



**REGIONE TOSCANA**

DIREZIONE GENERALE SEGRETARIATO GENERALE DEL CONSIGLIO REGIONALE

SETTORE INFORMATICA, ARCHIVIO E PROTOCOLLO, COMUNICAZIONE WEB, URP

**Responsabile di settore Mauro CALIANI**

Incarico: DECR. DIRIG. CONSIGLIO REGIONALE n. 775 del 28-08-2024

Decreto soggetto a controllo di regolarità amministrativa e contabile ai sensi della Deliberazione Ufficio di presidenza 26 marzo 2015, n. 38, così come modificata con deliberazione dell'Ufficio di Presidenza 21 dicembre 2016, n. 147

**Numero adozione: 1264 - Data adozione: 04/12/2025**

Oggetto: Acquisto tramite MEPA di licenze Microsoft Teams Phone e di MS O365 per la sostituzione del client Voip, e di licenze Powerapp, Power-Bi e Copilot per la durata di 12 mesi per attività di sperimentazione dalla società C2 S.r.l. , Partita Iva 01121130197. Assunzione dei relativi impegni di spesa. CIG: B95A289F29. CUP: D16G25000020002.

Il presente atto è pubblicato integralmente sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'art.18 della l.r. 23/2007. E' escluso dalla pubblicazione l'allegato A nel rispetto dei limiti alla trasparenza posti dalla normativa statale.

Il presente atto è pubblicato in Amministrazione Trasparente ai sensi articolo 23 comma 1 lettera b Dlgs 33/2013

Data certificazione e pubblicazione in banca dati ai sensi L.R. 23/2007 e ss.mm.: 10/12/2025

Numero interno di proposta: 2025AD001292

**VISTA** la legge regionale del 13 luglio 2007, n. 38 “Norme in materia di contratti pubblici e relative disposizioni sulla sicurezza e regolarità del lavoro”;

**VISTA** la L.R. 5 febbraio 2008, n. 4 e successive modificazioni ed integrazioni “Autonomia dell’Assemblea legislativa regionale”;

**VISTA** la legge 13 agosto 2010, n. 136 “Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia” ed in particolare l’art. 3 (tracciabilità dei flussi finanziari);

**VISTO** il decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42” e ss.mm.ii;

**VISTO** il regolamento interno del Consiglio regionale 22 novembre 2011, n. 16 “Regolamento interno di organizzazione del Consiglio regionale”;

**VISTO** la deliberazione dell’Ufficio di presidenza 26 marzo 2015, n. 38 “Testo unico delle disposizioni organizzative e procedurali del Consiglio di competenza dell’Ufficio di presidenza”;

**VISTO** il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 «Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici.» e il decreto legislativo 31 dicembre 2024, n. 209 «Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36.»;

**VISTO** il regolamento interno del Consiglio regionale 27 giugno 2017, n. 28 “Regolamento interno di amministrazione e contabilità” (R.I.A.C.);

**VISTA** la deliberazione dell’Ufficio di Presidenza 29 gennaio 2025, n. 18 “Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione del Consiglio regionale (PIAO) – anno 2025”;

**VISTA** la deliberazione del Consiglio regionale 18 dicembre 2024, n. 99, “Bilancio di previsione finanziario del Consiglio regionale per il triennio 2025-2026-2027”;

**VISTE** le seguenti deliberazioni dell’Ufficio di presidenza:

- 9 gennaio 2025, n. 2, “Documento tecnico di accompagnamento al bilancio 2025-2026-2027”;
- 9 gennaio 2025 n. 3, “Bilancio gestionale esercizio finanziario 2025”;

**VISTE** le successive deliberazioni del Consiglio regionale di variazione al bilancio di previsione finanziario per il triennio 2025-2026-2027, nonché le deliberazioni dell'Ufficio di presidenza di variazione al documento tecnico di accompagnamento e al bilancio gestionale per l'anno 2025;

**VISTA** in particolare la deliberazione dell'Ufficio di presidenza 27 agosto 2025, n. 138, “12^ variazione al documento tecnico di accompagnamento al bilancio 2025-2026-2027 e conseguente variazione al bilancio gestionale”;

**VISTI** i vincoli in materia di approvvigionamento di beni e servizi posti dall'art. 1 comma 510 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2016)”, nonché gli obblighi di ricorso ai sistemi telematici di acquisto di cui all'art. 89, comma 1, del R.I.A.C.;

**VISTO** l'ordine di servizio n. n. 21 del 31/12/2024, “Variazione Microstruttura del Settore “Informatica, Archivio e protocollo, Comunicazione web, URP”, individuazione dei responsabili dei procedimenti di competenza e assegnazione del personale”;

**DATO ATTO** che per l'affidamento in oggetto:

- il Responsabile Unico del Progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023 è il sottoscritto;
- la Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 5 della L. 241/1990, è individuata nel Dott.ssa Olga Renda;

**VISTA** la relazione della Responsabile del Procedimento (allegato A, quale parte integrante e sostanziale del presente atto) dalla quale risulta sinteticamente:

- Che per il funzionamento dei sistemi ICT del Consiglio Regionale della Toscana le piattaforme software e strumenti basati su sistemi operativi e prodotti della Società Microsoft costituiscono degli standard “de facto” per il patrimonio informatico di larga parte dell'organizzazione “enterprise” della Amministrazione;
- Che con decreto num. 975 del 12/12/2022 avente ad oggetto “Adesione alla convenzione Consip denominata ‘Microsoft Enterprise Agreement 7’, convenzione per la fornitura di licenze d'uso "Enterprise Agreement" di software Microsoft per le strutture consiliari. Variazione al bilancio gestionale di competenza dei dirigenti (art. 15 RIAC n. 28/2017) e consequenziali impegni di spesa. CIG originario 9013132FCE, CIG derivato 9533000078” sono state acquistate num. **350** licenze per **l'ambiente di lavoro cooperativo Microsoft O365**.

- Che l'attuale applicativo utilizzato per la gestione Voip delle chiamate è obsoleto presenta problemi di manutenzione e sicurezza, e si vuole pertanto sperimentare per mesi 12 la soluzione **Teams Phone per Voip** di Microsoft Teams, in quanto essa garantisce l'integrazione nativa con tutto l'ambiente O365 per favorire la comunicazione e la gestione delle attività senza uscire dall'ambiente collaborativo.
- Che il possesso della licenza **O365** è presupposto tecnico all'utilizzo delle licenze Teams Phone per Voip;
- Che pertanto è necessario acquistare num **420** di licenze d Teams Phone per Voip e num. **70** di licenze O365 in modo da coprire tutte le utenze che attualmente utilizzano il client voip;
- Che il Piano Integrato di Attività e Organizzazione del Consiglio regionale (PIAO) – anno 2025, approvato con Delibera dell'Ufficio di Presidenza 29 gennaio 2025, n. 18 individua gli obiettivi strategici e conseguentemente gli obiettivi operativi del Consiglio regionale per l'anno 2025, con definizione dei rispettivi specifici cronoprogrammi che dettagliano le fasi necessarie per il raggiungimento del singolo connesso obiettivo;
- Che tra gli obiettivi operativi approvati per il biennio 2025- 2026 rientra altresì l'obiettivo **“B.1.5 Sperimentazione per la creazione di ambiente di lavoro unificato con utilizzo di nuovi strumenti di intelligenza artificiale (AI) a supporto dell'attività integrata in presenza-smart working e del paradigma di lavoro ad obiettivi** “che vede il coinvolgimento del settore scrivente a beneficio di tutti i restanti settori;
- Che lo scrivente settore deve contribuire per sua competenza all'obiettivo **A.2.3 Progettazione e realizzazione formazione ed informazione rivolta al personale di supporto al Presidente, all'Ufficio di Presidenza ed ai Gruppi consiliari della XII Legislatura"**, iniziato nella annualità 2025 e che dovrà avere conclusione nella annualità 2026;
- Che con decreto num. 1233 del 13.12.2024 sono state acquistate n.58 licenze dell'assistente virtuale **Copilot O365**, basato su AI, per il miglioramento della produttività e della qualità del lavoro negli uffici tramite funzionalità di Intelligenza Artificiale Generativa fornite da Microsoft;
- Che durante l'annualità 2025, in coerenza con l'obiettivo B.1.5, è stato divulgato l'utilizzo di AI e di Copilot 365 tramite utenti “promotori” (champion user) appartenenti a diversi settori, che tale sperimentazione durerà anche nel 2026, e le

licenze Copilot già in essere dovranno essere distribuite in proporzione alla numerosità dei settori;

- Che a completamento dell'obiettivo **A.2.3**, e visto il concreto interesse suscitato durante la presente annualità si ritiene opportuno estendere ulteriormente la sperimentazione dell'utilizzo di Copilot per coprire tutte le figure con responsabilità di coordinamento, estendendo il numero delle licenze a disposizione a **118**;
- Che nell'ambito dell'obiettivo **A.2.3**, sono stati inoltre sviluppati **2 assistenti virtuali (agent)** atti a supportare i Consiglieri nel loro insediamento (*Onboarding Consiglieri*) e nello svolgimento delle proprie attività istituzionali, e per fornire a tutti i dipendenti (inclusi i Consiglieri e le Strutture speciali) un supporto di primo livello ai servizi ICT (*Helpdesk ICT*) e che si ritiene utile sviluppare ulteriori assistenti virtuali in modo da aumentare la produttività delle attività delle strutture consiliari.
- Che per consentire l'utilizzo degli assistenti virtuali bisogna garantire agli utenti una delle 2 possibili alternative:
  - la assegnazione di una licenza Microsoft O365 e del componente Copilot MS365 aggiuntivo (add-on)
  - l'accesso a **Microsoft Copilot Studio in Pacchetti** di capacità 25.000 crediti prepagati;
- Che si ritiene dunque opportuno acquistare **n.8** pacchetti Copilot Studio Sub (Messages);

La sottoscritta attesta inoltre:

- Che si intende completare le attività dell'obiettivo **B.1.5** sperimentando l'utilizzo dell'applicativo **power-app** per la automatizzazione "low code" dei processi interni per almeno **80** utenti;
- Che si intende inoltre sperimentare l'utilizzo dell'applicativo **power-bi** per la creazione di cruscotti e report interattivi per analizzare bilanci, attività e performance e incrementare le capacità di monitoraggio e controllo dell'ente, per **4** utenti ;
- Che si intendono sperimentare per 12 mesi le nuove funzionalità sopra descritte (telefonia con Teams, Power-Apps, Power-Bi Copilot M365 e Copilot Studio) come sopra descritto, per valutarne l'eventuale successiva adozione su larga scala e su estensione temporale pluriennale.
- Che il fabbisogno di licenze è dunque riassunto nella tabella successiva:

<b>Prodotto</b>	<b>Quantità</b>
M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	70
Teams Phone Standard Sub Per User	420
M365 Copilot Sub Add-on	60
Power Apps Premium Sub Per User	80
Copilot Studio Sub (Messages)	8
Power BI Premium	4

- Che data la natura sperimentale dei fabbisogni sopra espressi, si ritiene opportuno evitare vincoli pluriennali mantenendo flessibilità per i futuri acquisti e fabbisogni;
- Che la convenzione Consip Enterprise 9 attualmente disponibile non prevede la possibilità di acquisto delle licenze sopramenzionate per periodi inferiori a tre anni;
- che è stata effettuata una indagine sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA per reperire tutti i prodotti sopracitati;
- che il fornitore C2 S.r.l. Via Piero Ferraroni n. 9, 26100 Cremona (CR), P.iva 01121130197 risulta essere l'unico fornitore che offre tutti i prodotti individuati, come sotto riportato:

<b>Descr. Prodotto</b>	<b>Codice Prodotto</b>	<b>Qty</b>	<b>Prezzo</b>	<b>Totale</b>	<b>Totale + IVA</b>
M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User 1Y	C2.M365E3	<b>70</b>	<b>€439,00</b>	€30.730,00	€37.490,60
Teams Phone Standard Sub Per User 1Y	C2.TEAM-SPHONESTD	<b>420</b>	<b>€112,80</b>	€47.376,00	€57.798,72
M365 Copilot Sub Add-on 1Y	C2.M365COPILOT	<b>60</b>	<b>€335,00</b>	€20.100,00	€24.522,00
Power Apps Premium Sub Per User 1Y	C2.POWERAPPSPR	<b>80</b>	<b>€217,00</b>	€17.360,00	€21.179,20
Copilot Studio Sub (Messages) 1Y	C2.COPILOTSTUD	<b>8</b>	<b>€2.242,00</b>	€17.936,00	€21.881,92
Power BI Premium 1Y	C2.PWBIPREM	<b>4</b>	<b>€270,00</b>	€1.080,00	€1.317,60
			<b>TOTALI</b>	134.582,0 €	164.190,04 €

- Che la scelta di un unico fornitore è motivata dalla necessità di garantire la fornitura integrata di tutti i prodotti richiesti, con riduzione dei costi complessivi e semplificazione gestionale, nel rispetto dei principi di economicità, trasparenza e parità di trattamento previsti dal D.Lgs. 36/2023;

- Che si ritiene il prezzo congruo e le condizioni di vendita adeguate al carattere di sperimentality del presente acquisto;
- Che il contratto decorre dall'esecutività del presente decreto e che le relative prestazioni saranno esigibili entro il 31 dicembre 2025;
- Che la spesa di **€ 134.582,00** IVA esclusa relativa alla fornitura in oggetto è da considerarsi spesa corrente da imputare sul bilancio di previsione del consiglio regionale 2025-2027, annualità 2025 sul capitolo puro 10281 Licenze d'uso per software (codifica V livello 1.03.02.07.006 "Licenze d'uso per software");
- Che la fornitura in oggetto non è soggetta all'articolo 11, comma 6, del D.lgs 36/2023, che stabilisce di operare sull'importo netto progressivo delle prestazioni una ritenuta dello 0,50 per cento;
- Che la spesa non è soggetta al limite di cui all'art. 1, commi da 512 a 515 della legge 28 dicembre 2015, n. 208, in quanto effettuata tramite MEPA e documentata nel Piano Triennale per l'informatica nella P.A. 2024-2026 di AGID, aggiornamento 2025, approvato con D.P.C.M. 3 dicembre 2024;
- Che per la tipologia e modalità di esecuzione della fornitura indicata non è richiesta, i sensi dell'art. 26, comma 3 bis del D. Lgs. 81/2008, la predisposizione del DUVRI e della relativa stima dei costi della sicurezza;
- Che il codice **CPV è 48771000-3** Pacchetti software generali;
- Che il presente affidamento rientra nell'ambito del Progetto di Digitalizzazione del Consiglio regionale della Toscana - infrastruttura hardware, software e multimediale – Via Cavour 2 - Rinnovo e sviluppo delle apparecchiature hardware, software e multimediali per la digitalizzazione dei flussi di lavoro amministrativi e legislativi - Codice Unico di Progetto (CUP): **D16G25000020002**;
- Che tale acquisto è presente nel Piano degli Appalti a coprire la annualità 2025 per l'intervento CUI F01386030488202500033;

Per i motivi sopra esposti, propone:

- di procedere ad acquistare mediante MEPA, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 ed ai sensi dell'articolo 87, comma 3, del RIAC dalla società Fornitore C2 S.r.l. Via Piero Ferraroni n. 9, 26100 Cremona (CR), P.iva 01121130197 quanto già dettagliato nella tabella soprastante e finanziare la spesa assumendo l'impegno di spesa sul capitolo puro 10281 Licenze d'uso per software (codifica

V livello 1.03.02.07.006 “Licenze d’uso per software”), del bilancio di previsione del Consiglio regionale 2025-2027, annualità 2025 per un totale di **€ 164.190,04 €IVA** al 22% compresa, con esigibilità entro il 31 dicembre 2025.

**RITENUTO** di approvare la relazione della Responsabile del procedimento Dott.ssa Olga Renda - allegato A – quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, dando atto che l’istruttoria svolta è completa e regolare e conforme all’adozione del presente atto;

**RITENUTO** pertanto:

- di acquistare mediante MEPA, ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 ed ai sensi dell’articolo 87, comma 3, del RIAC dalla società Fornitore C2 S.r.l. Via Piero Ferraroni n. 9, 26100 Cremona (CR), P.iva 01121130197 quanto dettagliato nella tabella soprastante per un totale di **€ 164.190,04 € IVA** al 22% compresa, con esigibilità entro il 31 dicembre 2025;
- di assumere, ai sensi dell’art. 29 del RIAC, specifici impegni di spesa a favore della società C2 S.r.l. Via Piero Ferraroni n. 9, 26100 Cremona (CR), P.iva 01121130197 sul capitolo puro **10281** Licenze d’uso per software (codifica V livello 1.03.02.07.006 “Licenze d’uso per software”) del bilancio di previsione 2025-2027, per l’ammontare di **134.582,00 €** al netto dell’Iva, **164.190,04** comprensivi di IVA al 22% con esigibilità delle prestazioni entro il 31/12/2025;

**DATO ATTO** che:

- la prestazione in questione non riveste un interesse transfrontaliero certo in quanto l’importo dell’affidamento è di modesto valore economico distante dalla soglia comunitaria di cui all’art. 14 del D.lgs. 36/2023;
- ai sensi e per gli effetti dell’art. 16 del D.lgs. 36/2023 nonché dell’art. 6-bis della legge 241/1990, non sussiste da parte del sottoscritto dirigente alcun conflitto di interessi per l’adozione del provvedimento in oggetto;
- è stata espletata la procedura per acquisire il **CIG**
- (Codice Identificativo di Gara) e che questo risulta essere **B95A289F29** e che il Codice Unico di Progetto (CUP) risulta essere **D16G25000020002**;

- ai sensi dell'art. 24 del D.lgs. 36/2023, sono stati accertati, con esito positivo, tramite il Fascicolo virtuale dell'operatore economico – FVOE 2.0, i requisiti di ordine generale e tecnico professionale autodichiarati dalla C2 S.r.l., nel DGUE;
- la spesa per la fornitura in oggetto presenta tutti i requisiti per essere considerata come spesa corrente e non soggetta al limite di cui all'art. 1, commi da 512 a 515 della legge 28 dicembre 2015, n. 208, in quanto effettuata tramite MEPA e documentata nel Piano Triennale per l'informatica nella P.A. 2024-2026 di AGID, aggiornamento 2025, approvato con D.P.C.M. 3 dicembre 2024;

•

**DATO ATTO** che, relativamente all' [imposta di bollo sui contratti pubblici](#), si applica quanto disposto all'allegato I.4 del D.lgs. 31 marzo 2023 n. 36 e pertanto l'affidamento in oggetto è soggetto a imposta di bollo;

**DATO ATTO** altresì che:

- per la presente procedura ricorre l'obbligo di contribuzione a carico della stazione appaltante a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, pari a euro 35,00;
- compete al Settore Provveditorato, gare, contratti e manutenzione sedi procedere all'assunzione dell'impegno di spesa in bilancio ed alla contestuale liquidazione del contributo, a seguito della ricezione dell'avviso di pagamento pagoPA, accessibile dal "Portale dei pagamenti di ANAC".

**ACCERTATA** la disponibilità finanziaria, l'esatta imputazione della spesa e la corretta applicazione contabile della normativa fiscale;

Tutto ciò premesso e considerato, per le motivazioni esposte e in applicazione delle disposizioni richiamate;

## **DECRETA**

1. **di approvare** la relazione della Responsabile del Procedimento, Dott.ssa Olga Renda, quale parte integrante e sostanziale del presente atto (Allegato A), per l'acquisto tramite MEPA, dalla società C2 S.r.l. Via Piero Ferraroni n. 9, 26100 Cremona (CR), P.iva 01121130197 quanto dettagliato nella tabella soprastante per un totale di **€ 164.190,04 €** IVA al 22% compresa, con esigibilità entro il 31 dicembre 2025;
2. **di accettare** l'offerta economica del fornitore per l'importo complessivo di **€ 134.582,00**, Iva al 22% esclusa, ritenendo congrua l'offerta proposta sulla piattaforma MEPA;

3. **di affidare**, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 e dell'art. 87 comma 3, del RIAC, alla società C2 S.r.l. Via Piero Ferraroni n. 9, 26100 Cremona (CR), P.iva 01121130197 la fornitura in oggetto, per l'importo di **164.190,04** IVA al 22% inclusa, così perfezionandosi l'obbligazione giuridica;
4. di assumere, ai sensi dell'art. 29 del RIAC, specifici impegni di spesa a favore della società C2 S.r.l. Via Piero Ferraroni n. 9, 26100 Cremona (CR), P.iva 01121130197 sul capitolo puro **10281** Licenze d'uso per software (codifica V livello 1.03.02.07.006 "Licenze d'uso per software") del bilancio di previsione 2025-2027, per l'ammontare di **134.582,00€** al netto dell'Iva, **164.190,04** comprensivi di IVA al 22% con esigibilità delle prestazioni entro il 31/12/2025;
5. **di rinviare** a successivi atti la liquidazione della spesa di cui al punto 4), ai sensi dell'art. 33 del RIAC, dietro presentazione di idonei documenti giustificativi e dopo aver verificato l'esatto adempimento delle prestazioni previste;
6. **di dare atto** che per l'affidamento in oggetto sono state espletate le procedure per acquisire il Codice Identificativo di Gara (CIG): **B95A289F29** e il codice CUP per l'acquisto in oggetto è **D16G25000020002**;
7. **di dare atto** la spesa per la fornitura in oggetto presenta tutti i requisiti per essere considerata come spesa corrente e non soggetta al limite di cui all'art. 1, commi da 512 a 515 della legge 28 dicembre 2015, n. 208, in quanto effettuata tramite MEPA e documentata nel Piano Triennale per l'informatica nella P.A. 2024-2026 di AGID, aggiornamento 2025, approvato con D.P.C.M. 3 dicembre 2024;
8. di rinviare a successivo atto del Settore Provveditorato, gare, contratti e manutenzione sedi di procedere all'assunzione dell'impegno di spesa in bilancio ed alla contestuale liquidazione del contributo ANAC di € 35,00, a seguito della ricezione dell'avviso di pagamento pagoPA accessibile dal "Portale dei pagamenti di ANAC".
9. **di provvedere**, in relazione al presente atto, agli adempimenti di pubblicità di cui all'articolo 37 del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte della pubbliche amministrazioni".

*Allegati n. 1*

*A*

*Relazione della responsabile del procedimento*

*ec230845c9995e2dfd82aacfc3097235b792e72b38481fc01a36c76bbf898a01*

**CONTROLLO DI REGOLARITA' AMMINISTRATIVA**  
**Positivo**

**CONTROLLO DI REGOLARITA' CONTABILE**  
**Positivo**

**CERTIFICAZIONE**