi legislativi in materia di sviluppo sostenibile, cultura e turismo ai sensi della nuova Legge regionale finanziata con avanzo di amministrazione per la parte relativa agli "interventi di valorizzazione della tradizione presepiale"	Decreto impegno e liquidazione a favore dell'Associazione "Città dei Presepi"	2%	31/12/2023	In data 29/06/2023 il Settore segnala che è pervenuto il progetto da parte dell'Associazione Città dei Presepi.	100%	100%	2%
	D.1.7 Attuazione degli interventi legislativi in materia di sviluppo sostenibile, cultura e turismo ai sensi della nuova Legge regionale finanziata con avanzo di amministrazione per la parte relativa agli "Interventi di valorizzazione dei progetti culturali di eccellenza promossi dagli enti locali toscani"	Liquidazione contributi (CRONO D.1.7)	3%	31/12/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma D.1.7	100%	100%	3%
	D.1.8 Verificare la soddisfazione degli utenti della Biblioteca della Toscana Pietro Leopoldo	Definizione di un questionario (CRONO D.1.8)	2%	31/12/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma D.1.8	100%	100%	2%
	D.1.9 Realizzazione e avvio della gestione dell'Outpost toscano di San Francisco a sostegno delle imprese toscane (Inserito con Seduta UP del 19/10/2023)	Affidamento del servizio di gestione dell'Outpost	2%	31/12/2023	Con Decreto 750 del 4/9/2023 si è proceduto alla stipula del contratto, avviato con una RTI, per la creazione e realizzazione di un Outpost toscano a San Francisco, cioè una sorta di "Casa Toscana" ovvero un luogo di incontro – sia fisico che virtuale tra piccole e media imprese toscane e imprese d'eccellenza statunitensi della Silicon Valley, culla mondiale dell'innovazione capace di favorire la promozione del sistema economico, valorizzare il territorio, attrarre investimenti e rispondere alle necessità, particolarmente pregnanti e sentite per le realtà imprenditoriali toscane ad alto tasso di innovazione	100%	100%	2%



D.2. Rafforzamento e implementazione della cultura di buona amministrazione e del principio di trasparenza dell'azione amministrativa	D.2.1 Adempimenti in attuazione del Piano Triennale per la Trasparenza e l'Integrità 2022-2024	Attuazione 100% delle misure sulla trasparenza previste per l'anno 2023	3%	31/12/2023	Le misure sulla trasparenza sono state attuate in coerenza con quanto previsto dal Piano triennale per la trasparenza 2022-2024	100%	100%	3%
	D.2.2 Adempimenti in attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2022-2024	Attuazione 100% delle misure sull'anticorruzione previste per l'anno 2023	3%	31/12/2023	Le misure anticorruzione sono state attuate in coerenza con quanto previsto dal Piano triennale di prevenzione della corruzione 2022-2024	100%	100%	3%
D.3. Qualificazione del ruolo della Comunicazione e dell'Ufficio Stampa	D.3.1 Rapporti in convenzione annuale con gli operatori di rete e fornitori di servizi media radiofonici (Seduta UP del 19/10/2023)	Stipula di convenzioni con operatori radiofonici operanti nella Regione Toscana (CRONO D.3.1)	3% 2%	31/12/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma D.3.1	100%	100%	2%
	D.3.2 Integrazione informazioni tra sito istituzionale e inconsiglio.it	Analisi e implementazione integrazione delle informazioni presenti sul sito istituzionale (atti, agenda, informazioni istituzionali, servizi al cittadino, etc.) e contenuti del sito inconsiglio.it (CRONO D.3.2)	3%	31/12/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma D.3.2	100%	100%	3%
	D.3.3 Riordino delle pagine web dedicate alla Direzione di area Assistenza istituzionale, con particolare riferimento alle commissioni (permanenti, istituzionali, speciali e d'inchiesta).	Revisione dei contenuti delle pagine web e pubblicazione nuove pagine web (CRONO D.3.3)	3%	31/12/2023	Per il monitoraggio delle singole fasi si rinvia al dettaglio del Cronoprogramma D.3.3	100%	100%	3%
			100%					99,70%



Legenda Articolazioni Organizzative:

1. Direzione di Area "Assistenza istituzionale"
2. Settore Assistenza generale alle Commissioni di controllo, per le politiche dell'Unione Europea, istituzionali, speciali e d'inchiesta. Analisi di fattibilità. Assistenza alla Commissione Pari Opportunità, al CdAL e all'Autorità regionale per la partecipazione
3. Settore Assistenza al Difensore Civico e ai Garanti. Assistenza generale al CORECOM. Biblioteca e documentazione
4. Settore Assistenza giuridica e legislativa
5. Settore Organizzazione e personale. Formazione
6. Settore Informatica, Archivio e protocollo, Comunicazione web, URP
7. **Logistica e vigilanza. Eventi istituzionali di carattere educativo. Enti associati partecipati (DECADUTO DAL 1/8/23)**
8. Ufficio stampa
9. Bilancio e Finanze
10. Settore Provveditorato, gare, contratti e manutenzione sedi
11. **Settore Iniziative Istituzionali e Contributi. Rappresentanza e Cerimoniale. Servizi di supporto (MODIFICATO DAL 1/8/23)**



Verifica cronoprogrammi obiettivi strategici 2023

RISULTATO ATTESO A.1.2 Analisi della normativa regionale in merito alla diffusione della cultura della legalità e al contrasto del fenomeno mafioso e di forme di criminalità organizzata, ai fini della definizione delle specifiche attività di competenza dell'Osservatorio regionale della legalità insediato presso il Consiglio Regionale (L.R. 42/2015) e del Centro di documentazione cultura della legalità democratica, insediato presso la Giunta Regionale (L.R. 11/1999)
Valore target: Presentazione proposta di revisione della L.R. 42/2015 - entro il 31/12/2023

Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Documento di analisi della normativa regionale in merito alla diffusione della cultura della legalità e al contrasto del fenomeno mafioso e di forme di criminalità organizzata	relazione	01/01/2023	31/07/2023	Struttura 2 (Vedi legenda)	70,00%	Il documento di analisi della normativa regionale è stato inviato al Segretario generale in data 23 giugno 2023, . Anche alla luce dell'esperienza maturata nei primi mesi di attività dell'Osservatorio e in considerazione delle sollecitazioni emerse nel corso delle sedute, è stata effettuata l'analisi della normativa vigente al fine di risolvere alcune delle maggiori criticità emerse in fase di prima applicazione, con specifico richiamo alla composizione dell'attuale Comitato di indirizzo dell'Osservatorio e alla possibilità di completare le nomine previste dalla normativa vigente, nonchè provvedendo a integrare taluni profili di disciplina, utili al funzionamento dell'organismo ma al momento privi di regolazione. L'analisi della normativa è stata effettuata anche attraverso la comparazione di leggi di analoga natura vigenti in altre Regioni.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Documento di proposta in merito alla revisione della L.R. 42/2015 al fine di garantire l'armonizzazione delle normative regionali	proposta	01/07/2023	31/12/2023	Struttura 2 (Vedi legenda)	30,00%	Il documento di proposta relativo alla revisione della L.R. 42/2015 è stato inviato al Segretario generale in data 23 giugno 2023. Ciò al fine di lasciare un maggior tempo a disposizione del Consiglio Regionale per le valutazioni di merito e per la definizione del percorso legislativo.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		100,00%



RISULTATO ATTESO: B.1.1 Aggiornamento strumentazione audio-video e informatica sale Consiglio <i>Valore Target: Collaudo della strumentazione audio-video e informatica delle sale Gonfalone, Fanfani, Affreschi e Calamandrei - entro il 31/12/2023 (proseguimento obiettivo B.1.1 del 2022)</i>								
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Messa in opera nuovo materiale audio-video e informatico per le sale Gonfalone, Fanfani e Affreschi	Documento di fine lavoro da sottoporre a collaudo	01/01/2023	30/06/2023	Struttura 6 (Vedi legenda)	30,00%	Le sale sono operative ed è stato firmato il collaudo al 30/06/23 (collaudo agli atti dell'ufficio)	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Valutazione necessità organizzative e informatiche sala Calamandrei	Documento di analisi necessità	01/02/2023	30/06/2023	Struttura 6 (Vedi legenda)	30,00%	In data 28/06/2023 il dirigente responsabile ha inviato la relazione relativa alla valutazione effettuata con cabina di regia e segreteria di presidenza circa le necessità organizzative e informatiche per la sala Calamandrei.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
3	Progettazione tecnologie nuova sala Calamandrei	Documento di progetto	30/06/2023	31/12/2023	Struttura 6 (Vedi legenda)	40,00%	La progettazione è stata realizzata e messa a gara e affidata la fornitura del materiale per l'allestimento con decreto 1187 del 14/12/2023	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		100,00%

RISULTATO ATTESO B.2.1 Riordino archivi - Attività di riordino degli archivi del Consiglio <i>Valore target - Predisposizione e avvio gara per il riordino degli archivi - entro il 31/12/2023</i>								
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Predisposizione documenti di gara	Documenti di gara	01/01/2023	30/06/2023	Struttura 6 (Vedi legenda)	50,00%	In data 30/06/2023 il dirigente responsabile ha trasmesso al Segretario generale i documenti predisposti per la gara di riordino degli Archivi del Consiglio regionale della Toscana.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Avvio procedura di gara	Pubblicazione della gara	30/06/2023	31/12/2023	Struttura 6 (Vedi legenda)	50,00%	A seguito delle modifiche intervenute con il nuovo codice degli appalti si è proceduto all'avvio della procedura di affidamento diretto con richiesta via PEC di preventivi	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		100,00%



RISULTATO ATTESO B.2.2 Transizione al digitale per il personale e i consiglieri del Consiglio Regionale della Toscana
Valore target – Diffusione della nuova procedura di protocollo, atti e flussi documentali digitali - entro il 31/12/2023
(proseguimento obiettivo B.2.2. del 2022)

Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Diffusione del nuovo protocollo alle strutture consiliari per protocollazione in uscita	Fruizione del protocollo da almeno il 50% delle strutture interessate	01/01/2023	31/12/2023	Struttura 6 (Vedi legenda)	20,00%	Dal 2 agosto è attivo il nuovo sistema di protocollazione JoshProtocol che ha coinvolto la totalità delle strutture del consiglio regionale sia per la protocollazione in uscita che in entrata.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Diffusione nuova procedura decreti dirigenti	Fruizione della procedura dalla totalità dei dirigenti	01/01/2023	31/12/2023	Struttura 6 (Vedi legenda)	20,00%	Messa a disposizione dei dirigente del nuovo flusso atti dirigenziali	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
3	Formazione personale su nuova procedura protocollo e decreti	Almeno 3 sessioni di formazione per protocollo e 2 per decreti	01/01/2023	31/12/2023	Struttura 5 (Vedi legenda)	20,00%	Organizzate in collaborazione con l'Ufficio Archivio, si sono svolte le seguenti edizioni del corso di formazione sulla Piattaforma Josh NUOVO PROTOCOLLO: 6 giugno; 20 giugno; 21 giugno, 4 luglio e 10 luglio 2023	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
4	Analisi flusso documentale difensore civico	Documento di analisi flusso	01/02/2023	31/10/2023	Struttura 3 e 6 (Vedi legenda)	20,00%	In data 31 ottobre è stata inviata la relazione concernente l'analisi del flusso documentale caratteristico dell'attività del Difensore civico finalizzato alla realizzazione di un nuovo sistema informativo più aderente alle necessità espresse e opportunamente integrato con il nuovo sistema di protocollo e con l'applicativo per la apposizione della firma elettronica	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
5	Prima implementazione flusso digitale pratiche difensore civico	Nuovo flusso a disposizione	31/10/2023	31/12/2023	Struttura 3 e 6 (Vedi legenda)	20,00%	Il 22 dicembre è stata presentata la prima implementazione del flusso digitale delle pratiche del difensore civico, per la verifica della rispondenza dell'interfaccia alle necessità espresse dall'Ufficio del Difensore Civico	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
6	Evoluzione nuovo sistema di protocollazione	Da definire	01/01/2024	31/12/2024	Struttura 6 (Vedi legenda)	0,00%	La fase non riguarda l'annualità in corso	
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		100,00%



RISULTATO ATTESO: B.2.3 Digitalizzazione rapporti con i cittadini

Valore target -Sviluppo nuovo portale e intelligenza artificiale per interazione URP/Gruppi consiliari-cittadini - entro il 31/12/2023
(proseguimento obiettivo B.2.3 del 2022)

Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Definizione base di conoscenza di intelligenza artificiale per rispondere alle richieste di informazione telefoniche dei cittadini e raccogliere le richieste H24	Collaudo sistema con percentuale risposte in IA 70%	01/01/2013	31/10/2023	Struttura 6 (Vedi legenda)	50,00%	Alla data del 31/10 è stata inviata una relazione al Segretario generale che specifica come funzionerà il sistema di intelligenza artificiale con il quale il Consiglio intende implementare il nuovo URP digitale. Il sistema è attivo ed in continuo autoapprendimento attraverso un'attività di addestramento e disambiguazione delle interazioni non riconosciute portata avanti dal personale URP. Nel documento si specifica che il sistema, attualmente, risponde ad oltre il 70% delle interazioni in maniera corretta.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Messa in opera nuovo canale telefonico URP digitale H24	Fruizione nuovo canale da parte della cittadinanza	01/07/2013	31/12/2023	Struttura 6 (Vedi legenda)	50,00%	Attualmente il servizio è attivo negli orari di chiusura del numero verde URP 800401291. Il sistema raccoglie le richieste dalla cittadinanza e invia in maniera automatica tali richieste ad una mail dedicata presidiata dal personale URP.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
3	Evoluzione nuovo portale e intelligenza artificiale	Da definire	01/01/2024	31/12/2024	Struttura 6 (Vedi legenda)	0,00%	La fase non riguarda l'annualità in corso	
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		100,00%



RISULTATO ATTESO: B.3.2 Contenimento consumi energetici

Valore target - Relazione sulla riduzione dei consumi e andamento dei costi - entro 28/02/2024

Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Individuazione azioni di contenimento	Relazione	01/01/2023	31/03/2023	Struttura 9 (Vedi legenda)	50,00%	In data 3 maggio 2023 è stata inviata la relazione nella quale si stima il risparmio di energia elettrica e gas naturale derivante dalla chiusura della sede di Via Cavour 18 (Palazzo e Palazzina Bastogi) nelle giornate del lunedì e del venerdì. Tale soluzione è stata attuata tramite l'applicazione dell'istituto dello smart working. Nella relazione, inoltre, viene proposta, come ulteriore misura di contenimento della spesa per consumi, la sostituzione dei neon con le lampade led in alcune aree del Palazzo e Palazzina Bastogi. Tale intervento necessita di un investimento iniziale il cui ammortamento avverrebbe nel corso di alcuni anni.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Relazione semestrale su andamento dei consumi	2 relazioni		28/02/2024	Struttura 9 (Vedi legenda)	50,00%	La relazione finale inviata in data 12 febbraio 2024 sui consumi e sui costi per energia elettrica e gas derivanti dalla chiusura di Palazzo e Palazzina Bastogi, ha fatto registrare un risparmio stimato di circa 202.568,30 euro, corrispondente ad un risparmio di 118.639 kwh di energia e di 28.843 mc di gas. Su tale risparmio oltre che ad una riduzione dei consumi ha influito anche una flessione del costo della materia prima.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		100,00%



RISULTATO ATTESO B.3.3 Adempimenti organizzativi, gestionali / amministrativi per attuazione nuova legge indennità differita a carattere contributivo
Valore target: Avvio nuova procedura - entro il 31/12/2023

Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Predisposizione circolare applicativa relativa alla nuova normativa, correlata di modello di scelta per avvalersi della facoltà di adesione al sistema contributivo/previdenziale, con indicazione decorrenza versamenti (inizio legislatura o mese successivo all'entrata in vigore della legge)	informativa interessati- modello di scelta	data approvazione legge	15gg dalla legge	Struttura 9 (Vedi legenda)	10,00%	La nuova legge concernente l'indennità differita a carattere contributivo non è stata approvata nel corso del 2023. Il Settore Bilancio e finanze, in data 9/11/2023, ha comunque inviato al Segretario generale la documentazione predisposta relativa ai passaggi necessari per l'attuazione della Legge.	NON VALUTABILE
2	Raccolta e analisi delle richieste di adesione con creazione di ciascuna posizione individuale contributiva	registrazione scelte dei soggetti (se versamento retroattivo da inizio legislatura o meno)	entro 45gg dalla Legge		Struttura 9 (Vedi legenda)	8,00%		
3	Comunicazione a INPS relativa all'istituzione della nuova indennità con la specifica delle varie decorrenze per ciascun soggetto aderente - contributi pensionistici di cui all'art.38 L.488/99 per periodi pregressi. Definizione di apposite modalità operative da concordare con INPS (anni 2020/2021/2022)	lettera e contatti con INPS	entro 15gg raccolta adesioni		Struttura 9 (Vedi legenda)	4,00%		
4	Predisposizione informativa/circolare ai dipendenti pubblici/privati in aspettativa per carica elettiva relativa all'accredito dei contributi pensionistici di cui all'art.38 L.488/99 per periodi pregressi (anni 2020/2021/2022)	Informativa interessati	entro 30gg raccolta adesioni		Struttura 9 (Vedi legenda)	10,00%		
5	Definizione aspetti amministrativi, contabili, contributivi e fiscali da riportare in apposito software per gestione della nuova indennità collegato al programma gestionale delle indennità in essere	Capitolato per acquisito software	entro 9 mesi dalla legge		Struttura 9 (Vedi legenda)	40,00%		
6	Adempimenti mensili relativi alla nuova indennità a carattere differito con conseguenti adempimenti fiscali e contributivi da gestire con apposito programma distinto da quello relativo ai vitalizi in essere	cedolino mensile	dalla legge (modifiche programma dal 2° mese dalla legge (trattenute)		Struttura 9 (Vedi legenda)	15,00%		
7	Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali inerenti la determinazione delle trattenute e interessi per periodi pregressi dei soggetti richiedenti	informativa interessati con piano versamenti	dal 2° mese successivo alla legge	dal 8° mese successivo alla legge	Struttura 9 (Vedi legenda)	13,00%		
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%	100,00%	



RISULTATO ATTESO: B.3.4 Accentramento e coordinamento degli adempimenti in materia di appalti e contratti ed ogni attività ad essi connesse a garanzia dell'unicità dell'attività del CRT in tali ambiti.
Valore target – Invio al Consiglio della proposta di aggiornamento del RIAC - entro 31/12/2023
(Seduta UP del 19/10/2023)

Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Proposta di una circolare interna in cui si delineeranno le modalità operative e di interoperatività a cui i Settori dovranno attenersi alla luce del nuovo assetto organizzativo.	Circolare	01/01/2023	30/06/2023 30/09/2023	Struttura 10 (Vedi legenda)	25,00%	la Circolare "Prime indicazioni ai Settori del Consiglio regionale per l'effettuazione delle procedure di affidamento di forniture e servizi a seguito del D. Lgs. n. 36/2023 Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici " è pubblicata e disponibile sulla intranet del Consiglio regionale.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Redazione di un cronoprogramma di indizione degli affidamenti per la pianificazione dell'attività contrattuale dell'anno in corso.	Cronoprogramma	01/01/2023	30/04/2023 30/09/2023	Struttura 10 (Vedi legenda)	25,00%	In data 17 aprile il Settore competente in materia di contratti ha richiesto agli altri Settori del Consiglio regionale di comunicare le gara previste per il 2023 ai fini di una loro programmazione.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
3	Univoco utilizzo degli strumenti telematici preordinati all'assolvimento di tutti gli adempimenti prescritti dalla normativa settoriale in materia di acquisti (START, MEPA, SITAT ecc...)	Incontri formativi con i RUP, i Dirigenti ed il personale dedicato alla gestione delle gare e contratti	01/03/2023	30/06/2023	Struttura 10 (Vedi legenda)	25,00%	In data 01/06/2023 è stata inviata al Segretario generale mail di richiesta di spostamento delle date del cronoprogramma dal 30/06/2023 al 30/09/2023 in quanto l'indicatore è legato alla riorganizzazione generale del Consiglio regionale in via di definizione (Comunicazione UP del 12/07/2023). Una bozza di progetto di accentramento è stata inviata al Segretario generale.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
4	Proposta di aggiornamento del RIAC	Invio di proposta della delibera di Consiglio	01/07/2023	31/12/2023	Struttura 10 (Vedi legenda)	25,00%	Attività avviata alla luce della circolare di cui alla fase 1. La proposta di aggiornamento del RIAC è stata trasmessa al Segretario generale in data 28 dicembre 2023.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		100,00%



RISULTATO ATTESO: C.1.1 Rifacimento pavimento 1° piano Palazzo Bastogi
Valore target - Esecuzione e fine lavori - entro il 31/12/2023

Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Avvio di procedura di gara e affidamento lavori.	Report	01/01/2023	31/07/2023	Struttura 10 (Vedi legenda)	45,00%	La gara per l'affidamento dei lavori è stata aggiudicata con Decreto n. 449 del 26/05/2023	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Esecuzione dei lavori e fine lavori.	Report	01/08/2023	31/12/2023	Struttura 10 (Vedi legenda)	55,00%	Come da relazione agli atti dell'ufficio, in data 20/01/2024 è stato redatto il certificato di ultimazione lavori attestante il corretto rispetto dei tempi contrattuali, in considerazione della proroga per l'ultimazione dei lavori, originariamente prevista per il 22/12/2023, fino a gennaio 2024, visto il verificarsi di eventi imprevedibili durante l'esecuzione dei lavori (decreto n. 1193 del 18/12/2023)	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		100,00%



RISULTATO ATTESO: C.2.2 Sperimentazione lavoro agile
Valore target – Approvazione Regolamento lavoro agile a regime - entro il 31/12/2023

Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Documento di monitoraggio sull'andamento del lavoro agile	Documento	01/01/2023	31/10/2023	Struttura 5 (Vedi legenda)	30,00%	In data 20 aprile 2023 è stato trasmesso e condiviso con i sindacati il primo documento di monitoraggio trimestrale sull'applicazione del lavoro agile. In corso di anno si sono svolte due riunioni di monitoraggio con i Sindacati per la valutazione dell'andamento del lavoro agile sperimentale. In conseguenza della seconda riunione svoltasi nel mese di luglio 2023, sono stati modificati tutti gli accordi di lavoro agile del Consiglio regionale per ridurre la fascia di contattabilità entro le ore 15.30, ad eccezione dei settori di Informatica, Personale e Logistica, che già prevedevano una limitata fascia di contattabilità.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Realizzazione di almeno 2 iniziative formative sul lavoro agile	2 iniziative	01/07/2023	31/12/2023	Struttura 5 (Vedi legenda)	30,00%	Le iniziative formative sul lavoro agile sono state erogate da formatori individuati dalla ditta SELF e svolte in n. 4 edizioni.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
3	Approvazione Regolamento	Regolamento	01/01/2023	31/12/2023	Struttura 5 (Vedi legenda)	40,00%	Il Regolamento di lavoro agile non è stato approvato entro il 31 dicembre 2023 perché con proprio decreto n. 1148 del 13.12.2023 il Segretario Generale, in analogia alla Giunta e sulla base dell'indirizzo ricevuto dall'Ufficio di Presidenza, ha prorogato di due mesi la validità del Regolamento del lavoro agile sperimentale per i lavoratori del Consiglio regionale.	NON VALUTABILE
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		100,00%



RISULTATO ATTESO: D.1.1 Parlamento degli studenti - Rinnovo della Convenzione per la gestione del programma del PRST anni scolastici 2023-2024 e 2024-2025
Valore Target: Approvazione della Convenzione - entro il 31/12/2023

Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Condivisione del testo della nuova convenzione conUSR (propedeutico per individuazione della scuola capofila della rete)	testo condiviso	01/01/2023	31/07/2023	Struttura 11 (Vedi legenda)	50,00%	Testo convenzione condiviso con Ufficio Scolastico Regionale e approvato con deliberazione Ufficio di Presidenza 17 maggio 2023 n. 51 Parlamento regionale degli studenti della Toscana (L.r. 34/11) - Programma attività e piano finanziario anni scolastici 2023-2024 e 2024-2025. Schema di Convenzione con l'Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Sottoscrizione Convenzione Consiglio regionale e USR	Delibera di approvazione della Convenzione	01/01/2023	31/12/2023	Struttura 11 (Vedi legenda)	50,00%	Convenzione firmata da Ufficio Scolastico regionale e Consiglio regionale il 31/08/2023.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		100,00%

RISULTATO ATTESO: D.1.2 ProgettoToscana 2050: Attuazione della previsione legislativa L.r. 46/2015 titolo II, attraverso l'organizzazione e il coordinamento dei lavori del Comitato scientifico al fine della discussione sui temi centrali della Toscana del futuro.
Valore Target: Realizzazione fasi cronoprogramma - entro il 30/04/2023

Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Organizzazione dell'incontro di lavoro del Comitato Scientifico di Toscana 2050 su "Come cambia il sistema della cultura"	report tavolo tematico di lavoro	01/01/2023	30/04/2023	Struttura 11 (Vedi legenda)	50,00%	Il Settore attesta che in data 19 gennaio 2023 si è svolto il tavolo di lavoro del Comitato Scientifico di Toscana 2050 su "Come cambia il sistema della cultura"	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Organizzazione dell'incontro di lavoro del Comitato Scientifico di Toscana 2050 su "Come cambia la fabbrica"	report tavolo tematico di lavoro	01/01/2023	30/04/2023	Struttura 11 (Vedi legenda)	50,00%	Il Settore attesta che in data 16 febbraio 2023 si è svolto il tavolo di lavoro del Comitato Scientifico di Toscana 2050 su "Come cambia la fabbrica"	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
4	Documento di pianificazione strategica "La Toscana del 2050"	Da definire	01/01/2024	31/12/2024	Struttura 11 (Vedi legenda)	0,00%	Il Settore attesta che in aprile 2023 è stato redatto il Documento di pianificazione strategica "La Toscana del 2050"	IN ANTICIPO
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		100,00%



RISULTATO ATTESO: D.1.3 Accordo ex art. 15 L. 241/1990 fra Consiglio regionale della Toscana e Ufficio Scolastico Regionale per la promozione e il sostegno di attività didattiche per la cittadinanza attiva.
Valore Target: Elaborazione testo accordo per i progetti educativi a seguito di delibera UP, sottoscrizione, decreto di impegno e decreto di liquidazione - entro il 31/12/2023

Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Deliberazione UP (contenuti) di indirizzo e stanziamento risorse per accordo con USR per progetti di cittadinanza attiva	contenuti della delibera	01/01/2023	30/04/2023	Struttura 11 (Vedi legenda)	20,00%	Stesura contenuti della deliberazione Deliberazione Ufficio di Presidenza del 31 marzo 2023 n. 31 "Approvazione delle linee di indirizzo per la promozione e il sostegno di attività didattiche per una cittadinanza attiva attraverso iniziative di promozione sociale, culturale e di aggregazione rivolte alle nuove generazioni in collaborazione tra il Consiglio regionale della Toscana e l'Ufficio Scolastico regionale per la Toscana (USR Toscana)"	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Decreto a contrarre (prenotazione di impegno a seguito di delibera UP)	decreto a contrarre	01/01/2023	30/04/2023	Struttura 11 (Vedi legenda)	20,00%	Stesura del Decreto del 19 aprile 2023 n. 311 "Approvazione dello schema di accordo di collaborazione tra il Consiglio regionale della Toscana e l'Ufficio Scolastico regionale per la Toscana, ai sensi dell'art.15 della legge 7/8/1990 n. 241 - prenotazione impegno di spesa"	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
3	Accordo ex art. 15 l. 241/1990 fra Consiglio regionale della Toscana e Ufficio Scolastico Regionale per la promozione e il sostegno di attività didattiche per una cittadinanza attiva	schema di accordo	01/01/2023	31/05/2023	Struttura 11 (Vedi legenda)	20,00%	In data 9 maggio 2023 è stato sottoscritto l'accordo ex art. 15 L. 241/1990 fra Consiglio regionale della Toscana e Ufficio Scolastico Regionale per la promozione e il sostegno di attività didattiche per una cittadinanza attiva.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
4	definizione di un gruppo di lavoro per la selezione dei progetti da finanziare	scelta progetti da finanziare	01/01/2023	31/05/2023	Struttura 11 (Vedi legenda)	20,00%	In data 17 maggio 2023 è stato formalizzato il gruppo di lavoro per la selezione dei progetti da finanziare.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
5	decreto di impegno a favore della scuola capofila individuata da USR per il finanziamento dei progetti	decreto di impegno e di liquidazione	01/01/2023	31/12/2023	Struttura 11 (Vedi legenda)	20,00%	Approvazione decreto dirigenziale n. 764 del 07/09/2023.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		100,00%



RISULTATO ATTESO D.1.4 Attuazione degli interventi legislativi per la mobilità sostenibile, la promozione della lettura, nonché per l'inclusione scolastica degli studenti disabili ai sensi della nuova Legge regionale finanziata con avanzo di amministrazione per la parte relativa ai contributi ai Comuni Valore target – Liquidazione contributi - entro il 31/08/2023								
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Avviso/i pubblico/i	Adozione con decreto dirigenziale	01/03/2023	30/04/2023	Struttura 11 (Vedi legenda)	40,00%	Stesura e adozione Decreto 7 marzo 2023 n. 168 "Decreto di approvazione dell'avviso pubblico e della relativa modulistica in attuazione della Legge regionale 7 febbraio 2023, n. 4 "Interventi del Consiglio regionale per la realizzazione delle finalità statutarie in materia di sviluppo sostenibile, cultura e turismo". Prenotazione impegni di spesa, in attuazione della Deliberazione dell'Ufficio di Presidenza 3 marzo 2023, n. 24	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Istruttoria domande, approvazione graduatoria	approvazione elenchi soggetti beneficiari	01/05/2023	30/06/2023	Struttura 11 (Vedi legenda)	40,00%	Adottato decreto dirigenziale n. 502 del 09/06/2023 di approvazione della graduatoria.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
3	Decreti impegni e contestuale liquidazione	Adozione decreto dirigenziale	01/07/2023	31/08/2023	Struttura 11 (Vedi legenda)	20,00%	Adottato decreto n. 502 del 09/06/2023 con cui si impegna a favore degli interventi legislativi per la mobilità sostenibile e la inclusione scolastica degli studenti disabili; adottato decreto n. 591 del 06/7/2023 di liquidazione dei contributi. Adottato decreto n. 636 del 14/07/2023 di impegno di spesa per gli interventi di promozione della lettura; approvato decreto n. 719 del 10/08/2023 di liquidazione della spesa.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		100,00%



RISULTATO ATTESO D.1.5 Attuazione degli interventi legislativi in materia di sviluppo sostenibile, cultura e turismo ai sensi della nuova Legge regionale finanziata con avanzo di amministrazione per la parte relativa ai progetti "Carta dell'identità culturale toscana" e "Vetrina dell'artigianato toscano"
Valore target - realizzazione attività entro il 31/12/2023
(Seduta UP del 19/10/2023)

Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Affidamento a Fondazione Sistema Toscana, ente in house della Regione Toscana, della realizzazione dei due progetti di cui ai punti 5 e 6, nell'ambito delle attività di cui all'articolo 2, comma 2, lettera b) della l.r. 61/2018;	Affidamento a FST con decreto dirigenziale	28/02/2023	31/05/2023 31/12/2023	Struttura 11 (Vedi legenda)	70,00%	Per il progetto Carta dell'Identità culturale Toscana, la Convenzione tra CRT e FST è stata firmata il 29/09/2023 ed approvata con Decreto n. 833 del 29/09/2023. Per quanto riguarda il progetto "Vetrina dell'Artigianato toscano", un abstract di progetto il 13/12/2023.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Verifica realizzazione progetti e liquidazione	realizzazione progetti	01/06/2023	31/12/2023	Struttura 11 (Vedi legenda)	30,00%	Nel Progetto Carta dell'identità culturale toscana, in base alla relazione di FST sono state coinvolte n. 10 scuole e 200 alunni. Per quanto riguarda il progetto "Vetrina dell'Artigianato toscano", il progetto sarà rifinanziato con uno stanziamento specifico nell'annualità 2024.	REALIZZATO IN MODO PARZIALE
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		85,00%

RISULTATO ATTESO D.1.7 Attuazione degli interventi legislativi in materia di sviluppo sostenibile, cultura e turismo ai sensi della nuova Legge regionale finanziata con avanzo di amministrazione per la parte relativa agli "Interventi di valorizzazione dei progetti culturali di eccellenza promossi dagli enti locali toscani"
Valore target - realizzazione attività - entro il 31/12/2023

Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Decreto approvazione accordo di collaborazione e assunzione impegno di spesa a favore del Comune di Bibbiena per la promozione della fotografia d'autore	adozione con decreto dirigenziale	31/03/2023	30/06/2023	Struttura 11 (Vedi legenda)	30,00%	Con Decreto n. 493/2023 è stato approvato l'accordo con il Comune di Bibbiena e assunto il relativo impegno di spesa	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Liquidazione contributo a favore del Comune di Bibbiena	decreto dirigenziale	01/07/2023	31/12/2023	Struttura 11 (Vedi legenda)	20,00%	Adottato Decreto n. 548/2023 di liquidazione	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
3	Decreto approvazione accordo di collaborazione e assunzione impegno di spesa a favore del Comune di Abetone - Cutigliano per la realizzazione della manifestazione "Pinocchio sugli sci"	adozione decreto dirigenziale	31/03/2023	30/06/2023	Struttura 11 (Vedi legenda)	30,00%	Con Decreto 174/2023 è stato approvato l'accordo con il Comune di Abetone - Cutigliano e assunto il relativo impegno di spesa	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
4	Liquidazione contributo a favore del Comune di Abetone - Cutigliano	decreto dirigenziale	01/07/2023	31/12/2023	Struttura 11 (Vedi legenda)	20,00%	Adottato Decreto n. 199/2023 di liquidazione	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		100,00%



RISULTATO ATTESO D.1.8 Verificare la soddisfazione degli utenti della Biblioteca della Toscana Pietro Leopoldo
Valore target: Definizione di un questionario - entro il 31/12/2023

Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Prima fase: PREDISPOSIZIONE QUESTIONARIO (definizione dell'oggetto e degli scopi dell'indagine, scelta della modalità e dello strumento di somministrazione, impostazione domande)	relazione	01/01/2023	30/09/2023	Struttura 3 (Vedi legenda)	70,00%	E' stato predisposto il questionario e sono stati presi contatti con l'Ufficio statistica della Giunta Regionale per l'individuazione metodologia della somministrazione e l'elaborazione dei dati a regime.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Seconda fase: FASE DI TEST somministrazione di prova per testarne le parti e le eventuali criticità (la formulazione della domande, il loro ordine, le domande superflue, ecc.).	somministrazione di prova	01/10/2023	31/12/2023	Struttura 3 (Vedi legenda)	30,00%	In data 19/12/2023 è stata trasmessa la relazione sulla seconda fase di test: SOMMINISTRAZIONE DI PROVA (per testarne le parti e le eventuali criticità). Oggetto del test era il questionario di rilevazione di soddisfazione da sottoporre agli utenti interni ed esterni. Scopo la misurazione della soddisfazione degli utenti della Biblioteca nell'ottica del miglioramento dei servizi offerti dalla Biblioteca. Prima della amministrazione del questionario è stata introdotta un'informativa sulla privacy propedeutica alla compilazione. La fase di test è partita a ottobre con questionari cartacei e si è conclusa ai primi di dicembre con l'invio di un link a un ristretto numero di utenti. Da gennaio 2024, presumibilmente, si inizierà la somministrazione del questionario e, infine, si proseguirà con l'analisi dei dati rilevati, la validazione e la reportistica. La modalità di somministrazione del questionario prevede la compilazione on line, tramite un link fornito dall'applicativo Limesurvey https://www303.regione.toscana.it/ls3/index.php/3214832?lang=it	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
3	Terza fase: AVVIO DELLA SOMMINISTRAZIONE	relazione (avvio somministrazione)		2024	Struttura 3 (Vedi legenda)	0,00%	La fase non riguarda l'anno in corso	
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		100,00%



RISULTATO ATTESO: D.3.1 Rapporti in convenzione annuale con gli operatori di rete e fornitori di servizi media radiofonici
Valore target – Stipula di convenzioni con operatori radiofonici operanti nella Regione Toscana - entro il 31/12/2023
(Seduta UP del 19/10/2023)

Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Documenti di specifica per stipula convenzioni	Documento standard stipula convenzioni	01/01/2023	30/09/2023 31/12/2023	Struttura 8 (Vedi legenda)	50,00%	Come da relazione trasmessa in data 03/01/2024, l'Ufficio stampa del Consiglio regionale, dopo alcune indagini, ha ritenuto opportuno di attendere la pubblicazione del bando della Giunta regionale, ormai imminente, per la diffusione di format radiofonici autoprodotti. L'adesione al bando della Giunta, che opera come soggetto aggregatore, consentirà di attivare convenzioni con una o più emittenti radiofoniche tra quelle che, risultate rispondenti ai requisiti del bando, andranno a formare l'elenco dei fornitori.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Stipula convenzioni	Convenzioni firmate	30/09/2023	31/12/2023 30/06/2024	Struttura 8 (Vedi legenda)	50,00%	La fase non riguarda l'anno in corso	
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		100,00%

RISULTATO ATTESO: D.3.2 Integrazione informazioni tra sito istituzionale e inconsiglio.it

Valore target – Analisi e implementazione integrazione delle informazioni presenti sul sito istituzionale (atti, agenda, informazioni istituzionali, servizi al cittadino, etc.) e contenuti del sito inconsiglio.it - entro il 31/12/2023

Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Valutazione contenuti del sito istituzionale da integrare con inconsiglio.it	Documento di definizione contenuti	01/01/2023	31/10/2023	Struttura 6 (Vedi legenda)	50,00%	In data 31/10 il dirigente del Settore competente in materia di informatica ha inviato al Segretario generale una relazione nella quale si delineano gli interventi da effettuare sul sito www.inconsiglio.it finalizzati a renderlo più fruibile da parte dei cittadini e più integrato col sito istituzionale www.consiglio.regione.toscana.it	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Definizione regole e modalità per integrare le informazioni del sito istituzionale	Documento operativo	31/10/2023	31/12/2023	Struttura 6 (Vedi legenda)	50,00%	Come da relazione trasmessa in data 03/01/2024, è stata realizzata la versione 1.0 del manuale di gestione dell'integrazione tra i siti www.inconsiglio.it e www.consiglio.regione.toscana.it .	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		100,00%



**RISULTATO ATTESO D.3.3 Riordino delle pagine web dedicate alla Direzione di area Assistenza istituzionale, con particolare riferimento alle commissioni (permanenti, istituzionali, speciali e d'inchiesta).
Valore target – Revisione dei contenuti delle pagine web e pubblicazione nuove pagine web inserite - entro il 31/12/2023**

Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura responsabile	Peso %	SINTESI DELLA ATTIVITA' COMPIUTA AL 31/12/2023	GRADO DI ANDAMENTO DELL'INDICATORE*
1	Revisione dei contenuti delle pagine web	relazione su istruttoria in corso	01/01/2023	31/07/2023	Struttura 1 (Vedi legenda)	60,00%	In data 29/06/2023 è stata trasmessa al Segretario generale la relazione al termine dell'istruttoria relativa alle necessarie modifiche alle pagine web dedicate alle Commissioni, che le rendessero più funzionali alla loro fruizione.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
2	Pubblicazione nuove pagine web	pubblicazione nuove pagine web	30/06/2023	31/12/2023	Struttura 6 (Vedi legenda)	40,00%	In data 05/12/2023 il dirigente Mauro Caliani ha trasmesso al Segretario generale la relazione relativa al raggiungimento dell'obiettivo. La revisione delle pagine del sito istituzionale dedicate alle Commissioni, ha riguardato: 1. Gli affari assegnati; 2. Le consultazioni / audizioni; 3. I comunicati.	CONCLUSO SECONDO LE ASPETTATIVE
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%		100,00%

Legenda Articolazioni Organizzative:

1. Direzione di Area "Assistenza istituzionale"
2. Settore Assistenza generale alle Commissioni di controllo, per le politiche dell'Unione Europea, istituzionali, speciali e d'inchiesta. Analisi di fattibilità. Assistenza alla Commissione Pari Opportunità, al CdAL e all'Autorità regionale per la partecipazione
3. Settore Assistenza al Difensore Civico e ai Garanti. Assistenza generale al CORECOM. Biblioteca e documentazione
4. Settore Assistenza giuridica e legislativa
5. Settore Organizzazione e personale. Formazione
6. Settore Informatica, Archivio e protocollo, Comunicazione web, URP
7. **Logistica e vigilanza. Eventi istituzionali di carattere educativo. Enti associati partecipati (DECADUTO DAL 1/8/23)**
8. Ufficio stampa
9. Bilancio e Finanze
10. Settore Provveditorato, gare, contratti e manutenzione sedi
11. **Settore Iniziative Istituzionali e Contributi. Rappresentanza e Cerimoniale. Servizi di supporto (MODIFICATO DAL 1/8/23)**



Le performance individuali: valutazione del personale - comparto

Di seguito sono riportate le informazioni sintetiche sul grado di raggiungimento degli obiettivi individuali dei dipendenti e in particolare sul grado di differenziazione dei giudizi in modo da rappresentare adeguatamente i risultati del sistema di valutazione individuale. Si precisa che, i dati sotto riportati si riferiscono alle valutazioni al 31 dicembre e che, per completezza di informazione, si rinvia alla sezione di Amministrazione Trasparente dedicata alla Performance per le valutazioni relative al primo semestre 2023.

CONSIGLIO REGIONALE - Numero valutazioni

	Totale dipendenti	Valutabili	Valutati	Autovalutazioni	% Autovalutazioni
Consiglio regionale	239	239	239	2	0,89%

Valutazione complessiva 2° semestre 2023

Dipendenti	Media	Minimo	Massimo
Valutazione di sintesi	6,81	5,51	7
Valutazione attività	6,88	5,85	7
Valutazione competenze	6,76	5,15	7



Valutazione complessiva 2° semestre 2023 - per genere

Dipendenti	Media	Minimo	Massimo
Maschi	6,74	5,51	7
Femmine	6,84	5,62	7

Valutazione 2° semestre 2023 - Comparto: Quadro riassuntivo - collocazione in fasce di merito

	FASCE				Personale valutato
	I	II	III	IV	
Valutazioni	239	0	0	0	239

Valutazione 2° semestre 2023 - Comparto: Statistiche

Statistiche	FASCE			
	I	II	III	IV
Media	6,81	-	-	6,81
Minimo	5,51	-	-	5,51
Massimo	7	-	-	7



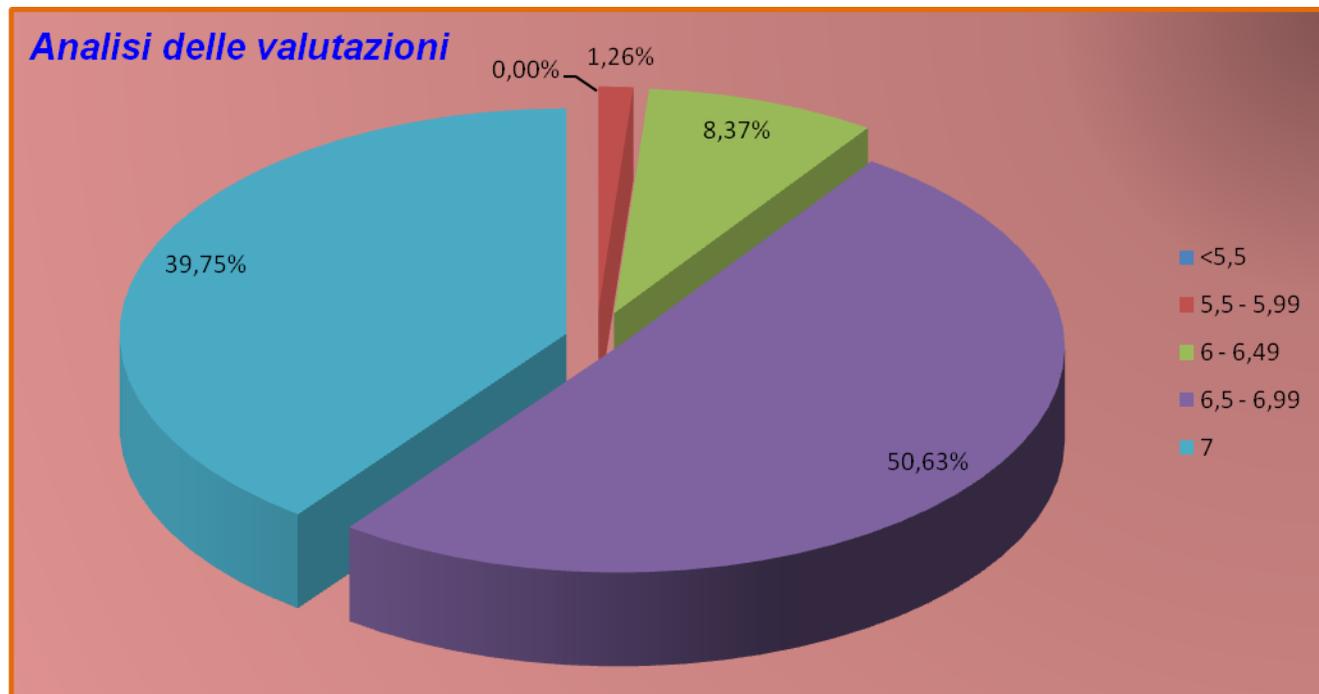
Valutazione 2° semestre 2023 - Comparto: Quadro riassuntivo

Unità organizzativa	Statistiche	FASCE				Media complessiva
		I	II	III	IV	
Segretariato Generale	Media	6,89	-	-	-	6,89
Organizzazione e personale. Formazione.	Media	6,48	-	-	-	6,48
Provveditorato, gare, contratti e manutenzione sedi	Media	6,98	-	-	-	6,98
Ufficio stampa.	Media	6,90	-	-	-	6,90
Informatica, archivio e protocollo, comunicazione web, urp	Media	6,87	-	-	-	6,87
Bilancio e finanze	Media	6,50	-	-	-	6,50
Iniziative istituzionali e contributi. Rappresentanza e cerimoniale. Servizi di supporto	Media	6,83	-	-	-	6,83
Direzione di area Assistenza istituzionale	Media	6,85	-	-	-	6,85
Assistenza al Difensore civico e ai garanti. Assistenza generale al Corecom. Biblioteca e documentazione	Media	6,87	-	-	-	6,87
Assistenza generale alle commissioni di controllo, per le politiche dell'unione europea, istituzionali, speciali e d'inchiesta. Analisi di fattibilità. Assistenza alla Commissione pari opportunità, al Cdal e all'Autorità regionale per la partecipazione.	Media	6,75	-	-	-	6,75
Assistenza giuridica e legislativa	Media	7,00	-	-	-	7,00



Valutazione del comparto 2° semestre 2023 - Distribuzione nella prima fascia di merito

	Punteggi					Totale
	<5,5	5,5 - 5,99	6 - 6,49	6,5 - 6,99	7	
PERSONALE VALUTATO	0	3	20	121	95	239
PERCENTUALE	0,00%	1,26%	8,37%	50,63%	39,75%	100%





Valutazione del comparto 2° semestre 2023 - Riepilogo fasce per Area

AREE	Operatori	Operatori esperti	Istruttori	Funzionari	Elevata qualificazione	Totale
FASCE	I	I	I	I	I	
PERSONALE VALUTATO	2	31	98	47	61	239

Valutazione del comparto 2° semestre 2023 - Riepilogo analisi punteggi comparto e posizioni organizzative

	Punteggi					Totale
	<5,5	5,5 - 5,99	6 - 6,49	6,5 - 6,99	7	
ELEVATA QUALIFICAZIONE	0	1	0	16	44	61
<i>PERCENTUALE EQ</i>	<i>0,00%</i>	<i>1,64%</i>	<i>0,00%</i>	<i>26,23%</i>	<i>72,13%</i>	<i>100%</i>
COMPARTO	0	2	20	105	51	178
<i>PERCENTUALE COMPARTO</i>	<i>0,00%</i>	<i>1,12%</i>	<i>11,24%</i>	<i>58,99%</i>	<i>28,65%</i>	<i>100%</i>
TOTALE	0	3	20	121	95	239
<i>PERCENTUALE</i>	<i>0,00%</i>	<i>1,26%</i>	<i>8,37%</i>	<i>50,63%</i>	<i>39,75%</i>	<i>100%</i>

